



INSTITUTO PARA LA
CALIDAD
PUCP

- Participa de un **Taller Exclusivo** en Gestión Educativa Sostenible.
- Obtén un **Diploma Digital**, a nombre del Instituto para la Calidad – PUCP.

DIPLOMATURA

GESTIÓN POR PROCESOS E INDICADORES PARA SERVICIOS EDUCATIVOS



SOBRE NUESTRA DIPLOMATURA

GESTIÓN POR PROCESOS E INDICADORES PARA SERVICIOS EDUCATIVOS

El enfoque por procesos y los modelos de evaluación de la calidad educativa en nuestro país se constituyen en herramientas complementarias que buscan la mejora continua de la calidad en las organizaciones educativas. El enfoque por procesos se centra en la gestión de las actividades como procesos interrelacionados que deben gestionarse para agilizar los flujos de trabajo, eliminar gastos innecesarios, prevenir y mitigar los riesgos y optimizar las actividades de la organización. Esto impacta en el perfeccionamiento de los procesos institucionales logrando una cultura de calidad y un prestigio que beneficia a toda la comunidad educativa.

En este contexto, la Diplomatura de Estudio en Gestión por Procesos e Indicadores para Servicios Educativos representa una propuesta académica de alto valor estratégico para las organizaciones que buscan contar con sistemas y procesos bien definidos para fortalecer la calidad de sus servicios educativos, asegurar la gestión eficiente de recursos, procesos y resultados para la sostenibilidad de la organización, promover la mejora continua y la satisfacción de las partes interesadas, y tomar decisiones basadas en datos que conduzcan al logro de los objetivos estratégicos.



Duración
124 horas



Modalidad
Online



Diploma
Digital

OBJETIVO

Fortalecer las competencias para aplicar el enfoque por procesos e indicadores en organizaciones educativas como una estrategia que permite optimizar su rendimiento, responder a las necesidades de los principales interesados, cumplir sus objetivos estratégicos, elevar su competitividad y fortalecer su reputación institucional dentro del marco de mejora continua y de la calidad.

¿QUÉ BENEFICIOS OBTENDRÁS? ★ ★ ★ ★ ★



Gestión por procesos e indicadores para fortalecer la estrategia institucional.



Uso de herramientas cualitativas y cuantitativas para la mejora continua.



Elaboración de procedimientos y formatos del sistema de gestión de calidad.



Desarrollo de aprendizaje colaborativo con enfoque innovador y adaptable.

Taller Exclusivo



► **TALLER EN GESTIÓN EDUCATIVA SOSTENIBLE:**
DATOS Y EVIDENCIAS PARA LA TOMA DE DECISIONES

FIGURELLA DUFALT

Consultora principal en Ducar Consultores.
Auditora líder en TÜV Rheinland.

CERTIFICACIÓN



Diploma digital en Gestión por Procesos e Indicadores para Servicios Educativos. A nombre del Instituto para la Calidad de la Pontificia Universidad Católica del Perú.

INSIGNIA DIGITAL



Al finalizar la diplomatura, obtendrás una **insignia digital** a nombre del Instituto para la Calidad de la Pontificia Universidad Católica del Perú, que podrás **compartir en tus redes sociales**, certificando tus conocimientos y potenciando tu **perfil profesional**.

TRANSFORMACIÓN A TRAVÉS DE LA EXPERIENCIA

Durante el proceso formativo se encontrará inmerso en una experiencia de transformación enfocada en la mejora continua de sus desempeños profesionales a través de una ruta de aprendizaje que parte de la práctica y está orientada a la práctica.

MÓDULOS

1

Gestión por Procesos para Servicios Educativos

Brinda los fundamentos del enfoque por procesos aplicado a los servicios educativos y su impacto en la modernización de la gestión de la organización.

2

Modelamiento y simulación de procesos aplicados a los servicios educativos

Presenta los estándares para modelar y simular procesos de forma clara, permitiendo organizar y mejorar la secuencia de actividades relacionadas con los servicios educativos.

