



INSTITUTO PARA LA
CALIDAD
PUCP

■ Domina metodologías globales (**Lean, Kaizen y Six Sigma**) y analítica de datos.

■ Obtén un **Certificado Digital**, a nombre del Instituto para la Calidad - PUCP.

Excelencia Operacional Mejora Continua

- ✓ Procesos
- ✓ Calidad
- ✓ Productividad
- ✓ Resultados



PROGRAMA

EXCELENCIA OPERACIONAL Y MEJORA CONTINUA



SOBRE NUESTRO PROGRAMA

EXCELENCIA OPERACIONAL Y MEJORA CONTINUA

Hoy en día, las empresas líderes promueven una cultura donde todos sus colaboradores participan activamente en la mejora continua a través de la innovación. Para ser ágiles y competitivas frente a los desafíos globales, estas organizaciones necesitan integrar su estrategia, sus procesos, la tecnología y el talento humano.

Como respuesta a esta necesidad, el Programa en Excelencia Operacional y Mejora Continua forma a los profesionales que liderarán esta transformación. Su plan de estudios enseña a impulsar la productividad combinando el análisis de datos con metodologías de nivel mundial, como Lean Management, Kaizen y Six Sigma.



Duración
100 horas



Modalidad
Online



Certificación
Digital



INSTITUTO PARA LA
**CALIDAD
PUCP**

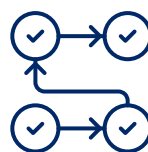
OBJETIVO

Desarrollar competencias para diseñar sistemas de excelencia operacional, integrando liderazgo, análisis de datos y metodologías (Lean, Kaizen y Six Sigma). El objetivo es optimizar la eficiencia, eliminar desperdicios y generar valor estratégico y sostenible a largo plazo en las organizaciones.

¿QUÉ BENEFICIOS OBTENDRÁS? ★ ★ ★ ★ ★



Destacar como experto en Excelencia Operacional, capaz de integrar estrategia, procesos y talento humano.



Aplicar herramientas como Lean, Kaizen y Six Sigma para reducir desperdicios, optimizar procesos y aumentar la calidad.



Desarrollar un proyecto real que resuelva un desafío específico de la organización con resultados medibles y sostenibles.

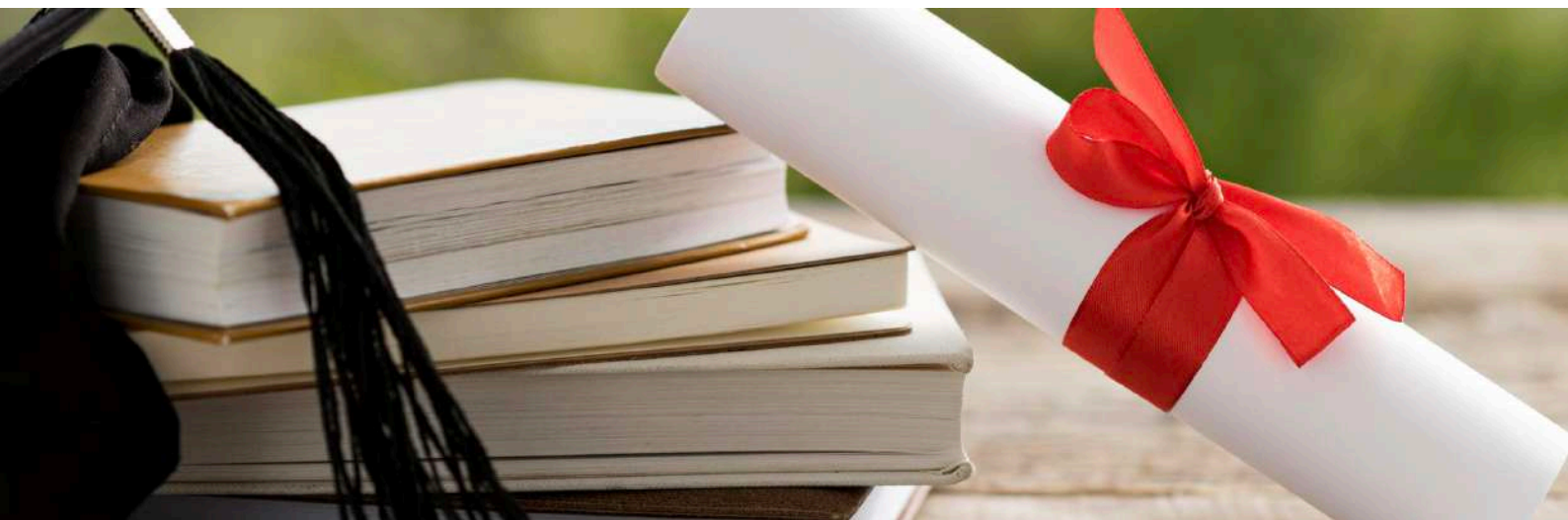


Utilizar la analítica y los indicadores de desempeño para identificar oportunidades y sostener la mejora continua.

CERTIFICACIÓN



Certificado digital del Programa en Excelencia Operacional y Mejora Continua a nombre del Instituto para la Calidad de la Pontificia Universidad Católica del Perú.



