



INSTITUTO PARA LA
CALIDAD
PUCP



ADMISIÓN
2027-1

MAESTRÍA Gestión por Procesos y Analytics

Misión Internacional
incluida



Certificaciones:



1ra
Universidad
del Perú
2026



Acreditación
en Docencia
en Posgrado



Presentación

En un contexto global dinámico y competitivo, las organizaciones enfrentan la necesidad de tomar decisiones estratégicas en el análisis avanzado de datos para impulsar los procesos de negocio ágiles, efectivos e inteligentes. Estos procesos son la base para entregar productos y servicios de calidad y altamente valorados por el cliente. Sin embargo, la oferta de programas de posgrado que integren articuladamente la gestión por procesos con la analítica de datos es aún limitada en el país, lo que hace indispensable formar profesionales capaces de unir ambos enfoques con visión estratégica.

Ante esta necesidad, el Instituto para la Calidad de la Pontificia Universidad Católica del Perú —con amplia experiencia en la gestión y mejora de procesos y con una trayectoria dedicada a fomentar la cultura de la calidad en todos los ámbitos de la sociedad— propone la Maestría en Gestión por Procesos y Analytics. Esta maestría profundiza en metodologías de minería de datos y analítica, así como en herramientas de simulación y automatización de procesos, y técnicas de machine learning orientadas a la mejora continua. De esta manera, se busca fortalecer las competencias para el análisis de datos y aplicación de metodologías avanzadas en el control y la optimización de los procesos. Con ello, el profesional está en la capacidad de diagnosticar, rediseñar y automatizar procesos en organizaciones públicas y privadas de distintos sectores, así como sustentar decisiones estratégicas basadas en evidencia para generar valor y mejorar el desempeño organizacional.

La Maestría en Gestión por Procesos y Analytics ofrece una formación integral basada en investigaciones y aplicaciones recientes y brinda un espacio para la generación de nuevo conocimiento. Por esta razón, la maestría se posiciona como un programa que no solo se apoya en teorías consolidadas, sino que también impulsa la investigación y la aplicación de las mejores prácticas en el ámbito de la gestión por procesos y la analítica de datos. Así, la maestría responde a la creciente demanda de directivos, gerentes de operaciones y analistas que requieren una formación especializada y capacidades de investigación para enfrentar problemas en sus entornos organizacionales y contribuir al desarrollo humano, social y tecnológico en el contexto local y global.

Director de la Maestría



*Ing. José Carlos
Flores Molina PhD*

PhD in Industrial and Systems Engineering (Florida International University - EE.UU.). Master of Science in Quality Engineering (Universidad de Newcastle Newcastle upon Tyne - Inglaterra). Ingeniero Industrial (PUCP). Fellow de la American Society for Quality (ASQ) y Regional Director de ASQ para América Latina. Quality Engineer, Quality Auditor, Manager of Quality/Organizational Excellence por la ASQ (EE.UU.). Master Black Belt Lean Six Sigma (The George Group y The University of Texas at Arlington). Presidente de la SNOASC. Miembro del CQI-IRCA (R.U.), del EFQM, del APQO, del IISE y del PMI. Director del Instituto para la Calidad PUCP.

Objetivos

Objetivo general

Formar profesionales especializados en gestión por procesos y analytics, capaces de integrar metodologías, herramientas y tecnologías avanzadas para optimizar la gestión organizacional, fortalecer la toma de decisiones basada en datos, impulsar la mejora continua y contribuir al logro de los objetivos estratégicos de las organizaciones.

Objetivos específicos

1 Formar profesionales en gestión por procesos y analytics para una gestión inteligente.

2 Analizar modelos y tecnologías para optimizar procesos, decisiones y resultados organizacionales.

3 Fortalecer competencias de investigación en gestión por procesos y analítica de datos con enfoque multidisciplinario.



Beneficios



Potencia la toma de decisiones estratégicas mediante la integración de gestión por procesos y analítica de datos

Desarrolla una visión integral de los procesos organizacionales combinando herramientas de analítica descriptiva y predictiva, automatización e inteligencia artificial. Esto permite identificar oportunidades de mejora, anticipar escenarios, sustentar decisiones con evidencia y generar un mayor impacto en la eficiencia y el desempeño de las organizaciones.



