Seguro Social de Salud - EsSalud

Proyecto:
Centro de Operaciones de Procura: Innovación y Calidad para ampliar las oportunidades de donación y trasplante



1. **¿Cómo se originó el proyecto?**

   El Centro de Operaciones Procura (COP) se originó como parte de un proceso progresivo de evolución y fortalecimiento del modelo institucional procura y trasplante de EsSalud, construido sobre la experiencia acumulada por los equipos especializados a través de los años. Desde 2010 se impulsó la coordinación centralizada y en 2011 se creó la Gerencia de Procura y Trasplante. Con el desarrollo institucional se identificó la oportunidad de fortalecer los mecanismos de detección, seguimiento y coordinación mediante información centralizada y mayor trazabilidad. A partir de 2023, esta visión se estructuró progresivamente incorporando SIPROT, información de ESSI, soporte tecnológico, coordinación nacional y personal especializado, hasta consolidar operativamente el COP en 2025.

2. **¿Cuáles fueron los objetivos perseguidos?**

   Optimizar la identificación y seguimiento de posibles y potenciales donantes; fortalecer la vigilancia activa y el soporte especializado; articular al COP con las Unidades de Procura e IPRESS; sistematizar la información mediante ESSI y SIPROT, mejorar la trazabilidad y reducir oportunidades perdidas de donación.

3. **¿Cómo trabajó el equipo?**

   El trabajo fue progresivo, multidisciplinario y sostenido. La gerencia condujo el proyecto; jefaturas, procuradores y unidades de Procura definieron necesidades; el equipo de mejora aplicó PHVA y herramientas de calidad; y el soporte tecnológico desarrolló soluciones en ESSI y SIPROT. El coordinador del COP y los médicos especialistas articularon vigilancia, seguimiento y asistencia técnica nacional. La validación y retroalimentación continuas permitieron ajustar el modelo y consolidar roles y mecanismos de coordinación.

4. **¿Qué resultados obtuvieron?**

   En el primer semestre de 2026 se identificaron 734 posibles donantes, 102 potenciales y 83 entrevistas familiares, concretándose 24 procesos de donación. Los procesos aumentaron de 8 a 16 entre el primer y segundo trimestre (+ 100 %). En julio de 2026 el COP fue formalizado como Unidad Funcional fortaleciendo su sostenibilidad e institucionalización.

5. **¿Qué valor les agrega participar en esta competencia?**

   Ser finalistas visibiliza un trabajo especializado, reconoce a los equipos de procura del país y permite contrastar el modelo con criterios de calidad y sostenibilidad. Además, fortalece la proyección institucional de EsSalud y demuestra que **la mejora organizacional genera valor para los pacientes** que esperan un trasplante.

6. **Anécdota o comentario sobre las vivencias del equipo**

   Uno de los principales aprendizajes fue superar la resistencia inicial al cambio. Algunos equipos percibían al COP como fiscalizador y cuestionaban el registro digital. Incluso hubieron llamadas de madrugada durante los operativos. Con el tiempo ocurrió un “cambio de chip”: el COP pasó a ser reconocido como soporte técnico, articulador y aliado de las Unidades de Procura.