INSTITUTO PARA LA
CALIDAD PUCP





Inicio
02 de Abril de 2027

Cierre de inscripciones
16 de Febrero de 2027

MAESTRÍA

Gestión por Procesos y Analytics

Misión Internacional **incluida**

Certificaciones:

QS WORLD UNIVERSITY RANKINGS 1ra Universidad del Perú 2026

IAC Instituto Internacional para el Aseguramiento de la Calidad — Acreditación en Docencia en Posgrado

Presentación

En un contexto global cada vez más dinámico y competitivo, las organizaciones necesitan tomar decisiones estratégicas sustentadas en datos y contar con procesos ágiles, eficientes e inteligentes que les permitan generar productos y servicios de mayor valor. Sin embargo, la oferta de programas que integren de manera articulada la gestión por procesos y la analítica de datos aún es limitada en el país. Frente a esta necesidad, el Instituto para la Calidad de la Pontificia Universidad Católica del Perú propone la Maestría en Gestión por Procesos y Analytics, orientada a formar profesionales capaces de integrar ambos enfoques con una visión estratégica.

La maestría profundiza en metodologías de minería y analítica de datos, simulación y automatización de procesos, machine learning y herramientas orientadas a la mejora continua. Esta formación permite fortalecer las competencias para diagnosticar, rediseñar y optimizar procesos, así como sustentar decisiones basadas en evidencia en organizaciones públicas y privadas. Asimismo, incorpora la investigación y la aplicación de mejores prácticas para generar soluciones innovadoras, mejorar el desempeño organizacional y responder a los desafíos de transformación tecnológica y empresarial.

Director de la Maestría



Ing. José Carlos
Flores Molina Ph.D.

PhD in Industrial and Systems Engineering (Florida International University - EE.UU.). Master of Science in Quality Engineering (Universidad de Newcastle upon Tyne - Inglaterra). Ingeniero Industrial (PUCP). Fellow de la American Society for Quality (ASQ) y Regional Director de ASQ para América Latina. Quality Engineer, Quality Auditor, Manager of Quality/Organizational Excellence por la ASQ (EE.UU.). Master Black Belt Lean Six Sigma (The George Group y The University of Texas at Arlington). Presidente de la SNOASC. Miembro del CQI-IRCA (R.U.), del EFQM, del APQO, del IISE y del PMI. Director del Instituto para la Calidad PUCP.

Objetivos



Objetivo general

Formar profesionales especializados en gestión por procesos y analytics, capaces de integrar metodologías, herramientas y tecnologías avanzadas para optimizar la gestión organizacional.

Objetivos específicos

1. Formar profesionales en gestión por procesos y analytics para una gestión inteligente.
2. Analizar modelos y tecnologías para optimizar procesos, decisiones y resultados organizacionales.
3. Fortalecer competencias de investigación en gestión por procesos y analítica de datos con enfoque multidisciplinario.



Beneficios

Misión internacional

Vive una experiencia única en Estados Unidos a través de un viaje académico en una de las universidades más prestigiosas y mejor posicionadas del país. Aprende de profesores de reconocimiento internacional, amplía tu visión global mediante sesiones especializadas y participa en visitas exclusivas a empresas líderes.

Potencia la toma de decisiones estratégicas mediante la integración de gestión por procesos y analítica de datos

Desarrolla una visión integral de los procesos organizacionales combinando herramientas de analítica descriptiva y predictiva, automatización e inteligencia artificial. Esto permite identificar oportunidades de mejora, anticipar escenarios, sustentar decisiones con evidencia y generar un mayor impacto en la eficiencia y el desempeño de las organizaciones.

Fortalece la gestión inteligente de procesos mediante tecnologías digitales y emergentes

La maestría integra conocimientos en automatización de procesos, smart process, transformación digital, machine learning e inteligencia artificial, permitiendo diseñar e implementar soluciones innovadoras que mejoran la eficiencia operativa, impulsan la productividad y generan valor sostenible en las organizaciones.

