



INSTITUTO PARA LA
CALIDAD
PUCP

- **Domina el BPMN** para modelar y analizar procesos organizacionales.
- **Obtendrás una doble certificación** a nombre del Instituto para la Calidad de la Pontificia Universidad Católica del Perú.



DIPLOMATURA *GESTIÓN Y MEJORA DE PROCESOS*



SOBRE NUESTRA DIPLOMATURA

GESTIÓN Y MEJORA DE PROCESOS

En un entorno cada vez más dinámico y competitivo, las organizaciones requieren optimizar continuamente sus procesos para responder con eficiencia a las necesidades de sus grupos de interés. La gestión por procesos se ha convertido en una estrategia clave para alinear los objetivos organizacionales, asegurar la calidad de los servicios y promover la innovación en la toma de decisiones. En este contexto, resulta esencial contar con profesionales que comprendan metodologías, herramientas y enfoques modernos que permitan mapear, evaluar y rediseñar procesos con miras a la mejora continua y a la generación de valor.

Frente a esta necesidad, la Diplomatura de Estudio en Gestión y Mejora de Procesos busca formar especialistas capaces de analizar el desempeño organizacional desde una perspectiva sistémica, diseñar e implementar indicadores de gestión y liderar proyectos de mejora que fortalezcan la eficiencia y eficacia de las instituciones. Con un enfoque práctico y aplicado, el programa promueve el desarrollo de competencias para identificar oportunidades de optimización, tomar decisiones basadas en evidencias y consolidar una cultura organizacional orientada a la sostenibilidad y la mejora continua.



Duración
124 horas



Modalidad
Online



Doble
Certificación



OBJETIVO

Promover la formación de profesionales competentes para liderar la gestión y mejora de procesos en diferentes tipos de organizaciones, aplicando enfoques, metodologías y herramientas que fortalezcan la eficiencia, la efectividad y la cultura de mejora continua.

¿QUÉ BENEFICIOS OBTENDRÁS? ★ ★ ★ ★ ★



Asesoría grupal para desarrollar un caso integrador de gestión y mejora de procesos.



Aplicación de BPMN para modelar y analizar procesos organizacionales.



Uso de indicadores y herramientas estadísticas para evaluar el desempeño y apoyar decisiones.



Diseño de propuestas de mejora continua con enfoque en sostenibilidad, innovación y transformación digital.

DOBLE CERTIFICACIÓN



Certificado digital de Diplomatura de Estudio en Gestión y Mejora de Procesos, a nombre del Instituto para la Calidad de la Pontificia Universidad Católica del Perú.



Certificado digital en Curso de Capacitación en Indicadores de desempeño y estadística aplicada a procesos a nombre del Instituto para la Calidad de la Pontificia Universidad Católica del Perú, a nombre del Instituto para la Calidad de la Pontificia Universidad Católica del Perú.*

INSIGNIA DIGITAL



Al finalizar la diplomatura, obtendrás una **insignia digital** a nombre del Instituto para la Calidad de la Pontificia Universidad Católica del Perú, que podrás **compartir en tus redes sociales**, certificando tus conocimientos y potenciando tu **perfil profesional**.

*Esta certificación considera la aprobación de los cursos: Indicadores de gestión y Análisis de datos y control estadístico de procesos con nota mínima de once (11).

TRANSFORMACIÓN A TRAVÉS DE LA EXPERIENCIA

Durante el proceso formativo se encontrará inmerso en una experiencia de transformación enfocada en la mejora continua de sus desempeños profesionales a través de una ruta de aprendizaje que parte de la práctica y está orientada a la práctica.

TEMAS

1

Gestión por procesos

Presenta el enfoque de la gestión por procesos para identificar, analizar y mapear los procesos de la organización.

2

Modelamiento de procesos

Aborda el modelamiento de procesos con BPMN con la finalidad de comprender y estructurar mejor los flujos de trabajo en una organización.

3

Indicadores de gestión

Brinda estrategias y herramientas para la gestión de las evidencias documentadas considerando el modelo de acreditación.

4

Análisis de datos y control estadístico de procesos

Brinda herramientas estadísticas para el análisis de datos y el control estadístico de procesos, y los fundamentos del diseño de experimentos.

TRANSFORMACIÓN A TRAVÉS DE LA EXPERIENCIA

Durante el proceso formativo se encontrará inmerso en una experiencia de transformación enfocada en la mejora continua de sus desempeños profesionales a través de una ruta de aprendizaje que parte de la práctica y está orientada a la práctica.

TEMAS

5

Herramientas de mejora continua de procesos

Presenta la metodología de mejora de procesos para la solución de un problema en una organización.

6

Implementación y sostenibilidad de la mejora

Brinda herramientas para la implementación de la mejora y de las estrategias para su sostenibilidad.

7

Transformación digital en los procesos

Brinda herramientas para la transformación digital en los procesos y el logro de los objetivos estratégicos.

8

Trabajo Integrador: Mejora para la competitividad

Integra los conocimientos adquiridos para el diseño de una propuesta viable de mejora de procesos que ofrezca una ventaja competitiva a la organización.

