



INSTITUTO PARA LA
CALIDAD
PUCP

■ Normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001 **actualizadas al 2026.**

■ **Doble Certificación**, a nombre del Instituto para la Calidad - PUCP.



DIPLOMATURA

*SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD, MEDIO
AMBIENTE, SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL*



SOBRE NUESTRA DIPLOMATURA

SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE, SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

Actualmente, el alto nivel de exigencia del mercado, la legislación y el aumento de la competitividad ha fomentado un creciente interés de las empresas por implementar y certificar sistemas de gestión basados en normas internacionales de calidad, medioambientales y de seguridad y salud ocupacional. Una correcta implementación de estos sistemas de gestión incrementa la competitividad de las empresas y les brinda herramientas para la mejora continua y el aumento de la productividad. Por ello, el Instituto para la Calidad de la Pontificia Universidad Católica del Perú (PUCP) ofrece esta diplomatura para fortalecer las competencias de todas las personas involucradas en sistemas de gestión de calidad, medio ambiente y seguridad y salud ocupacional asegurando la implementación, auditoría y mantenimiento de un sistema integrado de gestión.



Duración
154 horas



Modalidad
Online



Doble
Certificación

OBJETIVO

Formar profesionales capaces de participar efectivamente en el diseño, implementación y auditoría de un sistema integrado de gestión de la calidad, medio ambiente, seguridad y salud ocupacional.

¿QUÉ BENEFICIOS OBTENDRÁS? ★ ★ ★ ★ ★



Diseñar un plan de implementación de un Sistema Integrado de Gestión con base en las **normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001 actualizadas al 2026.**



Aplicación de una metodología de trabajo colaborativo en un modelo educativo por competencias.

DOBLE CERTIFICACIÓN



Diploma Digital de la Diplomatura en Sistemas de Gestión de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud Ocupacional. *A nombre del Instituto para la Calidad de la Pontificia Universidad Católica del Perú.*

Certificado de Auditor Interno Trinorma. *A nombre del Instituto para la Calidad de la Pontificia Universidad Católica del Perú.*

INSIGNIA DIGITAL



Al finalizar la diplomatura, obtendrás una **insignia digital** a nombre del Instituto para la Calidad de la Pontificia Universidad Católica del Perú, que podrás **compartir en tus redes sociales**, certificando tus conocimientos y potenciando tu **perfil profesional**.



TRANSFORMACIÓN A TRAVÉS DE LA EXPERIENCIA

Durante el proceso formativo se encontrará inmerso en una experiencia de transformación enfocada en la mejora continua de sus desempeños profesionales a través de una ruta de aprendizaje que parte de la práctica y está orientada a la práctica.

MÓDULOS

1

Fundamentos de los Sistemas Integrados de Gestión y el Planeamiento Estratégico

Proporciona un acercamiento conceptual a la gestión de la calidad, el medio ambiente, la seguridad y salud ocupacional y el planeamiento estratégico.

2

Gestión por Procesos e Indicadores

Brinda los conocimientos básicos referidos a la Gestión por Procesos bajo el enfoque PDCA; así como, los conceptos y fundamentos para el diseño, implementación y seguimiento de indicadores.

3

Sistema de Gestión de la Calidad

Analiza e interpreta los requisitos de un sistema de gestión de la Calidad basado en el modelo ISO 9001:2015.

4

Sistema de Gestión Ambiental y Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud Ocupacional

Analiza e interpreta los requisitos de un sistema de gestión integrado basado en los modelos ISO 14001:2015 y ISO 45001:2018.

TRANSFORMACIÓN A TRAVÉS DE LA EXPERIENCIA

Durante el proceso formativo se encontrará inmerso en una experiencia de transformación enfocada en la mejora continua de sus desempeños profesionales a través de una ruta de aprendizaje que parte de la práctica y está orientada a la práctica.

MÓDULOS

5

Plan de Implementación de un Sistema Integrado de Gestión

Proporciona las herramientas para la identificación de estrategias necesarias para la implementación de sistemas integrados de gestión considerando las normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001.

6

Mejora Continua de Sistemas Integrados de Gestión

Aplica herramientas de la calidad que facilitan el proceso de mejora continua y la solución de problemas en una organización.

7

Auditoría de Sistemas Integrados de Gestión

Brinda los conceptos y herramientas para la gestión de un programa de auditoría, la planificación, realización de una auditoría de acuerdo a lo establecido en la norma ISO 19011:2018.

8

Tutoría

Consolida los aprendizajes y el logro de las competencias propuestas mediante el desarrollo de un Trabajo Integrador enfocado en el planteamiento de alternativas de solución de casos.

DOCENTES*



Fiorella Duffaut

Gerente de Certificaciones de Sistemas de Gestión en TUV Rheinland Perú.
Especialización en Sistemas Integrados de Gestión y Modelos de Excelencia (UPC).
Master en Gestión de Riesgos (Universidad Antonio de Nebrija - España).
Ingeniero Pesquero (UNALM).

Miguel Ángel Santivañez

Consultor asociado del Instituto para la Calidad (PUCP), Consultor de SIGMA QUALITY SRL.
Auditor Líder ISO 9001 con registro IRCA. Auditor Interno OHSAS 18001.
Magíster en Administración (ESAN). Administrador de Empresas (PUCP).



