



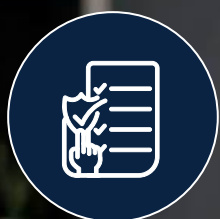
INSTITUTO PARA LA
CALIDAD
PUCP

■ **Taller Exclusivo**

en Gestión Educativa Sostenible

■ **Doble certificación**

a nombre del Instituto para la Calidad de la Pontificia Universidad Católica del Perú.



APLICACIÓN DE LA
NORMA ISO 21001



GESTIÓN INTEGRAL
DE LA CALIDAD



AUDITORÍA Y
MEJORA CONTÍNUA

DIPLOMATURA

*ISO 21001: SISTEMA DE GESTIÓN DE LA
CALIDAD PARA SERVICIOS EDUCATIVOS*



SOBRE NUESTRA DIPLOMATURA

ISO 21001: SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD PARA SERVICIOS EDUCATIVOS

La norma ISO 21001 proporciona un marco internacional para implementar sistemas de gestión de la calidad en organizaciones educativas, promoviendo la mejora continua, la gestión por procesos y la toma de decisiones basada en evidencias. Su aplicación contribuye a fortalecer la calidad de los servicios educativos y el desempeño institucional.

Nuestra diplomatura responde a la necesidad de formar profesionales capaces de implementar y gestionar sistemas de calidad alineados con ISO 21001. El programa desarrolla competencias para evaluar el cumplimiento de estándares internacionales, diseñar planes de mejora y liderar iniciativas que fortalezcan la cultura de la calidad y la eficiencia de los procesos educativos.



Duración
124 horas



Modalidad
Online



Diploma
Digital

OBJETIVO

Fortalecer las competencias para diseñar, implementar, mantener y auditar un sistema de gestión de calidad en organizaciones educativas, aplicando un enfoque práctico, estratégico y basado en estándares internacionales.

¿QUÉ BENEFICIOS OBTENDRÁS? ★ ★ ★ ★ ★



Competitividad profesional
al obtener una doble
certificación de alto valor en el
ámbito laboral



Aporte a la mejora continua
de los procesos y servicios
enfocado en la excelencia
educativa



Fortalecimiento de la imagen
institucional por su
compromiso con la calidad y
la mejora continua



Fortalecimiento de
competencias como auditor
interno de un SGOE



Aplicación de mecanismos para el
control, la sostenibilidad y el
mantenimiento del Sistema de
Gestión para Organizaciones
Educativas (SGOE)

■ Taller Exclusivo en Gestión Educativa Sostenible



► **DATOS Y EVIDENCIAS PARA LA TOMA DE DECISIONES**

FIGRELLA DUFFAUT

Consultora principal en Ducar Consultores.
Auditora líder en TÜV Rheinland.

CERTIFICACIONES



Diploma digital de Estudio en ISO 21001: Sistema de Gestión de la Calidad para Servicios Educativos. A nombre del Instituto para la Calidad de la Pontificia Universidad Católica del Perú.



Certificado Digital de Curso de Capacitación en Formación como Auditor Interno ISO 21001. A nombre del Instituto para la Calidad de la Pontificia Universidad Católica del Perú.

INSIGNIA DIGITAL



Al finalizar la diplomatura, obtendrás una **insignia digital** a nombre del Instituto para la Calidad de la Pontificia Universidad Católica del Perú, que podrás **compartir en tus redes sociales**, certificando tus conocimientos y potenciando tu **perfil profesional**.



TRANSFORMACIÓN A TRAVÉS DE LA EXPERIENCIA

Durante el proceso formativo se encontrará inmerso en una experiencia de transformación enfocada en la mejora continua de sus desempeños profesionales a través de una ruta de aprendizaje que parte de la práctica y está orientada a la práctica.

MÓDULOS

1

Sistema de Gestión con Enfoque en Procesos y Calidad

Brinda los fundamentos del sistema de gestión como base para la eficiencia y la eficacia de los procesos de la organización educativa.

2

Interpretación de Requisitos con Base en la Norma ISO 21001

Aborda la interpretación de los requisitos de la Norma ISO 21001 con criterio técnico para identificar las brechas en el cumplimiento normativo.

3

Gestión del Riesgo en el Marco del Sistema de Gestión

Presenta los riesgos y oportunidades dentro de un sistema de gestión para organizaciones educativas para la toma de decisiones informadas con enfoque preventivo.

4

Documentación e Implementación del Sistema de Gestión

Aborda el diseño de un plan de implementación de un sistema de gestión con base en la Norma ISO 21001 identificando los requisitos documentales propios del sistema.

5

Mejora Continua y Sostenibilidad del Sistema de Gestión

Brinda estrategias de mejora continua y de sostenibilidad para asegurar la permanencia, evolución e integración del sistema de gestión con la cultura organizacional.

