INSTITUTO PARA LA
CALIDAD
PUCP

Inicio
02 de Abril de 2027

Cierre de inscripciones
16 de Febrero de 2027

MAESTRÍA

Gerencia de la Calidad y Sistemas de Gestión

Misión Internacional **incluida**

Certificaciones:

QS WORLD UNIVERSITY RANKINGS 1ra Universidad del Perú 2026

IAC Instituto Internacional para el Aseguramiento de la Calidad — Acreditación en Docencia en Posgrado

LRQA CERTIFIED ISO 9001 — UKAS MANAGEMENT SYSTEMS 0000

Presentación

La **Maestría en Gerencia de la Calidad y Sistemas de Gestión** tiene como finalidad contribuir al desarrollo de una cultura de calidad en las organizaciones mediante una formación especializada que integra teorías, estrategias y herramientas modernas para optimizar la gestión bajo enfoques de sostenibilidad, innovación, competitividad y mejora continua. Su enfoque práctico aborda temáticas clave como la gestión por procesos, la gestión del cambio, Lean Six Sigma y Business Analytics, complementadas con una perspectiva ética y de responsabilidad social que fortalece una formación integral y diferenciada.

Además, la maestría ofrece de manera opcional un viaje de estudios al extranjero gracias a convenios con universidades de Europa y Estados Unidos, brindando a los participantes una experiencia directa en sistemas de calidad aplicados en organizaciones de alto desarrollo científico y tecnológico. Asimismo, responde a la creciente demanda de profesionales en cargos ejecutivos, directivos y gerenciales que requieren una alta especialización y el desarrollo de capacidades de investigación para analizar y resolver problemas complejos, contribuyendo así a la excelencia organizacional.

Director de la Maestría

Ing. José Carlos
Flores Molina Ph.D.

PhD in Industrial and Systems Engineering (Florida International University - EE.UU.). Master of Science in Quality Engineering (Universidad de Newcastle upon Tyne - Inglaterra). Ingeniero Industrial (PUCP). Fellow de la American Society for Quality (ASQ) y Regional Director de ASQ para América Latina. Quality Engineer, Quality Auditor, Manager of Quality/Organizational Excellence por la ASQ (EE.UU.). Master Black Belt Lean Six Sigma (The George Group y The University of Texas at Arlington). Presidente de la SNOASC. Miembro del CQI-IRCA (R.U.), del EFQM, del APQO, del IISE y del PMI. Director del Instituto para la Calidad PUCP.

Objetivos

Objetivo general

Fortalecer las competencias profesionales relacionadas a la gestión de la calidad de las organizaciones y la implementación de sistemas de gestión.

Objetivos específicos

1 Dimensión técnica

Desarrollar los fundamentos disciplinares vinculados a la calidad, los modelos y los sistemas de gestión de la calidad, asegurando su comprensión y aplicación en diversos contextos organizacionales.

2 Dimensión estratégica

Fortalecer la capacidad para diseñar e implementar metodologías y herramientas de calidad, articulándolas con la estrategia organizacional y la generación de valor sostenible.

3 Dimensión directiva

Desarrollar habilidades directivas necesarias para conducir equipos de alto desempeño, gestionar el cambio y liderar una cultura organizacional orientada a la excelencia.

4 Dimensión de investigación

Fortalecer las competencias investigativas para generar conocimiento y proponer soluciones innovadoras, contribuyendo al desarrollo humano, social y tecnológico en contextos locales y globales.

Beneficios

Integra competencias estratégicas para liderar la excelencia y generar impacto real en tu organización

Desarrollarás habilidades para dirigir proyectos con visión estratégica y excelencia operativa. Aprende a generar resultados que transformen procesos y fortalezcan la competitividad de tu organización.

Networking internacional y acceso a tendencias globales mediante programas con universidades en España y EE. UU.

Formarás parte de una comunidad internacional de estudiantes, profesionales y especialistas. Además, accederás a espacios de intercambio académico y profesional que ampliarán tu perspectiva global y fortalecerán tu red de contactos.