Juan Carlos Ayala

Gerente General de Quinoa Solutions.
Especialización en Sistemas Integrados de Gestión y Gerencia de Proyectos (PUCP). Auditor
líder ISO 9001 e ISO 45001 (SGS Academy - IRCA). Auditor interno trinorma (IC - PUCP).
Ingeniero Industrial (UCSP).

Edgardo Medina

Capacitador en Sistemas de Gestión en TÜV Rheinland Perú.
Quality Management Specialist (TÜV SÜD - Alemania). Diplomado en
Gestión del Medio Ambiente (CAEN). Auditor trinorma ISO 9001, 14001 y 45001.
Magíster en Administración (UP). Ingeniero Industrial (PUCP).



DOCENTES*



Yhony Mendoza

Consultor en el Instituto para la Calidad - PUCP.
Especialista en Project Management, Compliance Corporativo, Auditoría de Riesgos y Sistemas Integrados de Gestión (Instituto para la Calidad - PUCP). Magíster en Administración con mención en Gestión Empresarial (UNMSM).
Investigador Operativo (UNMSM).

Julio Pereyra



Auditor de Sistemas de Gestión Ambiental y Seguridad y Salud Ocupacional.
Miembro activo de la Asociación Peruana de Prevencionistas de Riesgos.
Magíster en Dirección de Empresas (UNMSM). Ingeniero Industrial (UNMSM).



Fabio Miranda

Ingeniero Agroindustrial (UNT).
Egresado de la maestría en Dirección Estratégica y Liderazgo (CENTRUM - PUCP).
Especialista en Dirección Estratégica y Liderazgo (IE Business School - España).
Diplomado en Sistemas Integrados de Gestión (IC - PUCP). Diplomado en Habilidades Directivas (ESAN).

Katia Lavado



Gerente general, socia fundadora y consultora principal en Asciende Perú SAC.
Especialista en Gestión Pública y Gobernabilidad (PUCP). Certificada como PMP® (PMI, EE. UU.). Coach Organizacional (CENTRUM PUCP). Auditor Líder ISO 9001 (SGS).
Ingeniera Industrial (PUCP).

DOCENTES*



Amaru Aragón

Especialista en Control de Gestión en Activos Mineros SAC.
Especialización en Gestión de la Calidad y Productividad (UNALM).
Magíster en Dirección de Empresas (PAD - UP). Ingeniero en Gestión Empresarial (UNALM).



Olga Ortiz

Consultor independiente en Innovar Consultores.
Especialista en Normalización y Control Total de la Calidad (JICA - Japón)
y en Sistemas Integrados de Gestión (ICONTEC).
Magíster en Gestión Ambiental para el Desarrollo Sostenible (Pontificia Universidad
Javeriana - Colombia). Ingeniero Químico (Universidad de América - Colombia).



Carolina Lopez

Consultor en Sistemas de Gestión y Mejora de Procesos.
Especialista en Operaciones y Logística (ESAN). Especialista en Quality Management
QM, TQM (HIDA - AOTS).
Máster en Procesos de Dirección Empresarial (Universidad de la Rioja - España). Ingeniera
Industrial (UNFV).

PERFIL DEL EGRESADO

El egresado desarrollará las siguientes competencias:

- Formula un plan de sistemas integrados de gestión de calidad, medio ambiente, salud y seguridad ocupacional para su implementación alineada al cumplimiento de los requisitos de las normas ISO 9001, ISO 14001 y ISO 45001 en los procesos seleccionados, teniendo en cuenta las características propias de la organización.
- Aplica la metodología y las herramientas para la planificación, ejecución y reporte de auditorías de sistemas integrados de gestión según los lineamientos de la ISO 19011.

REQUISITOS

- Ficha de inscripción.
- Compromiso de honor.
- Copia de DNI.
- Copia de bachiller o título profesional.



SOBRE EL TRABAJO EN EQUIPO

***Nota:** El trabajo en equipo es una competencia clave de la diplomatura, por lo que todas las actividades se realizarán en grupos que se mantendrán durante todo el programa.

***No se aceptará la formación de grupos adicionales a los establecidos**



INSTITUTO PARA LA
CALIDAD
PUCP

INSTITUTO PARA LA CALIDAD

Más de 30 años impulsando la calidad, inspirando el cambio

1

Programas de convocatoria abierta

- 2 maestrías presenciales y a distancia.
- 4 programas internacionales.
- 17 diplomaturas.
- 11 cursos y talleres de capacitación.

3

Consultoría

Más de **100 empresas** privadas y públicas atendidas por nuestra área de Consultoría.

2

Capacitación a medida

Más de **500 empresas** y **15 500 alumnos** capacitados por nuestra área de In Company.

4

Proyectos internacionales

Desde el 2023, somos **sede principal en Latinoamérica de la competencia Quality Sustainability Award- QSA.**

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ

Fundada en
1917

La universidad
#1
en Perú
según el ranking QS
Mundial 2025

La universidad
#09
en Sudamérica
según el ranking
QS Mundial 2025

32 554
estudiantes de
pregrado y posgrado

66
carreras
175
programas de posgrado

535
Investigadores
inscritos en
RENACYT





¡Contáctanos aquí!



calidad.pucp.edu.pe

Centro Empresarial Real, Torre 5 Of. 802 - San Isidro
Av. Universitaria 1801 - San Miguel
✉ informes.calidad@pucp.pe