PERFIL DEL EGRESADO

El egresado desarrollará las siguientes competencias:

- ▶ Diseña iniciativas de excelencia operacional alineadas con la estrategia organizacional, integrando principios de mejora continua, gestión por procesos y liderazgo para fortalecer el desempeño y la competitividad de las organizaciones.
- ▶ Aplica de manera articulada metodologías Lean, Kaizen, Gemba, Eventos de mejora continua, PDCA y Six Sigma para la optimización y transformación de procesos, incluyendo herramientas de análisis de datos para identificar oportunidades de mejora, reducir desperdicios y maximizar la generación de valor.
- ▶ Formula un proyecto de excelencia operacional que incorpore indicadores de desempeño, evaluación de resultados y planes de implementación sostenibles, demostrando la capacidad de convertir los conocimientos adquiridos en soluciones concretas con impacto estratégico.

REQUISITOS

- Ficha de inscripción.
- Copia de DNI.
- Compromiso de honor.

Consulta sobre nuestros planes de financiamiento y descuentos.



SOBRE EL TRABAJO EN EQUIPO

***Nota:** El trabajo en equipo es una competencia clave del programa, por lo que todas las actividades se realizarán en grupos que se mantendrán durante todo el programa.

***No se aceptará la formación de grupos adicionales a los establecidos**

TRANSFORMACIÓN A TRAVÉS DE LA EXPERIENCIA

Durante el proceso formativo se encontrará inmerso en una experiencia de transformación enfocada en la mejora continua de sus desempeños profesionales a través de una ruta de aprendizaje que parte de la práctica y está orientada a la práctica.

MÓDULOS

1

Excelencia Operacional y Cultura de Mejora Continua

Comprender los fundamentos de la excelencia operacional y su relación con la cultura de mejora continua y la estrategia organizacional.

2

Gestión de Procesos y Rediseño Operacional

Formular propuestas de rediseño operacional con criterios de impacto, viabilidad, alineamiento estratégico e indicadores de seguimiento.

3

Lean Management para la Eficiencia Operacional

Aplicar principios y herramientas Lean para mejorar la eficiencia operacional y fortalecer la sostenibilidad de las mejoras.

4

Kaizen, Gemba y Eventos de Mejora Continua

Diseñar iniciativas Kaizen considerando mecanismos de seguimiento para sostener mejoras operacionales.

5

Six Sigma y Analítica para la Mejora de Procesos

Aplicar fundamentos de Six Sigma y analítica básica para estructurar mejoras basadas en datos, validar contramedidas y controlar resultados en el tiempo.

6

Proyecto Integrador de Excelencia Operacional

Formular un proyecto integrador de excelencia operacional aplicando herramientas de diagnóstico, análisis de procesos, Lean, Kaizen, Six Sigma e indicadores de desempeño.

DOCENTES*



José Carlos Flores Molina

Ph.D. in Industrial and Systems Engineering (FIU, USA)
Master of Science in Quality Engineering (Newcastle University, UK)
Ingeniero Industrial (PUCP)
Expresidente de Comité Permanente de Normalización INACAL
Director del Instituto para la Calidad - PUCP

Roberto Minaya Villavicencio

Magíster en Ingeniería con especialidad en Sistemas de Calidad y Productividad
(ITESM, México)
Ingeniero Industrial (ULIMA)
Gerente de consultoría en Proindustria
Docente universitario en la UNI y en la PUCP



Luis Negrón Naldos

Doctor en Administración Estratégica de Empresas (PUCP)
Magíster en Administración Estratégica de Empresas (PUCP)
Ingeniero Industrial (PUCP)
Gerente de analítica de negocios y de ingeniería industrial en Creditex S.A.A.

Juan Carlos Sotelo Villena

Doctor en Ingeniería Industrial (UNI)
Maestro en Ingeniería de Sistemas (UNI)
Ingeniero Industrial (UNI)
Gerente general de Andestec Consultoría & Sistema
Docente universitario en la UNI y UDEP



José Luis Zapata Petrov

Maestro en Administración de Negocios (Duke University, EE. UU.)
Ingeniero Industrial (PUCP)
Head of Global Technology Partnerships en Form3 UK Group



INSTITUTO PARA LA
CALIDAD
PUCP

INSTITUTO PARA LA CALIDAD

Más de 30 años impulsando la calidad, inspirando el cambio

1

Programas de convocatoria abierta

- 3 maestrías presenciales y a distancia.
- 4 programas internacionales.
- 17 diplomaturas.
- 11 cursos y talleres de capacitación.

3

Consultoría

Más de **100 empresas** privadas y públicas atendidas por nuestra área de Consultoría.

2

Capacitación a medida

Más de **500 empresas** y **15 500 alumnos** capacitados por nuestra área de In Company.

4

Proyectos internacionales

Desde 2023, somos **sede principal en Latinoamérica de la competencia Quality Sustainability Award- QSA.**

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ

Fundada en
1917

La universidad
#1
en Perú
según el ranking QS
Mundial 2025

La universidad
#09
en Sudamérica
según el ranking
QS Mundial 2025

32 554
estudiantes de
pregrado y posgrado

66
carreras
175
programas de posgrado

535
Investigadores
inscritos en
RENACYT





¡Contáctanos aquí!



calidad.pucp.edu.pe

Centro Empresarial Real, Torre 5 Of. 802 - San Isidro
Av. Universitaria 1801 - San Miguel
✉ informes.calidad@pucp.pe