Fortalece la gestión inteligente de procesos mediante tecnologías digitales y emergentes

La maestría integra conocimientos en automatización de procesos, smart process, transformación digital, machine learning e inteligencia artificial, permitiendo diseñar e implementar soluciones innovadoras que mejoran la eficiencia operativa, impulsan la productividad y generan valor sostenible en las organizaciones.



Brinda acompañamiento especializado para el desarrollo de la tesis de maestría

La estructura académica de la maestría incorpora tres seminarios de tesis y contempla la orientación de asesores para la definición, diseño, desarrollo y presentación de la tesis, lo que asegura un proceso progresivo y con pertinencia profesional y académica.

Beneficios



Impulsa la generación de soluciones innovadoras a través de la investigación aplicada

La maestría articula líneas de investigación vinculadas con innovación y gestión, competitividad, sistemas de medición, modelamiento, simulación, control, automatización, y sistemas inteligentes, lo que permite orientar los trabajos académicos hacia problemas reales de sus organizaciones.



Fortalece la formación académica con acceso a recursos y herramientas de alto valor

La maestría pone a disposición infraestructura académica, plataformas digitales, bibliotecas y recursos especializados que favorecen el aprendizaje continuo, la investigación aplicada y el desarrollo de trabajos colaborativos con sustento académico y metodológico.



Potencia el perfil profesional para desempeñarse en áreas clave de transformación organizacional

Al finalizar la maestría, el graduado puede aplicar sus conocimientos en ámbitos como optimización de procesos operativos, análisis de datos y business intelligence, consultoría en procesos, estrategias empresariales y proyectos de transformación digital e inteligencia artificial.



Fortalece el aprendizaje a través de una sólida red académica y profesional

La maestría promueve espacios de interacción y colaboración con expertos y profesionales de distintas industrias, enriqueciendo la formación con perspectivas multidisciplinarias, discusión de experiencias reales y oportunidades de networking que amplían el desarrollo profesional.

Plan de estudios



CICLO 1	CICLO 2	CICLO 3	CICLO 4
Gestión estratégica de Operaciones 3 créditos	Modelamiento y Simulación de Procesos 3 créditos	Automatización de procesos 2 créditos	Lean Business Management 2 créditos
Gestión por Procesos: Fundamentos y Modelos 4 créditos	Analítica Descriptiva y Procesos 3 créditos	Analítica Predictiva y Procesos 3 créditos	Smart Process 2 créditos
Estadística para el análisis y control de procesos 3 créditos	Seminario de Tesis 1 3 créditos	Transformación digital e Inteligencia Artificial Generativa 3 créditos	Seminario de Tesis 3 5 créditos
Liderazgo para la sostenibilidad y el cambio 2 créditos		Seminario de Tesis 2 4 créditos	



42

Total de créditos



20

Total de cursos



04

Ciclos



Certificación



Maestro en Gestión por Procesos y Analytics, otorgado por la Pontificia Universidad Católica del Perú a nombre de la Nación.

La Escuela de Posgrado de la Pontificia Universidad Católica del Perú otorgará el grado académico a nombre de la Nación de Maestro en Gerencia de la Calidad y Sistemas de Gestión a los alumnos que:

- Aprueben el plan de estudios del programa con un mínimo de 48 créditos completados.
- Presenten, defiendan y aprueben la tesis de grado.
- Acrediten el conocimiento en cualquier otro idioma aparte de la lengua materna en el nivel intermedio.



Requisitos de Ingreso

Requisitos de ingreso

1. Copia simple de Documento Nacional de Identidad (DNI) para postulantes peruanos o copia simple del pasaporte para postulantes extranjeros.
2. Certificado original de estudios universitarios.*
3. Copia legalizada del grado de bachiller.*
4. Impresión digital de la "Consulta en Registro Nacional de Grados y Títulos" de la Superintendencia Nacional de Educación Superior (SUNEDU) para postulantes que hayan desarrollado sus estudios de educación superior en el Perú.*
5. Hoja de vida descriptiva según formato.
6. Contar con conocimientos o experiencia previa en gestión por procesos.
7. Deberá tener capacidad de lectura en idioma inglés debidamente certificado.
8. Comprobante de pago de los derechos correspondientes al proceso de admisión.