Misión internacional

Vive una experiencia única en Estados Unidos a través de un viaje académico en una de las universidades más prestigiosas y mejor posicionadas del país. Aprende de profesores de reconocimiento internacional, amplía tu visión global mediante sesiones especializadas y participa en visitas exclusivas a empresas líderes.

Membresía internacional

Tendrás acceso a revistas, libros, estudios de caso y herramientas de gestión de la calidad, oportunidad de networking internacional, desarrollo profesional, certificaciones y descuentos con una membresía estudiantil de la American Society for Quality (ASQ).

Beneficios

Acompañamiento experto para potenciar tus investigaciones

Accederás a asesoría especializada, herramientas metodológicas y orientación estratégica que garantizan la solidez y relevancia de tus trabajos académicos, incluyendo talleres de redacción y búsqueda de información.

Red de contactos empresariales

Contacto con empresas nacionales líderes que incluyen visitas guiadas, las cuales permiten el intercambio empresarial y generan la oportunidad de incrementar el networking empresarial nacional.

Acceso a recursos académicos de vanguardia y una biblioteca especializada que impulsa la investigación y el aprendizaje práctico

Accederás a plataformas de aprendizaje virtual, acceso ilimitado a bibliotecas digitales y bases de datos especializadas para desarrollar tus proyectos y tu investigación.

Logra tu grado académico en tiempo récord: dos años o, como máximo, un semestre más

Recibirás retroalimentación de tus investigaciones por asesores y especialistas invitados, que mejorarán tu investigación en un corto plazo. Obtendrás el grado sin demoras, optimizando el retorno sobre tu inversión.

Misión Internacional*

GEORGETOWN UNIVERSITY
CENTER FOR INTERCULTURAL EDUCATION AND DEVELOPMENT

Fundada en 1789 y ubicada en el corazón de Washington, D.C., Georgetown University es una de las instituciones académicas y de investigación más prestigiosas y exclusivas del mundo. Reconocida históricamente por su excelencia académica, Georgetown es un centro global donde convergen los más destacados pensadores, ejecutivos y líderes para abordar los desafíos más críticos del ámbito empresarial, político y diplomático.

Prestigio y Reconocimiento

#1
Las mejores universidades de **Estados Unidos** para estudiar **Relaciones Internacionales.**

#1
Las mejores universidades del área de **Washington, D.C.**

#2
En **Negocios internacionales**

2026 NICHE BEST COLLEGES

BEST COLLEGES U.S.News & WORLD REPORT RANKINGS

2026
QUALITY MANAGEMENT & ARTIFICIAL INTELLIGENCE WASHINGTON D.C. - EE. UU.

Empresas visitadas en ediciones pasadas:

BID Banco Interamericano de Desarrollo
AGU ADVANCING EARTH AND SPACE SCIENCE
3M
aws
Boyce TECHNOLOGIES
wsp

*La misión internacional cubre exclusivamente los derechos académicos correspondientes al viaje de estudios. Dado que esta experiencia forma parte integral de la maestría, la inasistencia no dará lugar a reembolso alguno.

Convenio de Articulación con la University of Central Florida (EE. UU.)

Lleva tu formación profesional al siguiente nivel

UNIVERSITY OF CENTRAL FLORIDA

Gracias al convenio de articulación entre la Pontificia Universidad Católica del Perú (PUCP) y la University of Central Florida (UCF), los estudiantes de la **Maestría en Gerencia de la Calidad y Sistemas de Gestión** pueden convalidar un año de estudio (dos semestres académicos) y continuar su formación en el **programa MSc. in Industrial Engineering de la University of Central Florida**, una universidad de investigación de alto nivel ubicada en Orlando, Florida.

Beneficios

Experiencia académica internacional en una universidad líder en innovación en EE. UU.

Networking global con docentes, investigadores y profesionales internacionales en EE. UU.

Convalidación de hasta 12 créditos correspondientes a los cursos aprobados en la Maestría en Gerencia de la Calidad y Sistemas de Gestión

Ubicación estratégica cerca de importantes centros tecnológicos como el Kennedy Space Center de la NASA, Coca-Cola, Publix, Universal Studios, entre otros.