Membresía internacional

Tendrás acceso a revistas, libros, estudios de caso y herramientas de gestión de la calidad, oportunidad de networking internacional, desarrollo profesional, certificaciones y descuentos con una membresía estudiantil de la American Society for Quality (ASQ).



Beneficios

Brinda acompañamiento especializado para el desarrollo de la tesis de maestría

La estructura académica de la maestría incorpora tres seminarios de tesis y contempla la orientación de asesores para la definición, diseño, desarrollo y presentación de la tesis, lo que asegura un proceso progresivo y con pertinencia profesional y académica.

Impulsa la generación de soluciones innovadoras a través de la investigación aplicada

La maestría articula líneas de investigación vinculadas con innovación y gestión, competitividad, sistemas de medición, modelamiento, simulación, control, automatización y sistemas inteligentes, lo que permite orientar los trabajos académicos hacia problemas reales de sus organizaciones.

Fortalece el aprendizaje a través de una sólida red académica y profesional

La maestría promueve espacios de interacción y colaboración con expertos y profesionales de distintas industrias, enriqueciendo la formación con perspectivas multidisciplinarias, discusión de experiencias reales y oportunidades de networking que amplían el desarrollo profesional.

Misión Internacional*

GEORGETOWN UNIVERSITY
CENTER FOR INTERCULTURAL EDUCATION AND DEVELOPMENT



Fundada en 1789 y ubicada en el corazón de Washington, D.C., Georgetown University es una de las instituciones académicas y de investigación más prestigiosas y exclusivas del mundo. Reconocida históricamente por su excelencia académica, Georgetown es un centro global donde convergen los más destacados pensadores, ejecutivos y líderes para abordar los desafíos más críticos del ámbito empresarial, político y diplomático.

Prestigio y Reconocimiento

#1 Las mejores universidades de **Estados Unidos** para estudiar **Relaciones Internacionales.**

#1 Las mejores universidades del área de **Washington, D.C.**

#2 En **Negocios internacionales**

2026 NICHE BEST COLLEGES

BEST COLLEGES U.S.News & WORLD REPORT RANKINGS

2026
QUALITY MANAGEMENT & ARTIFICIAL INTELLIGENCE WASHINGTON D.C. - EE. UU.





Empresas visitadas en ediciones pasadas:

BID Banco Interamericano de Desarrollo · AGU ADVANCING EARTH AND SPACE SCIENCE · 3M · aws · Boyce Technologies · wsp

*La misión internacional cubre exclusivamente los derechos académicos correspondientes al viaje de estudios. Dado que esta experiencia forma parte integral de la maestría, la inasistencia no dará lugar a reembolso alguno.

Plan de estudios

CICLO 1	CICLO 2	CICLO 3	CICLO 4
Gestión estratégica de Operaciones **3 créditos**	Modelamiento y Simulación de Procesos **3 créditos**	Automatización de procesos **2 créditos**	Lean Business Management* **2 créditos**
Gestión por Procesos: Fundamentos y Modelos **4 créditos**	Analítica Descriptiva y Procesos **3 créditos**	Analítica Predictiva y Procesos **3 créditos**	Smart Process **2 créditos**
Estadística para el análisis y control de procesos **3 créditos**	Electivo de la especialidad* **3 créditos**	Transformación digital e Inteligencia Artificial Generativa **3 créditos**	Electivo de otra especialidad* **3 créditos**
Liderazgo para la sostenibilidad y el cambio **2 créditos**	Seminario de Tesis 1 ** **3 créditos**	Seminario de Tesis 2 **4 créditos**	Seminario de Tesis 3 **5 créditos**

***Virtual on-line sincrónico vía plataforma Zoom**

****Semipresencial: Sesiones presenciales y asesorías personalizadas virtual on-line sincrónico**

CURSOS ELECTIVOS*

CICLO 2	CICLO 4
Gestión Estratégica de Riesgos **3 créditos**	Gestión Ágil de Proyectos **3 créditos**
Temas de Gestión por Procesos y Analytics **3 créditos**	Gestión del Cambio e Interesados **3 créditos**

48 Total de créditos

16 Total de cursos

04 Ciclos

Grado Académico



Maestro en Gestión por Procesos y Analytics, otorgado por la Pontificia Universidad Católica del Perú a nombre de la Nación.

