Seguro Social de Salud - EsSalud

Proyecto:
Fortalecimiento de la atención integral y la continuidad asistencial del paciente con insuficiencia cardiaca en el Hospital Nacional Alberto Sabogal Sologuren



1. **¿Cómo se originó el proyecto?**

   Identificamos que el modelo tradicional de atención de la insuficiencia cardiaca se concentraba en resolver el episodio agudo durante la hospitalización, pero no garantizaba la continuidad después del alta. El seguimiento tardío, las citas diferidas, las referencias de trámite prolongados, la limitada educación y la falta de atención oportuna ante el empeoramiento favorecían las visitas repetidas a emergencia generando rehospitalizaciones potencialmente evitables con altos costos para la institución. Esta brecha nos impulsó a desarrollar un modelo integral y multidisciplinario que acompañara al paciente más allá de la hospitalización.

2. **¿Cuáles fueron los objetivos perseguidos?**

   Fortalecer la atención integral y la continuidad asistencial mediante un modelo estandarizado, coordinado y multidisciplinario, articulado entre niveles de atención, para reducir rehospitalizaciones, mejorar la calidad de vida y optimizar el uso de los recursos institucionales.

3. **¿Cómo trabajó el equipo?**

   Integramos un equipo de Cardiología, Enfermería, Nutrición, Psicología y Gestión. Mediante gestión por procesos, mejora continua, ciclo PHVA y herramientas de calidad, identificamos brechas y rediseñamos el recorrido del paciente incorporando transición precoz posalta, seguimiento multidisciplinario, educación y atención oportuna ante el empeoramiento.

4. **¿Qué resultados obtuvieron?**

   Logramos reducir 36 % el riesgo de rehospitalización, equivalente a 16 hospitalizaciones menos por cada 100 pacientes, con un ahorro de S/ 201 600 y una reducción de 30.4 % de los costos de hospitalización. En 2025, el Hospital de Día evitó 139 potenciales hospitalizaciones de emergencia, con un ahorro estimado de S/ 1 359 620. Alcanzamos transición Hospital–UIC a los 7–10 días y captación y seguimiento del 100 % de los pacientes identificados durante la hospitalización. Además, 100 % reportó mejor capacidad física y 79 % ausencia de síntomas con adecuada calidad de vida.

5. **¿Qué valor les agrega participar en esta competencia?**

   Nos permite compartir y poner en valor una experiencia nacida en EsSalud que demuestra que mejorar la calidad puede generar simultáneamente mejores resultados para los pacientes y un uso más eficiente de los recursos. También nos brinda la oportunidad de difundir un modelo alineado con el **ODS 3: Salud y Bienestar**, sostenible, escalable y replicable en otros establecimientos.

6. **Anécdota o comentario sobre las vivencias del equipo**

   Una experiencia que refleja el espíritu del proyecto ocurrió en 2025. Para conseguir tensiómetros, balanzas y kits de control de líquidos para nuestros pacientes organizamos una pollada con una meta inicial de 100 porciones. Sin embargo, el compromiso del equipo y el apoyo de los compañeros de todo el hospital permitió vender 400 platos y recaudar más de S/ 4000, reinvertidos íntegramente en nuestros pacientes. Fue una

muestra de que este proyecto se construyó no solo mejorando procesos, sino también trabajando juntos por las personas a quienes cuidamos.