Requisitos para postular

- Grado de bachiller o equivalente.
- Acreditar dominio del inglés: TOEFL iBT: mínimo 80 puntos, o IELTS: mínimo 6.5.
- Rendimiento académico equivalente a un GPA mínimo de 3.0/4.0.
- Currículum Vitae actualizado.
- Declaración de objetivos personales y profesionales y hasta tres cartas de recomendación.
- Entrevista y proceso de selección institucional.

Plan de estudios

CICLO 1	CICLO 2	CICLO 3	CICLO 4
Sistemas de Gestión de Calidad **2 créditos**	Lean Six Sigma **2 créditos**	Modelos de Gestión **2 créditos**	Quality 4.0 **3 créditos**
Sistema de Gestión Ambiental y Seguridad y Salud Ocupacional **3 créditos**	Gestión, Análisis y Mejora de Procesos **3 créditos**	Auditoría y Control **2 créditos**	Infraestructura Nacional de Calidad y OTC **2 créditos**
Electivo de la especialidad* **3 créditos**	Electivo de la especialidad* **3 créditos**	Evaluación de Desempeño y Business Analytics **3 créditos**	Ética y Sostenibilidad en la Dirección de Proyectos y Calidad **1 crédito**
Gestión Ágil de Proyectos **3 créditos**	Seminario de Tesis 1 **3 créditos**	Seminario de Tesis 2 **4 créditos**	Seminario de Tesis 3 **5 créditos**
Habilidades Directivas 1 **1 crédito**	Habilidades Directivas 2 **1 crédito**	Habilidades Directivas 3 **1 crédito**	Habilidades Directivas 4 **1 crédito**

*Virtual On-line sincrónico vía plataforma Zoom

ELECTIVOS DE LA ESPECIALIDAD*	
CICLO 1	CICLO 2
Gestión Estratégica y Marketing en Proyectos y Calidad **3 créditos**	Gestión del Cambio e Interesados **3 créditos**
Estadística para Ingeniería **3 créditos**	Temas de Gerencia de la Calidad **3 créditos**

48 Total de créditos

20 Total de cursos

04 Ciclos

Certificación

Maestro en Gerencia de la Calidad y Sistemas de Gestión, otorgado por la Pontificia Universidad Católica del Perú a nombre de la Nación.

La Escuela de Posgrado de la Pontificia Universidad Católica del Perú otorgará el grado académico a nombre de la Nación de Maestro en Gerencia de la Calidad y Sistemas de Gestión a los alumnos que:

- Aprueben el plan de estudios del programa con un mínimo de 48 créditos completados.
- Presenten, defiendan y aprueben la tesis de grado.
- Acrediten el conocimiento en cualquier otro idioma aparte de la lengua materna en el nivel intermedio.

Certificado Digital de Capacitación en Lean Six Sigma. *A nombre del Instituto para la Calidad de la Pontificia Universidad Católica del Perú.*

Certificado por la Misión Internacional. *A nombre de Georgetown University, Center for Intercultural Education and Development.*

Tu meta es **graduarte.** La nuestra, **ayudarte a lograrlo.**
70% de tasa de graduación.

Docentes

Luis Alfredo Negrón Galdos

Doctor en Administración Estratégica de Empresas (PUCP)
Magíster en Administración Estratégica de Empresas (PUCP)
Ingeniero Industrial (PUCP)
Gerente de analítica de negocios y de ingeniería industrial en Creditex S.A.A.

José Carlos Flores Molina

Ph.D. in Industrial and Systems Engineering (FIU, USA)
Master of Science in Quality Engineering (Newcastle University, UK)
Ingeniero Industrial (PUCP)
Expresidente de Comité Permanente de Normalización INACAL
Director del Instituto para la Calidad PUCP

Sandro Paz Collado

Ph.D. in Engineering Industrial (University of South Florida, USA)
MSc in Engineering Industrial (UPR, Puerto Rico)
Bachiller en Ingeniería Industrial (PUCP)
Director del programa de Ingeniería Industrial PUCP

Mónica Puertas Vásquez

Ph.D. in Engineering Industrial (University of South Florida, USA)
MSc in Engineering Industrial (UPR, Puerto Rico)
Ingeniera Industrial (PUCP)
Directora adjunta de Contenidos y Desarrollo Estratégico en el Instituto para la

Mery León Perfecto

Magíster en Ingeniería Industrial (PUCP)
Ingeniero Industrial (PUCP)
Docente del departamento de Ingeniería Industrial PUCP
Instructora y consultora en Festo S.R.L.

