



INSTITUTO PARA LA  
**CALIDAD**  
**PUCP**

■ **Domina la IA** y destaca en el mundo profesional.



## **PROGRAMA**

*APLICACIONES DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL  
PARA EL ANÁLISIS Y MEJORA DE PROCESOS*



## SOBRE NUESTRO PROGRAMA

### *APLICACIONES DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA EL ANÁLISIS Y MEJORA DE PROCESOS*

El programa introduce a los participantes en modelos generativos, técnicas de prompting y machine learning para transformar datos en decisiones de alto valor y aplicar la inteligencia artificial en el análisis y mejora de procesos. A lo largo del programa, desarrollarán el uso de GenAI para levantar, diagnosticar, documentar y rediseñar procesos; incorporarán analítica y machine learning para predecir, monitorear y optimizar su desempeño; y culminarán con el diseño de una propuesta de mejora apoyada en IA que genere valor para el negocio. De esta manera, la formación combina productividad, análisis estructurado, automatización asistida y mejora basada en evidencia, con un enfoque práctico, integrador y orientado a resultados, alineado con las tendencias globales.



Duración  
**48 horas**



Modalidad  
**Online**



Certificado  
**Digital**



## OBJETIVO

Fortalecer las competencias para integrar capacidades de IA generativa y prompting para analizar y optimizar procesos; aplicar técnicas básicas de machine learning para identificar patrones y oportunidades de mejora e integrar soluciones de inteligencia artificial en la gestión de procesos, generando propuestas innovadoras, viables y alineadas a los objetivos estratégicos organizacionales.

# ¿QUÉ BENEFICIOS OBTENDRÁS? ★ ★ ★ ★ ★



Desarrollo de un proyecto con impacto organizacional que genere ventajas competitivas sostenibles.



Diferenciación profesional como especialista en IA aplicada al análisis, optimización y transformación de procesos.



Aplicación estratégica de Inteligencia Artificial en la automatización inteligente y el incremento de la productividad.

## CERTIFICACIÓN



**Certificado Digital del Programa en Aplicaciones de Inteligencia Artificial para el Análisis y Mejora de Procesos, a nombre del Instituto para la Calidad de la Pontificia Universidad Católica del Perú.**





# TRANSFORMACIÓN A TRAVÉS DE LA EXPERIENCIA

Durante el proceso formativo se encontrará inmerso en una experiencia de transformación enfocada en la mejora continua de sus desempeños profesionales a través de una ruta de aprendizaje que parte de la práctica y está orientada a la práctica.

## TEMAS

1

### **Introducción a los modelos generativos**

Comprende los fundamentos de los modelos generativos y su potencial de aplicación en el análisis y mejora de procesos organizacionales.

2

### **Prompting para el análisis y mejora de procesos**

Aplica prompting e inteligencia artificial generativa para analizar, diagnosticar y mejorar procesos organizacionales.

3

### **Machine Learning para la mejora de procesos**

Aplica criterios de machine learning y analítica para monitorear, predecir y optimizar el desempeño de procesos organizacionales.

4

### **Laboratorio de IA para el análisis y mejora de procesos**

Integra las herramientas de Inteligencia Artificial (IA) generativa, prompting, machine learning y analítica en el análisis y mejora de procesos organizacionales.

# DOCENTES\*



## José Carlos Flores Molina

Director del Instituto para la Calidad - PUCP.  
Profesor Principal del Departamento de Ingeniería de la PUCP.  
Presidente de la Sociedad Nacional de Organismos Acreditados en Sistemas de Calidad y ASQ Regional Director - Latin America and the Caribbean.  
PhD in Industrial and Systems Engineering, Florida International University (EE. UU.).

## Luis Negrón Naldos

Gerente de Analítica de Negocios y de Ingeniería Industrial de Creditex SAA.  
Especialización en Gestión de la Calidad y Mejora de Procesos, Six Sigma Black Belt.  
Doctor(c) of Business Administration in General and Strategic Management (Maastricht School of Management - Países Bajos). Magíster en Administración Estratégica de Empresas (PUCP). Ingeniero Industrial (PUCP).



## José Luis Zapata

Head of Global Technology Partnerships en Form3 UK Group  
Especialista en Transformación Digital (Boston Consulting Group, University of Virginia, EE. UU.). Maestro en Administración de Negocios (Duke University, EE. UU.). Ingeniero Industrial (PUCP).

# PERFIL DEL EGRESADO

El egresado desarrollará las siguientes competencias:

- ▶ Analiza los fundamentos y las oportunidades de integración de los modelos generativos, el prompting y el machine learning en el análisis y mejora de procesos organizacionales, considerando criterios de negocio, adopción y riesgo.
- ▶ Diseña prompts, flujos de trabajo y criterios de análisis para levantar, diagnosticar, documentar y rediseñar procesos orientados a la productividad y toma de decisiones estratégicas en las organizaciones.
- ▶ Aplica criterios de machine learning y analítica para monitorear, clasificar, predecir y optimizar el desempeño de procesos considerando variables, indicadores, riesgos, condiciones de implementación y seguimiento.
- ▶ Formula una propuesta de mejora de procesos apoyada en Inteligencia Artificial con base en criterios de valor, viabilidad, trazabilidad y seguimiento.

## REQUISITOS

- Ficha de inscripción.
- Compromiso de honor.
- Copia de DNI.



## SOBRE EL TRABAJO EN EQUIPO

**\*Nota:** El trabajo en equipo es una competencia clave del programa por lo que todas las actividades se realizarán en grupos que se mantendrán durante todo el programa.

**\*No se aceptará la formación de grupos adicionales a los establecidos**



INSTITUTO PARA LA  
**CALIDAD**  
**PUCP**

## INSTITUTO PARA LA CALIDAD

*Más de 30 años impulsando la calidad, inspirando el cambio*

1

### Programas de convocatoria abierta

- 2 maestrías presenciales y a distancia.
- 4 programas internacionales.
- 17 diplomaturas.
- 11 cursos y talleres de capacitación.

3

### Consultoría

Más de **100 empresas** privadas y públicas atendidas por nuestra área de Consultoría.

2

### Capacitación a medida

Más de **500 empresas** y **15 500 alumnos** capacitados por nuestra área de In Company.

4

### Proyectos internacionales

Desde el 2023, somos **sede principal** en **Latinoamérica de la competencia Quality Sustainability Award- QSA**.

## PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ

Fundada en  
**1917**

La universidad  
**#1**  
en Perú  
según el ranking QS  
Mundial 2025

La universidad  
**#09**  
en Sudamérica  
según el ranking  
QS Mundial 2025

**32 554**  
estudiantes de  
pregrado y posgrado

**66**  
carreras  
**175**  
programas de posgrado

**535**  
Investigadores  
inscritos en  
RENACYT





¡Contáctanos aquí!



[calidad.pucp.edu.pe](http://calidad.pucp.edu.pe)

Centro Empresarial Real, Torre 5 Of. 802 - San Isidro

Av. Universitaria 1801 - San Miguel

✉ [informes.calidad@pucp.pe](mailto:informes.calidad@pucp.pe)