3

Indicadores de gestión para servicios

Brinda los lineamientos metodológicos para el establecimiento de indicadores que permitan medir el desempeño de los procesos para la toma de decisiones estratégicas.

4

Herramientas de mejora continua y análisis de datos

Presenta la metodología de mejora de procesos en una organización a través de la implementación de herramientas de mejora continua y de análisis de datos para la toma de decisiones en servicios educativos. diagnóstico de la calidad del currículo.

5

Gestión de riesgos para servicios educativos

Brinda una metodología para la identificación, análisis y tratamiento de los riesgos vinculados a los procesos con el fin de anticipar y mitigar eventos que afecten el logro de los objetivos estratégicos.

6

Información documentada de procesos para servicios educativos

Presenta mecanismos para elaborar, organizar, controlar y conservar información documentada de procesos para mejorar la toma de decisiones y la transparencia de las organizaciones educativas.

DOCENTES*



Víctor Izaguirre

Director de Políticas y Programas en Concytec.
Doctor en Medicina y Cirugía (UMH, España). Magíster en Ciencias con mención en Farmacología (UPCH). Químico Farmacéutico (UNMSM). Especialista en Gestión de la Calidad ISO 9001 (Universidad Norbert Wiener), Calidad Universitaria (ANR) y en Sistemas de Gestión, Autoevaluación y Acreditación de la Calidad Educativa.

Amaru Aragon

Líder de innovación en Activos Mineros SAC.
Magíster en Dirección de Empresas (UDEP). Ingeniero en Gestión Empresarial (UNALM). Especialista en Balanced Scorecard (UPC), Gestión de la Calidad Total y Productividad (UNALM) y en Strategic Innovation (University of Illinois at Urbana, Champaign).



Javier Morán

Director del Programa de Ingeniería Industrial en USIL, Decano(i) de la Facultad de Ingeniería (USIL), Secretario Técnico CTAI (ICACIT).
Doctor en Ciencias de la Educación (UNE). MBA por la Universidad San Ignacio de Loyola (USIL). Máster en Coaching y Liderazgo (USIL). BSc por la Universidad Nacional de Ingeniería. Auditor interno ISO 21001:2018 por la Pontificia Universidad Católica del Perú (PUCP), Evaluador del SINEACE, Evaluador de ICACIT, ASEE (ID 120778). Ingeniería Industrial (Universidad de Puerto Rico). Ingeniero Industrial (PUCP).

Mónica Peralta

Coordinadora de calidad, auditora en SIG, gestora de riesgos y miembro del Subcomité Ambiental en SEDAPAL.
Magíster en Microbiología (UNMSM), Bióloga (UNICA).
Especialista en Gestión de la Calidad en Laboratorios de Ensayo y/o Calibración ISO/IEC 17025 (PUCP), Gestión Integral de Riesgos ISO 31000 (AENOR), SIG y Auditoría HSEQ (UC) y en Gestión Ambiental (UDEP). Auditor Líder en SIG (SGS)



Giselle Jo

Jefa del área de Sistemas de Gestión de la Calidad en la PUCP y docente en la PUCP.
Magíster en Administración Estratégica de Empresas (PUCP).
Ingeniera en Industrias Alimentarias (UNALM). Especialista en LSSBB, Gerencia de Proyectos y Calidad, Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 21001, ISO 9001 e ISO/IEC 17025 (Instituto para la Calidad PUCP). Auditor Líder ISO 9001 (IRCA-TÜV Rheinland).

DOCENTES*



Yovana Soto

Consultora Senior.

Maestra en Educación con mención en Autoevaluación, Acreditación y Certificación Profesional (UNIFE). Licenciada en Educación Secundaria (PUCP). Segunda Especialidad en Formación Docente (PUCP). Especialista en Gestión y Acreditación de la Calidad Educativa. Auditor interno ISO 9001 e ISO 21001.