Docentes

Mónica Núñez Cabañas

Maestra en Gestión Ambiental (UNFV)
Bióloga con Mención en Microbiología y Parasitología (UNMSM)
Gerenta de Evaluación de la Conformidad en AENOR Perú S.A.C.
Miembro del CTN de Igualdad de Género en INACAL

Lizbeth Carrasco Benites

Magíster en Administración de Empresas (PUCP)
Ingeniero Industrial (UNI)
Gerente de Transformación de Procesos en Alicorp S.A.A.
Miembro del Comité de Aseguramiento de Calidad SC176 – INACAL 2014

María del Rosario Uría Toro

Magíster en Ciencias Ambientales con especialización en Sistemas de Gestión de Calidad (UNALM)
Bióloga - Microbióloga (UNMSM)
Directora de Normalización en INACAL

Lily Elliot Blas

Magíster en Administración Estratégica de Empresas (PUCP)
Ingeniera en Industrias Alimentarias (UNALM)
Coordinadora de Normalización en el INACAL

Patricia Castro Espinoza

Magíster Scientiae en Administración (UNALM)
Ingeniera Pesquera (UNALM)
Coordinadora ejecutiva de la Dirección de Normalización en el INACAL
Miembro del Comité Nacional del Codex Alimentarius

Docentes

Santana León Alfaro

Magíster en Salud Pública (UPCH)
Bióloga con mención en Microbiología y Parasitología (UNMSM)
Miembro de la ICMSF
Auditor Líder ISO 9001, ISO 22000, HACCP

Alexandres Hoyos Espinoza

Doctor en Administración de Negocios (ESEADE, Argentina)
Magíster en Administración Estratégica de Empresas (PUCP)
Ingeniero Informático (PUCP)
Director PMO, PfMP®, PMP® de Practical Thinking Group

Luis Félix Mejía Tam

MBA (Escuela Europea de Negocios, España)
Magíster en Docencia Universitaria y Gestión Educativa (UTP)
Ingeniero de Sistemas (UNI)
Gerente general en HCB Group

Roberto Minaya Villavicencio

Magíster en Ingeniería con especialidad en Sistemas de Calidad y Productividad (ITESM, México)
Ingeniero Industrial (ULIMA)
Gerente de consultoría en Proindustria
Docente universitario en la UNI y en la PUCP

Miguel Santiváñez de Osambela

Magíster en Administración (ESAN)
Administrador de Empresas (PUCP)
Gerente de Proyectos en SIGMA QUALITY S.R.L.
Auditor Líder de Sistemas Integrados de Gestión

Docentes

Margarita Olazábal

Máster en Administración de Empresas (INCAE, Costa Rica)
Administradora de Empresas (UCSM)
Consultora asociada en Hito Consultoría Boutique
Certificada en CX Metrics, ROI & Economics (Clientrika - CXPA)

Jorge Ueyonahara Matzumoto

Máster en Ciencias área de estudio principal Desarrollo Sostenible (Universidad Uppsala Universitet, Suecia)
Administrador (UP)
Consultor certificado CIRCULAB en el Perú
Presidente de la comunidad de exbecarios Kaizen & 5S de JICA

Julissa Vidal Alvarado

Magíster en Dirección de Comunicación Empresarial (IJC España y UPC)
Máster en Dirección Estratégica de Marketing y Gestión Comercial (EOI España y UPC)
Comunicadora (UL)
Principal CEO en MartínezVidal

Elva Ponce De León

Magíster en Administración Estratégica de Empresas (PUCP)
Administradora de Empresas (URP)
Gerente de Proyectos en DHO Consultores S.A.C.
Coach Ejecutivo. Consultora en Liderazgo y Transformación Cultural

Karen Castro Angulo

Magíster en Administración Estratégica de Empresas (PUCP)
Máster Internacional de Liderazgo (EADA, España)
Ingeniera Industrial (UNFV)
Gerente general de Mejora Consultores E.I.R.L.