Notas

Los ex alumnos de la PUCP no necesitan presentar los siguientes documentos:

- Copia legalizada del grado de bachiller. En su lugar, deberán presentar una copia simple.
- Certificado original de estudios universitarios. En su lugar, deberán presentar el impreso de su histórico de notas descargado del Campus Virtual PUCP o una fotocopia simple del certificado.

Si la universidad no ha registrado el grado académico o título universitario en la SUNEDU, el postulante deberá presentar copia de diploma de grado académico o título certificado por la universidad que lo expidió.

Los grados o títulos obtenidos en el extranjero y los correspondientes certificados de estudios deben ser legalizados en cualquiera de las siguientes formas:

- Por el funcionario competente del país donde se cursaron los estudios, mediante la "Apostilla de la Haya"

Por el Ministerio de Relaciones Exteriores del Perú, que exige la firma del cónsul del Perú en el país donde se cursaron los estudios.



Evaluación de los postulantes

Evaluación del expediente personal (20%)

El postulante será evaluado en función de su formación académica y experiencia profesional.

Ensayo de buenas prácticas de gestión por procesos (40%)

El postulante deberá presentar en un texto de máximo 2000 palabras su experiencia en la implementación de estrategias y herramientas utilizadas para la mejora de procesos.

Entrevista personal (40%)

El postulante sostiene una entrevista personal con el director del programa y miembros del comité de la maestría. La entrevista será personal según turno, el cual será comunicado luego de la publicación de los resultados de la revisión de expedientes.

La entrevista permite evaluar si el postulante cuenta con las capacidades iniciales que demanda el programa, así como identificar su potencial para desarrollarlas al nivel requerido para la obtención del grado. Asimismo, brinda la oportunidad de profundizar en su perfil, sus expectativas sobre el programa y sus experiencias profesionales y personales, con el fin de seleccionar a los postulantes que mejor se ajusten al perfil de ingreso de la maestría.

Docentes



Jaime Aliaga Vera

Especialista de procesos en la Presidencia del Consejo de Ministros.
Máster en Dirección de Empresas (UDEP)
Master Executive en Gestión Integral: Medio Ambiente, Calidad y Riesgos
Laborales (EOI Business School, España)

Lucy Gabriela Aragón Casas

Doctora en Ingeniería Industrial (Wichita State University, EE. UU.)
Magíster en Ingeniería Industrial (Clemson University, EE. UU.)
Ingeniera Industrial (PUCP)



Pedro Cruz Hernández

Especialista en el modelo EMOD/CMAP y en herramientas de ingeniería de software y mejora de procesos BPM
Máster en Gestión por Procesos para la Transformación Digital (UNIR, España)
Magister en Informática Aplicada (CUJAE, Cuba)

José Carlos Flores Molina

Ph.D. en Industrial and Systems Engineering (Florida International Univ. - EE.UU.)
Master of Science in Quality Engineering (Univ. Newcastle Newcastle upon Tyne - Inglaterra)
Ingeniero Industrial (PUCP)



José Carlos Granados Ore

Especialista en Dirección Estratégica de Recursos Humanos y en Gestión de Proyectos y Metodologías
Maestro en Administración (ITESM, México)
Ingeniero Industrial (ULIMA)

Docentes



Mery León Perfecto

Especialista en Supply Chain Management y Logística de Procesos (CENTRUM PUCP)
Lean Manufacturing (ITESM, México)
Administración de Empresas (ESAN)

Roberto Minaya Villavicencio

Especialista en Mejora de Procesos en Plantas Industriales (TPM, TQM, JIT y 5S)
Magíster en Ingeniería con especialidad en Sistemas de Calidad y Productividad (ITESM, México)
Ingeniero Industrial (ULIMA)



Luis Felix Mejía Tam

MBA (Escuela Europea de Negocios, España)
Magíster en Docencia Universitaria y Gestión Educativa (UTP)
Ingeniero de Sistemas (UNI)

Luis Alfredo Negrón Galdos

Doctor en Administración Estratégica de Empresas (PUCP)
Magíster en Administración Estratégica de Empresas (PUCP)
Ingeniero Industrial (PUCP)



Jose Alan Rau Alvarez

Experto en procesos industriales y de operaciones
Magister en Administración de Negocios (PUCP)
Ingeniero Industrial (PUCP)