DOCENTES*



Jaime Aliaga Vera

Especialista de procesos en la Presidencia del Consejo de Ministros.
Máster en Dirección de Empresas (UDEP)
Master Executive en Gestión Integral: Medio Ambiente, Calidad y Riesgos Laborales (EOI Business School, España)



Amaru Aragón Mendieta

Gerente general en ISOTools Excellence Perú
Magíster en Dirección de Empresas (UDEP)
Ingeniero en Gestión Empresarial (UNALM)



Pedro Cruz Hernández

Especialista en el modelo EMOD/CMAP y en herramientas de ingeniería de software y mejora de procesos BPM
Máster en Gestión por Procesos para la Transformación Digital (UNIR, España)
Magíster en Informática Aplicada (CUJAE, Cuba)



Gilio Caycho Manrique

Director en innovación e inteligencia artificial en Tecpraxis Consulting Group SAC
Magíster en Administración (UP)
Ingeniero Industrial (UNFV)



Marco Antonio Lazo Guerrero

Director de proyectos de transformación digital e innovación en Intelligence Consulting & Services y docente en el Instituto para la Calidad PUCP
Maestro en Administración de Empresas (UTP)
Ingeniero Industrial (PUCP)

DOCENTES*



Katia Lavado Rupailla

Gerente general, socia fundadora y consultora principal en Asciende Perú SAC, y docente en el Instituto para la Calidad PUCP
Máster en Finanzas (EADA)
Ingeniera Industrial (PUCP)



Yhony Mendoza Icarayme

Consultor y docente en el Instituto para la Calidad PUCP
Investigador Operativo (UNMSM)
Especialista en Project Management y Sistemas de Gestión (Instituto para la Calidad PUCP, PMI-EE. UU.)



Roberto Minaya Villavicencio

Gerente de consultoría en Proindustria y docente en la UNI y en la PUCP
Magíster en Ingeniería con especialidad en Sistemas de Calidad y Productividad (ITESM, México)
Ingeniero Industrial (ULIMA)



Liliana Monteverde Cerruti

Gerente de proyecto SAP en Ilender Pharmaceutical Corporation y docente en el Instituto para la Calidad PUCP
Máster en Dirección y Administración de Empresas (UNIR, España)
Administradora de Empresas (ULIMA)



Gustavo Moori Vivar

Gerente general en Certifica Group SA y docente en el Instituto para la Calidad PUCP
Maestro en Ingeniería Industrial Gerencia de Operaciones (UNT)
Ingeniero Industrial (UNT)

DOCENTES*



Carmen Quezada Torres

Retail principal manager en BBV y docente en el Instituto para la Calidad PUCP
Magíster en Administración de Empresas (UPC)
Ingeniero Industrial (PUCP)

Humberto Reyes Rocha

Docente PUCP en temas vinculados a planeamiento y control de operaciones, indicadores y herramientas modernas de gestión.
Magíster en Administración (ESAN)
Ingeniero Industrial (PUCP)



José Rodríguez Hernández

Gerente general de ISP Consulting y docente en el Instituto para la Calidad PUCP
MBA (ESEUNE, España)
Maestro en Ciencias Empresariales con mención en Gestión de Proyectos (USIL).
Ingeniero Informático (PUCP)

Felix Santos Ríos

Docente en el Instituto para la Calidad PUCP
Maestro en Educación con mención en Docencia en Educación Superior (USIL)
Ingeniero Industrial (ULIMA)



Juan Carlos Sotelo Villena

Especialista en Proyectos Ágiles con Scrum y Kanban y en Business Process Management
Doctor en Ingeniería Industrial (UNI)
Maestro en Ingeniería de Sistemas (UNI)

José Luis Zapata Petrov

Especialista en Transformación Digital. (Boston Consulting Group, University of Virginia, EE. UU.)
Maestro en Administración de Negocios (Duke University, EE. UU.)
Ingeniero Industrial (PUCP)



PERFIL DEL EGRESADO

El egresado desarrollará las siguientes competencias:

- ▶ Aplica metodologías de gestión por procesos para impulsar la productividad organizacional y garantizar el cumplimiento de los objetivos estratégicos.
- ▶ Representa con claridad y precisión los procesos organizacionales mediante estándares de notación BPMN, optimizando la comprensión y el rediseño de actividades.
- ▶ Diseña e interpreta indicadores de gestión que permiten evaluar el desempeño de los procesos y su contribución al logro de la estrategia organizacional.
- ▶ Utiliza herramientas estadísticas y de análisis de datos para monitorear, controlar y mejorar procesos, facilitando decisiones fundamentadas en evidencia.

REQUISITOS

- Ficha de inscripción.
- Compromiso de honor.
- Copia de DNI.
- Copia de bachiller o título profesional.



SOBRE EL TRABAJO EN EQUIPO

***Nota:** El trabajo en equipo es una competencia clave de la diplomatura, por lo que todas las actividades se realizarán en grupos que se mantendrán durante todo el programa.

***No se aceptará la formación de grupos adicionales a los establecidos**



INSTITUTO PARA LA
CALIDAD
PUCP

INSTITUTO PARA LA CALIDAD

Más de 30 años impulsando la calidad, inspirando el cambio

1

Programas de convocatoria abierta

- 2 maestrías presenciales y a distancia.
- 4 programas internacionales.
- 17 diplomaturas.
- 11 cursos y talleres de capacitación.

3

Consultoría

Más de **100 empresas** privadas y públicas atendidas por nuestra área de Consultoría.

2

Capacitación a medida

Más de **500 empresas** y **15 500 alumnos** capacitados por nuestra área de In Company.

4

Proyectos internacionales

Desde el 2023, somos **sede principal** en **Latinoamérica de la competencia Quality Sustainability Award- QSA**.

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ

Fundada en
1917

La universidad
#1
en Perú
según el ranking QS
Mundial 2025

La universidad
#09
en Sudamérica
según el ranking
QS Mundial 2025

32 554
estudiantes de
pregrado y posgrado

66
carreras
175
programas de posgrado

535
Investigadores
inscritos en
RENACYT





¡Contáctanos aquí!



calidad.pucp.edu.pe

Centro Empresarial Real, Torre 5 Of. 802 - San Isidro

Av. Universitaria 1801 - San Miguel

✉ informes.calidad@pucp.pe