La Escuela de **Posgrado de la Pontificia Universidad Católica del Perú** otorgará el grado académico a nombre de la nación de **Maestro en Gestión por Procesos y Analytics** a los alumnos que:

- Aprueben el plan de estudios del programa con un mínimo de 48 créditos completados.
- Presenten, defiendan y aprueben la tesis de grado.
- Acrediten el conocimiento en cualquier otro idioma aparte de la lengua materna en el nivel intermedio.

Certificado Digital de Transformación digital e Inteligencia Artificial Generativa.
A nombre del Instituto para la Calidad de la Pontificia Universidad Católica del Perú.

Certificado por la Misión Internacional. *A nombre de Georgetown University, Center for Intercultural Education and Development.*

Docentes



Luis Alfredo Negrón Galdos

Doctor en Administración Estratégica de Empresas (PUCP)
Magíster en Administración Estratégica de Empresas (PUCP)
Ingeniero Informático (PUCP)
Gerente de Analítica de negocios y de ingeniería industrial en Creditex S.A.A.



Lucy Gabriela Aragón Casas

Doctora en Ingeniería Industrial (Wichita State University, EE. UU.)
Magíster en Ingeniería Industrial (Clemson University, EE. UU.)
Ingeniera Industrial (PUCP)
Docente del departamento de Ingeniería Industrial PUCP



Pedro Cruz Hernández

Máster en Gestión por Procesos para la Transformación Digital (UNIR, España)
Magíster en Informática Aplicada (CUJAE, Cuba)
Ingeniero Electrónico e Ingeniero Informático (CUJAE, Cuba)
Gerente general en QBAN CONSULTING SAC



José Carlos Flores Molina

Ph.D. in Industrial and Systems Engineering (FIU, USA)
Master of Science in Quality Engineering (Newcastle University, UK)
Ingeniero Industrial (PUCP)
Expresidente de Comité Permanente de Normalización INACAL
Director del Instituto para la Calidad PUCP



Juan Carlos Sotelo Villena

Doctor en Ingeniería Industrial (UNI)
Maestro en Ingeniería de Sistemas (UNI)
Ingeniero Industrial (UNI)
Gerente general de Andestec Consultoría & Sistema
Docente universitario en la UNI y UDEP

Docentes



Sandro Alberto Paz Collado

Ph.D. in Engineering Industrial (University of South Florida, USA)
MSc in Engineering Industrial (UPR, Puerto Rico)
Bachiller en Ingeniería Industrial (PUCP)
Director del programa de Ingeniería Industrial PUCP



Roberto Minaya Villavicencio

Magíster en Ingeniería con especialidad en Sistemas de Calidad y Productividad (ITESM, México)
Ingeniero Industrial (ULIMA)
Gerente de consultoría en Proindustria
Docente universitario en la UNI y en la PUCP



José Carlos Granados Oré

Magíster en Administración (ITESM – México)
Ingeniero Industrial (UL)
Gerente general en AOTS Perú Japón
Evaluador Líder del Premio Nacional 5S Kaizen, del Premio Nacional a la Calidad y del QSA



Oswaldo Sipán Ramírez

Magíster en Administración (UP)
Ingeniero Industrial (PUCP)
Process Auditor con la norma alemana VDA 6.3 y Lean Six Sigma Black Belt
Jefe de Gestión de Calidad en Productos Paraíso del Perú