Requisitos de ingreso

Requisitos de ingreso

1. Copia simple de Documento Nacional de Identidad (DNI) para postulantes peruanos o copia simple del pasaporte para postulantes extranjeros.
2. Copia legible del grado de bachiller o del título universitario.
3. Hoja de vida descriptiva (currículum vitae).
4. Fotografía.
5. Contar con conocimientos o experiencia previa en gestión de la calidad.
6. Capacidad de lectura en inglés.

Evaluación de los postulantes

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Evaluación del expediente personal	40%
Entrevista personal	60%
Evaluación de Competencias Académicas para el Posgrado (ECAP)	REFERENCIAL
TOTAL	100%

Charlas Magistrales

En nuestras maestrías, cada clase es una oportunidad de aprendizaje excepcional. Participa de charlas magistrales con líderes de la industria y lleva tu perfil profesional al siguiente nivel.

***Beneficios exclusivos para alumnos de la maestría**

2024

Charla Magistral

por Augusto Gutiérrez, Country Manager y Director en Gleeds (UK) y Catherine Cueva, Jefe de Riesgos transversal para DVC-SACEEM.

Charla Magistral

por Lizbeth Carrasco Benites (Gerente Corporativa de Inteligencia y Simplificación de Procesos en Alicorp).

Pontificia Universidad Católica del Perú

Fundada en
1917

La universidad
#1
en Perú según el ranking QS Mundial 2025

La universidad
#09
en Sudamérica según el ranking QS Mundial 2025

32 554
estudiantes de pregrado y posgrado al 2024-1

66
carreras
175
programas de posgrado

535
investigadores inscritos en RENACYT

Pontificia Universidad Católica del Perú

INSTITUTO PARA LA CALIDAD

Más de 30 años impulsando la calidad, inspirando el cambio

1 EDUCACIÓN EJECUTIVA Y POSGRADO

- ***Maestría en Gerencia de Proyectos y Calidad***
  (Modalidad: presencial y a distancia)
- ***Maestría en Gerencia de la Calidad y Sistemas de Gestión***
  (Modalidad: presencial y a distancia)
- ***Maestría en Gestión por Procesos y Analytics***
  (Modalidad: presencial y a distancia)
- Diplomaturas, cursos y talleres especializados en diversas temáticas, entre ellas Gerencia de proyectos PMI, Sistema de Gestión ISO, Lean Six Sigma, ESG y Compliance, Gestión Ágil, PMO, entre otras.

2 CONSULTORÍA E IN-HOUSE

- Implementaciones y cursos corporativos en Sistemas de Gestión (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 21001 e ISO 37001), Gerencia de Proyectos y Calidad, Gestión y Mejora de Procesos, Lean y Six Sigma, y Habilidades Blandas, entre otras.

3 PROGRAMAS INTERNACIONALES

- Semana en Madrid, Miami, Washington D. C., Orlando y New York. Visitas guiadas a empresas líderes como Amazon, 3M, Mahou, Heineken, Coca-Cola, Universal Studios, el Aeropuerto Adolfo Suárez Madrid-Barajas, entre otros, donde podrás conocer de primera mano las mejores prácticas de clase mundial.

4 PROYECTOS INTERNACIONALES

- Desde el 2023, somos sede principal en Latinoamérica de la competencia Quality Sustainability Award- QSA.

NUESTRAS ALIANZAS Y CERTIFICACIONES

INSTITUTO PARA LA CALIDAD PUCP

Para más información escanea el QR

Maestría en Gerencia de la Calidad y Sistemas de Gestión

Modalidad
Presencial NOS PUCP - Centro Empresarial

¿Tienes consultas? Contacta con uno de nuestros asesores

Correo
jlreyes@pucp.edu.pe

Teléfono
+51 982 065 478