



INSTITUTO PARA LA
CALIDAD
PUCP

- Participa de un **Taller Exclusivo** en Gobernanza Estratégica de la Calidad.
- Obtén un **Certificado Digital**, a nombre del Instituto para la Calidad - PUCP.



DIPLOMATURA

ACREDITACIÓN Y GESTIÓN DE LA CALIDAD EN ORGANIZACIONES EDUCATIVAS



SOBRE NUESTRA DIPLOMATURA

ACREDITACIÓN Y GESTIÓN DE LA CALIDAD EN ORGANIZACIONES EDUCATIVAS

En la actualidad, las organizaciones educativas enfrentan el reto de asegurar y demostrar condiciones de calidad en sus servicios, lo que exige implementar sistemas de gestión de calidad alineados a estándares nacionales e internacionales. Por ello, es fundamental comprender los requerimientos de los diferentes modelos de evaluación de la calidad educativa, principalmente de los modelos nacionales propuestos por el Sistema Nacional de Evaluación y Acreditación de la Calidad Educativa (SINEACE), y modelos internacionales como la Norma ISO 21001. Esto permite impulsar una cultura organizacional orientada a la mejora continua mediante el análisis de procesos, el diseño de planes de mejora y el uso de herramientas para una mejor toma de decisiones y evaluación del desempeño.

En este contexto, la **Diplomatura en Acreditación y Gestión de la Calidad en Organizaciones Educativas** responde a la necesidad de formar profesionales capaces de analizar marcos normativos y modelos de calidad, gestionar procesos de autoevaluación y diseñar planes de mejora articulados con la estrategia organizacional. A través de un enfoque aplicado, el programa promueve el desarrollo de competencias para evaluar el cumplimiento de estándares, sustentar decisiones con evidencias y liderar iniciativas de mejora continua que fortalezcan la cultura de la calidad en diversas organizaciones educativas.



Duración
124 horas



Modalidad
Online



Certificado
Digital

OBJETIVO

Promover la formación de profesionales competentes para participar de manera proactiva en procesos de gestión de la calidad educativa y evaluación con fines de acreditación.

¿QUÉ BENEFICIOS OBTENDRÁS? ★ ★ ★ ★ ★



Formación colaborativa con estudio de caso, autoevaluación y plan de mejora.



Metodología práctica basada en competencias y desafíos reales de calidad educativa.



Diplomatura respaldada por un sistema de calidad certificado ISO 9001



Docentes especialistas en acreditación, calidad educativa y mejora continua.

Taller Exclusivo



► **TALLER EN GOBERNANZA ESTRATÉGICA DE LA CALIDAD:**
CÓMO INTEGRAR PLANEAMIENTO, ISO 21001 Y ACREDITACIÓN

GISELLE JO INSÚA

Jefa de Consultoría y Sistemas de Gestión en el Instituto para la Calidad - PUCP.

CERTIFICACIÓN



Certificado digital de Diplomatura de Estudio en Acreditación y Gestión de la Calidad en Organizaciones Educativas. *A nombre del Instituto para la Calidad de la Pontificia Universidad Católica del Perú.*

INSIGNIA DIGITAL



Al finalizar la diplomatura, obtendrás una **insignia digital** a nombre del Instituto para la Calidad de la Pontificia Universidad Católica del Perú, que podrás **compartir en tus redes sociales**, certificando tus conocimientos y potenciando tu **perfil profesional**.

TRANSFORMACIÓN A TRAVÉS DE LA EXPERIENCIA

Durante el proceso formativo se encontrará inmerso en una experiencia de transformación enfocada en la mejora continua de sus desempeños profesionales a través de una ruta de aprendizaje que parte de la práctica y está orientada a la práctica.

MÓDULOS

1

Fundamentos de la Calidad en el Contexto Educativo

Brinda los fundamentos de la calidad en el contexto educativo considerando el marco normativo nacional e internacional vigente.

2

Acreditación de la Calidad Educativa

Presenta el modelo de acreditación nacional considerando su estructura y estándares, así como el marco del proceso de acreditación de la calidad educativa.

3

Gestión de Evidencias Documentadas

Brinda estrategias y herramientas para la gestión de las evidencias documentadas considerando el modelo de acreditación.

4

Evaluación de la Calidad Educativa y Autoevaluación

Presenta herramientas de evaluación diagnóstica con el fin de fortalecer la toma de decisiones orientadas a la mejora continua.

5

Gestión de riesgos para servicios educativos

Brinda una metodología para la identificación, análisis y tratamiento de los riesgos vinculados a los procesos con el fin de anticipar y mitigar eventos que afecten el logro de los objetivos estratégicos.

6

Sistema de Gestión para la Sostenibilidad de la Acreditación

Presenta el marco conceptual sobre el sistema de gestión como base para la sostenibilidad de la acreditación en las organizaciones educativas.

7

Tutoría para el Trabajo Integrador

Integra los conocimientos adquiridos para la construcción colaborativa de un caso de estudio considerando una realidad educativa específica y un modelo de acreditación.

DOCENTES*



Víctor Izaguirre

Director de Políticas y Programas en Concytec.
Doctor en Medicina y Cirugía (UMH, España). Magíster en Ciencias con mención en Farmacología (UPCH). Químico Farmacéutico (UNMSM). Especialista en Gestión de la Calidad ISO 9001 (Universidad Norbert Wiener), Calidad Universitaria (ANR) y en Sistemas de Gestión, Autoevaluación y Acreditación de la Calidad Educativa.

Amparo Gutierrez

Jefa de la Oficina de Gestión de la Calidad de la UNT, docente principal en la UNT. Doctora en Farmacia y Bioquímica (UNT). Maestra en Educación con mención en Pedagogía Universitaria (UNT). Química Farmacéutica (UNT). Especialista en Diseño y Evaluación de Políticas Públicas (PUCP) y en Calidad Universitaria (ANR). Auditor Líder ISO 9001 (SGS).