Lizbeth Milagros Carrasco Benites

Magíster en Administración de Empresas (PUCP)
Ingeniero Industrial (UNI)
Gerente de Transformación de Procesos en Alicorp S.A.A.
Miembro del Comité de Aseguramiento de Calidad SC176 – INACAL 2014

Requisitos de ingreso



Requisitos de ingreso

1. Copia simple de Documento Nacional de Identidad (DNI) para postulantes peruanos o copia simple del pasaporte para postulantes extranjeros.
2. Copia legible del grado de bachiller o del título universitario.
3. Hoja de vida descriptiva (currículum vitae).
4. Fotografía.
5. Contar con conocimientos o experiencia previa en gestión de la calidad.
6. Capacidad de lectura en inglés.

Evaluación de los postulantes

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Evaluación del expediente personal	40%
Entrevista personal	60%
Evaluación de Competencias Académicas para el Posgrado (ECAP)	REFERENCIAL
TOTAL	100%



Charlas Magistrales



En nuestras maestrías, cada clase es una oportunidad de aprendizaje excepcional. Participa de charlas magistrales con líderes de la industria y lleva tu perfil profesional al siguiente nivel.

***Beneficios exclusivos para alumnos de la maestría**

2024

Charla Magistral

por Augusto Gutiérrez, Country Manager y Director en Gleeds (UK) y Catherine Cueva, Jefe de Riesgos transversal para DVC-SACEEM.



Charla Magistral

por Lizbeth Carrasco Benites (Gerente Corporativa de Inteligencia y Simplificación de Procesos en Alicorp).



Pontificia Universidad Católica del Perú

Fundada en
1917

La universidad
#1
en Perú según el ranking QS Mundial 2025

La universidad
#09
en Sudamérica según el ranking QS Mundial 2025

32 554
estudiantes de pregrado y posgrado al 2024-1

66
carreras
175
programas de posgrado

535
investigadores inscritos en RENACYT



INSTITUTO PARA LA CALIDAD

Más de 30 años impulsando la calidad, inspirando el cambio

1 EDUCACIÓN EJECUTIVA Y POSGRADO

- ***Maestría en Gerencia de Proyectos y Calidad***
  (Modalidad: presencial y a distancia)
- ***Maestría en Gerencia de la Calidad y Sistemas de Gestión***
  (Modalidad: presencial y a distancia)
- ***Maestría en Gestión por Procesos y Analytics***
  (Modalidad: presencial)
- Diplomaturas, cursos y talleres especializados en diversas temáticas, entre ellas Gerencia de proyectos PMI, Sistema de Gestión ISO, Lean Six Sigma, ESG y Compliance, Gestión Ágil, PMO, entre otras.

2 CONSULTORÍA E IN-HOUSE

- Implementaciones y cursos corporativos en Sistemas de Gestión (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 21001 e ISO 37001), Gerencia de Proyectos y Calidad, Gestión y Mejora de Procesos, Lean y Six Sigma, y Habilidades Blandas, entre otras.

3 PROGRAMAS INTERNACIONALES

- Semana en Madrid, Miami, Washington D. C., Orlando y New York. Visitas guiadas a empresas líderes como Amazon, 3M, Mahou, Heineken, Coca-Cola, Universal Studios, el Aeropuerto Adolfo Suárez Madrid-Barajas, entre otros, donde podrás conocer de primera mano las mejores prácticas de clase mundial.

4 PROYECTOS INTERNACIONALES

- Desde el 2023, somos sede principal en Latinoamérica de la competencia "Quality Sustainability Award – QSA".

NUESTRAS ALIANZAS Y CERTIFICACIONES

INSTITUTO PARA LA CALIDAD PUCP

Para más información escanea el QR

Maestría en Gestión por Procesos y Analytics

Modalidad
Presencial Campus PUCP - San Miguel

¿Tienes consultas? Contacta con uno de nuestros asesores

Correo
gbazalar@pucp.edu.pe

WhatsApp
+51 987264669