Docentes



Sandro Alberto Paz Collado

Ph.D. en Ingeniería Industrial (University of South Florida, Estados Unidos)
MSc en Ingeniería Industrial (Univ. de Puerto Rico, Puerto Rico)
Administración de Empresas (ESAN)

Fernando Reátegui Villacorta

Especialista en Lean Manufacturing (PUCP)
Magíster en Administración (ESAN)
Ingeniero Industrial (PUCP)



Luciano Silva Alarco

Magíster en Ingeniería Industrial (PUCP)
Certificado como PMP® (PMI, EE. UU.) y SAP Certified Application Associate (SAP, EE. UU.)
Ingeniero Industrial (PUCP)



Jorge Vargas Florez

Docteur en Systèmes Industriels (École des Mines Albi - Francia)
Master in Science and Management of Logistic and Production Systems (École des Mines de
Nantes - Francia)
Ingeniero Industrial (PUCP)



Juan Carlos Sotelo Villena

Especialista en Proyectos Ágiles con Scrum y Kanban y en Business Process Management
Doctor en Ingeniería Industrial (UNI)
Maestro en Ingeniería de Sistemas (UNI)



José Luis Zapata Petrov

Especialista en Transformación Digital. (Boston Consulting Group, University of Virginia, EE. UU.)
Maestro en Administración de Negocios (Duke University, EE. UU.)
Ingeniero Industrial (PUCP)



Misión Internacional



**GEORGETOWN
UNIVERSITY**

CENTER FOR INTERCULTURAL
EDUCATION AND DEVELOPMENT

Fundada en 1789 y ubicada en el corazón de Washington, D.C., Georgetown University es una de las instituciones académicas y de investigación más prestigiosas y exclusivas del mundo. Reconocida históricamente por su excelencia académica, Georgetown es un centro global donde convergen los más destacados pensadores, ejecutivos y líderes para abordar los desafíos más críticos del ámbito empresarial, político y diplomático.

Prestigio y Reconocimiento

#1 

Las mejores universidades de **Estados Unidos** para estudiar **Relaciones Internacionales**.

#1 

Las mejores universidades del área de **Washington, D.C.**

#2 

En **Negocios internacionales**



2026

QUALITY MANAGEMENT & ARTIFICIAL INTELLIGENCE WASHINGTON D.C. - EE. UU.



Empresas visitadas en ediciones pasadas:



Charlas Magistrales



En nuestras maestrías, cada clase es una oportunidad de aprendizaje excepcional. Participa de charlas magistrales con líderes de la industria y lleva tu perfil profesional al siguiente nivel.

***Beneficios exclusivos para alumnos de la maestría**

2024

Charla Magistral

por Augusto Gutiérrez, Country Manager y Director en Gleeds (UK) y Catherine Cueva, Jefe de Riesgos transversal para DVC-SACEEM.



Charla Magistral

por Lizbeth Carrasco Benites (Gerente Corporativa de Inteligencia y Simplificación de Procesos en Alicorp).



Pontificia Universidad Católica del Perú

Fundada en

1917

La universidad

#1

en Perú según el
ranking QS
Mundial 2025

La universidad

#09

en Sudamérica
según el ranking
QS Mundial 2025

32 554

estudiantes de
pregrado y posgrado
al 2024-1

66

carreras

175

programas de posgrado

535

investigadores
inscritos en
RENACYT





INSTITUTO PARA LA CALIDAD

Más de 30 años impulsando la calidad, inspirando el cambio

1

Programas de convocatoria abierta

- 2 maestrías presenciales y a distancia.
- 4 programas internacionales.
- 17 diplomaturas.
- 11 cursos y talleres de capacitación.

3

Consultoría

Más de **100 empresas** privadas y públicas atendidas por nuestra área de Consultoría.

2

Capacitación a medida

Más de **500 empresas y 15 500 alumnos** capacitados por nuestra área de In Company.

4

Proyectos internacionales

Desde el 2023, somos **sede principal en Latinoamérica de la competencia Quality Sustainability Award- QSA.**





Para más
información
escanea el QR

Maestría en Gestión por Procesos y Analytics

Correo

informes.calidad@pucp.pe

WhatsApp

+51 987264669