6

Formación como Auditor Interno ISO 21001

Brinda herramientas para planificar, ejecutar y reportar auditorías del sistema de gestión de calidad en organizaciones educativas, conforme a las normas ISO 19011 e ISO 21001.

DOCENTES*



Luis Artola

CFO-HSEQ and project management advisor en Enhance.
SACMaestro en Administración de Empresas (UTP).
Ingeniero Industrial (UNI).

Fiorella Duffaut

Consultora principal en Ducar Consultores.
Maestra en Gestión y Auditorías Ambientales (UNIB, México).
Ingeniero Pesquero (UNALM).



Giselle Jo

Jefe del área de Sistemas de Gestión de la Calidad en la PUCP.
Magíster en Administración Estratégica de Empresas (PUCP).
Ingeniero en Industrias Alimentarias (UNALM).

Víctor Izaguirre

Director de Políticas y Programas en Concytec y docente en el
Instituto para la Calidad PUCP.
Magíster en Ciencias con mención en Farmacología (UPCH).
Doctor en Medicina y Cirugía (UMH, España).



Mónica Peralta

Coordinadora de calidad, auditora en SIG
Magíster en Microbiología (UNMSM).
Bióloga (UNICA).

DOCENTES*



Mónica Puertas

Directora adjunta de Contenidos y Desarrollo Estratégico en el Instituto para la Calidad PUCP

PhD en Ingeniería Industrial (University of South Florida).

Ingeniera Industrial (PUCP)

Renzo Sansoni



Auditor líder ISO 21001, ISO 9001 y FSSC 22000 para LRQA
Especialista en Sistemas de Gestión de Calidad e Inocuidad (LRQA).
Ingeniero Químico (UNI).



Natalie Reynaga

Docente en el Instituto para la Calidad PUCP

Especialista en Gestión de Calidad e Inocuidad de Alimentos (URP).

Ingeniera de Alimentos (UNICA).

Yovana Soto



Consultora sénior y docente en el Instituto para la Calidad PUCP.
Maestra en Educación con mención en Autoevaluación, Acreditación
y Certificación Profesional (UNIFE).
Consultora sénior y docente en el Instituto para la Calidad PUCP.

PERFIL DEL EGRESADO

El egresado desarrollará las siguientes competencias:

- ▶ Diseña e implementa sistemas de gestión de calidad educativa con enfoque en procesos, integrando fundamentos, principios, mejora continua y gestión del riesgo para optimizar la eficiencia y eficacia de los procesos organizacionales.
- ▶ Interpreta y aplica los requisitos de la Norma ISO 21001 en organizaciones educativas, identificando brechas normativas, planificando la documentación y liderando la implementación estratégica del sistema de gestión.
- ▶ Lidera auditorías y procesos de mejora continua, con base en las normas ISO 19011 e ISO 21001, promoviendo la sostenibilidad del sistema y fortaleciendo la cultura de calidad dentro de la organización educativa.

REQUISITOS

- Ficha de inscripción.
- Compromiso de honor.
- DNI (copia legible).
- Copia de bachiller o título profesional.

Consulta sobre nuestros planes de financiamiento y descuentos.



SOBRE EL TRABAJO EN EQUIPO

***Nota:** El trabajo en equipo es una competencia clave de la diplomatura, por lo que todas las actividades se realizarán en grupos que se mantendrán durante todo el programa.

***No se aceptará la formación de grupos adicionales a los establecidos**



INSTITUTO PARA LA
CALIDAD
PUCP

INSTITUTO PARA LA CALIDAD

Más de 30 años impulsando la calidad, inspirando el cambio

1

Programas de convocatoria abierta

- 2 maestrías presenciales y a distancia.
- 4 programas internacionales.
- 17 diplomaturas.
- 11 cursos y talleres de capacitación.

3

Consultoría

Más de **100 empresas** privadas y públicas atendidas por nuestra área de Consultoría.

2

Capacitación a medida

Más de **500 empresas y 15 500 alumnos** capacitados por nuestra área de In Company.

4

Proyectos internacionales

Desde el 2023, somos **sede principal en Latinoamérica de la competencia Quality Sustainability Award- QSA.**

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ

Fundada en
1917

La universidad
#1
en Perú
según el ranking QS
Mundial 2025

La universidad
#09
en Sudamérica
según el ranking
QS Mundial 2025

32 554
estudiantes de
pregrado y posgrado

66
carreras
175
programas de posgrado

535
Investigadores
inscritos en
RENACYT





¡Contáctanos aquí!



calidad.pucp.edu.pe

Centro Empresarial Real, Torre 5 Of. 802 - San Isidro

Av. Universitaria 1801 - San Miguel

✉ informes.calidad@pucp.pe