Giselle Jo

Jefa del área de Sistemas de Gestión de la Calidad en la PUCP y docente en la PUCP. Magíster en Administración Estratégica de Empresas (PUCP). Ingeniera en Industrias Alimentarias (UNALM). Especialista en LSSBB, Gerencia de Proyectos y Calidad, Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 21001, ISO 9001 e ISO/IEC 17025 (Instituto para la Calidad PUCP). Auditor Líder ISO 9001 (IRCA-TÜV Rheinland).

Doris Jerí

Jefa de la Oficina de Gestión de la Calidad de la Universidad Nacional de Música. Magíster en Gestión de la Educación (PUCP). Licenciada en Educación (UNFV). Especialista en Acreditación, Evaluación y Certificación de la Calidad Educativa (USMP) y en Implementación de la Norma ISO 21001 (ESAN).



Javier Morán

Director del Programa de Ingeniería Industrial en USIL, Decano(i) de la Facultad de Ingeniería (USIL), Secretario Técnico CTAI (ICACIT). Doctor en Ciencias de la Educación (UNE). MBA por la Universidad San Ignacio de Loyola (USIL). Máster en Coaching y Liderazgo (USIL). BSc por la Universidad Nacional de Ingeniería. Auditor interno ISO 21001:2018 por la Pontificia Universidad Católica del Perú (PUCP), Evaluador del SINEACE, Evaluador de ICACIT, ASEE (ID 120778). Ingeniería Industrial (Universidad de Puerto Rico). Ingeniero Industrial (PUCP).

DOCENTES*



Mónica Puertas Vásquez

Directora adjunta de Contenidos y Desarrollo Estratégico en el Instituto para la Calidad - PUCP.

PhD en Ingeniería Industrial (University of South Florida).

Ingeniera Industrial (PUCP).

Julio Sancho



Consultor del Proyecto de Fortalecimiento del SINACTI II de CONCYTEC. Psicólogo (UNMSM). Maestro en psicología educativa, especialista en Formación de Competencias en Gestión Pública (UNMSM) y en Gestión de la Calidad en Instituciones Educativas (PUCP). Certificado en Innovation and Tech Transfer Fellowships (Oxentia, Inglaterra) y Evaluación y Acreditación (CONEAU, Argentina).



Renzo Sansoni

Auditor líder ISO 21001, ISO 9001 y FSSC 22000 para LRQA y docente en el Instituto para la Calidad PUCP.

Ingeniero Químico (UNI). Especialista en Sistemas de Gestión de Calidad e Inocuidad (LRQA) y en Sistemas de Gestión para Instituciones Educativas (LRQA). Primer tutor calificado en Lloyd's Register para cursos IRCA FSSC 22000 en español en el mundo.

Yovana Soto



Consultora Senior.

Maestra en Educación con mención en Autoevaluación, Acreditación y Certificación Profesional (UNIFE). Licenciada en Educación Secundaria (PUCP). Segunda Especialidad en Formación Docente (PUCP). Especialista en Gestión y Acreditación de la Calidad Educativa. Auditor interno ISO 9001 e ISO 21001.

PERFIL DEL EGRESADO

El egresado desarrollará las siguientes competencias:

- ▶ Analiza los fundamentos y marcos normativos de la calidad educativa, a nivel nacional e internacional, para sustentar procesos de mejora en organizaciones educativas.
- ▶ Analiza los componentes del modelo de acreditación, reconociendo sus estándares, estructura y etapas en función de distintos contextos institucionales.
- ▶ Gestiona evidencias y realiza diagnósticos institucionales, utilizando herramientas que permitan evaluar el cumplimiento de estándares y fortalecer la toma de decisiones.
- ▶ Diseña planes de mejora y elabora informes de autoevaluación, articulando principios de mejora continua, liderazgo para el cambio y alineación con la estrategia institucional.

REQUISITOS

- Ficha de inscripción.
- Compromiso de honor.
- Copia de DNI.
- Copia de bachiller o título profesional.



SOBRE EL TRABAJO EN EQUIPO

***Nota:** El trabajo en equipo es una competencia clave de la diplomatura, por lo que todas las actividades se realizarán en grupos que se mantendrán durante todo el programa.

***No se aceptará la formación de grupos adicionales a los establecidos**



INSTITUTO PARA LA
CALIDAD
PUCP

INSTITUTO PARA LA CALIDAD

Más de 30 años impulsando la calidad, inspirando el cambio

1

Programas de convocatoria abierta

- 2 maestrías presenciales y a distancia.
- 4 programas internacionales.
- 17 diplomaturas.
- 11 cursos y talleres de capacitación.

3

Consultoría

Más de **100 empresas** privadas y públicas atendidas por nuestra área de Consultoría.

2

Capacitación a medida

Más de **500 empresas** y **15 500 alumnos** capacitados por nuestra área de In Company.

4

Proyectos internacionales

Desde el 2023, somos **sede principal en Latinoamérica de la competencia Quality Sustainability Award- QSA.**

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ

Fundada en
1917

La universidad
#1
en Perú
según el ranking QS
Mundial 2025

La universidad
#09
en Sudamérica
según el ranking
QS Mundial 2025

32 554
estudiantes de
pregrado y posgrado

66
carreras
175
programas de posgrado

535
Investigadores
inscritos en
RENACYT





¡Contáctanos aquí!



Centro Empresarial Real, Torre 5 Of. 802 - San Isidro
Av. Universitaria 1801 - San Miguel
✉ informes.calidad@pucp.pe

calidad.pucp.edu.pe

