INSTITUTO PARA LA CALIDAD PUCP

- Domina la interpretación de los requisitos de la **Norma NTP-ISO 7101:2025**.
- **Obtén doble Certificado Digital,** a nombre del Instituto para la Calidad - PUCP.



PROGRAMA EN

GESTIÓN DE LA CALIDAD EN ORGANIZACIONES PARA EL CUIDADO DE LA SALUD NTP-ISO 7101

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ



SOBRE NUESTRO PROGRAMA

GESTIÓN DE LA CALIDAD EN ORGANIZACIONES PARA EL CUIDADO DE LA SALUD NTP-ISO 7101

La calidad en salud es una responsabilidad ética frente a los pacientes y una condición esencial para garantizar su seguridad. En este contexto, la NTP-ISO 7101:2025 establece un marco normativo actualizado y específico para gestionar la calidad en las organizaciones sanitarias. Por ello, contar con profesionales capacitados en su interpretación e implementación es clave para fortalecer la gestión y el cumplimiento de los objetivos institucionales.

Este programa responde a las necesidades del sistema de salud peruano, marcado por brechas de acceso y la creciente demanda de servicios seguros y confiables. Busca formar profesionales capaces de reducir la variabilidad de los procesos asistenciales, impulsar la mejora continua y generar resultados medibles en calidad, contribuyendo al fortalecimiento institucional y al desarrollo de un sistema de salud más equitativo, eficiente y orientado a la seguridad del paciente.

Duración
92 horas

Modalidad
Online

Doble
Certificación

INSTITUTO PARA LA
CALIDAD
PUCP

OBJETIVO

Diseña programas de auditoría del sistema de gestión de la calidad en organizaciones para el cuidado de la salud, integrando los requisitos de la NTP-ISO 7101, la regulación nacional vigente y los lineamientos de la ISO 19011, con el fin de verificar la conformidad, promover la mejora continua y fortalecer la cultura de calidad en la organización.

¿QUÉ BENEFICIOS OBTENDRÁS?

Doble certificación

Análisis de los requisitos de la Norma NTP-ISO 7101:2025 desde un enfoque interpretativo.

Programa de auditoría de un sistema de gestión de calidad basados en la norma NTP-ISO 7101:2025.

CERTIFICACIÓNES

Certificado digital del Programa en Gestión de la Calidad en Organizaciones para el Cuidado de la Salud NTP-ISO 7101. *A nombre del Instituto para la Calidad de la Pontificia Universidad Católica del Perú.*

Certificado digital del Curso de Capacitación en Formación como Auditor Interno NTP-ISO 7101. *A nombre del Instituto para la Calidad de la Pontificia Universidad Católica del Perú.*



TRANSFORMACIÓN
A TRAVÉS DE LA EXPERIENCIA

Durante el proceso formativo se encontrará inmerso en una experiencia de transformación enfocada en la mejora continua de sus desempeños profesionales a través de una ruta de aprendizaje que parte de la práctica y está orientada a la práctica.

MÓDULOS

1. **Gestión por Procesos e indicadores en Salud**
2. **Interpretación de Requisitos NTP-ISO 7101**
3. **Implementación del Sistema de Gestión de la Calidad en las Organizaciones para el Cuidado de la Salud**
4. **Auditor Interno NTP-ISO 7101**

DOCENTES*



Hugo Renato Siu Guillen

Director de calidad en la Clínica Anglo Americana.
Máster en Gestión de la Calidad en los Servicios de Salud (Univ. Murcia, España).
Médico Cirujano (UPCH).

Luis Miguel Asmat Bobadilla



Coordinador nacional de seguimiento a las supervisiones a instituciones de salud en SUSALUD.
Especialista en Lean Six Sigma Black Belt, Gestión de Servicios Médicos Hospitalarios de Emergencia y en Planeamiento Estratégico en el Sector Público.



Yhony Erick Mendoza Icarayme

Consultor y docente en el Instituto para la Calidad PUCP.
Magíster en Administración con mención en Gestión Empresarial (UNMSM).
Investigador Operativo (UNMSM).

Santana León Alfaro



Consultor independiente, docente en la PUCP.
Magíster en Salud Pública (UPCH).
Bióloga (UNMSM).

** El Instituto para la Calidad PUCP se reserva el derecho de efectuar cambios en los docentes de acuerdo a su política de mejora continua.*

PERFIL DEL EGRESADO

El egresado desarrollará las siguientes competencias:

- Interpreta los requisitos de la NTP-ISO 7101:2025, adecuándolos a las características y al contexto particular de la organización para el cuidado de la salud donde se desempeña.

- Diseña planes de implementación y programas de auditoría interna del Sistema de Gestión de la Calidad, en cumplimiento de la NTP-ISO 7101 y la Norma ISO 19011, en organizaciones para el cuidado de la salud.

REQUISITOS

- Ficha de inscripción, firmada.
- Compromiso de honor, firmado.
- DNI (copia legible).

Consulta sobre nuestros planes de financiamiento y descuentos.





SOBRE EL TRABAJO EN EQUIPO

***Nota:** El trabajo en equipo es una competencia clave del programa, por lo que todas las actividades se realizarán en grupos que se mantendrán durante todo el programa.

***No se aceptará la formación de grupos adicionales a los establecidos**

INSTITUTO PARA LA
CALIDAD
PUCP

INSTITUTO PARA LA CALIDAD

Más de 30 años impulsando la calidad, inspirando el cambio

1

Programas de convocatoria abierta

- 3 maestrías presenciales y a distancia.
- 4 programas internacionales.
- 17 diplomaturas.
- 11 cursos y talleres de capacitación.

2

Capacitación a medida

Más de **500 empresas y 15 500 alumnos** capacitados por nuestra área de In Company.

3

Consultoría

Más de **100 empresas** privadas y públicas atendidas por nuestra área de Consultoría.

4

Proyectos internacionales

Desde el 2023, somos **sede principal en Latinoamérica de la competencia Quality Sustainability Award- QSA.**

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ

Fundada en
1917

La universidad
#1
en Perú
según el ranking QS
Mundial 2025

La universidad
#09
en Sudamérica
según el ranking
QS Mundial 2025

32 554
estudiantes de
pregrado y posgrado

66
carreras
175
programas de posgrado

535
Investigadores
inscritos en
RENACYT





¡Contáctanos aquí!

Centro Empresarial Real, Torre 5 Of. 802 - San Isidro
Av. Universitaria 1801 - San Miguel
informes.calidad@pucp.pe

calidad.pucp.edu.pe