Natalie Reynaga



Consultora y docente en el Instituto para la Calidad - PUCP. Ingeniera de Alimentos (UNICA). Especialista en Gestión Integrada ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 e ISO 37001; Gestión de la Calidad del Currículo (Instituto para la Calidad - PUCP). Agilidad en la Gestión de Proyectos (Pontificia Universidad de Comillas - Madrid).



Luis Artola

Miembro del PMI, del Sub-Comité Técnico de Dirección de Proyectos y del Comité Técnico de Calidad Educativa del INACAL. Representa al Perú en revisiones de estándares internacionales ISO 21500.

Maestro en Administración de Empresas (UTP). Ingeniero Industrial (UNI). Especialista en PMP® y RMP® (PMI, EE. UU.). Auditor Líder ISO 9001 (IRCA).

Yhony Mendoza



Consultor en el Instituto para la Calidad PUCP. Investigador Operativo (UNMSM). Especialista en Project Management y Sistemas de Gestión (Instituto para la Calidad PUCP, PMI-EE. UU.), Compliance Corporativo y Auditoría de Riesgos (Instituto para la Calidad PUCP), Gestión por Procesos (UNMSM) y Gestión Pública (UNMSM).



Renzo Sansoni

Auditor Líder ISO 21001, ISO 9001 y FSSC 22000 para LRQA y docente en el Instituto para la Calidad PUCP.

Ingeniero Químico (UNI). Especialista en Sistemas de Gestión de Calidad e Inocuidad (LRQA) y en Sistemas de Gestión para Instituciones Educativas (LRQA). Primer tutor calificado en Lloyd's Register para cursos IRCA FSSC 22000 en español en el mundo.

PERFIL DEL EGRESADO

El egresado desarrollará las siguientes competencias:

- ▶ Aplica los fundamentos del enfoque por procesos e indicadores para servicios educativos, considerando su impacto en la gestión estratégica y en la mejora continua de la organización educativa.
- ▶ Aplica herramientas para el modelamiento y la simulación de procesos organización educativa, representando gráficamente los procesos clave en escenarios específicos del sector educativo.
- ▶ Diseña indicadores de gestión de una organización educativa con base en lineamientos metodológicos, articulando el desempeño de los procesos con los objetivos estratégicos.
- ▶ Aplica estrategias de mejora continua, análisis de datos, gestión de riesgos y gestión documental, considerando el contexto educativo, el enfoque preventivo y el fortalecimiento de la transparencia de la calidad del currículo, considerando los estándares de calidad de un modelo de evaluación.

REQUISITOS

- Ficha de inscripción.
- Compromiso de honor.
- Copia de DNI.
- Copia de bachiller o título profesional.



SOBRE EL TRABAJO EN EQUIPO

***Nota:** El trabajo en equipo es una competencia clave de la diplomatura, por lo que todas las actividades se realizarán en grupos que se mantendrán durante todo el programa.

***No se aceptará la formación de grupos adicionales a los establecidos**



INSTITUTO PARA LA
CALIDAD
PUCP

INSTITUTO PARA LA CALIDAD

Más de 30 años impulsando la calidad, inspirando el cambio

1

Programas de convocatoria abierta

- 2 maestrías presenciales y a distancia.
- 4 programas internacionales.
- 17 diplomaturas.
- 11 cursos y talleres de capacitación.

3

Consultoría

Más de **100 empresas** privadas y públicas atendidas por nuestra área de Consultoría.

2

Capacitación a medida

Más de **500 empresas** y **15 500 alumnos** capacitados por nuestra área de In Company.

4

Proyectos internacionales

Desde el 2023, somos **sede principal en Latinoamérica de la competencia Quality Sustainability Award- QSA.**

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ

Fundada en
1917

La universidad
#1
en Perú
según el ranking QS
Mundial 2025

La universidad
#09
en Sudamérica
según el ranking
QS Mundial 2025

32 554
estudiantes de
pregrado y posgrado

66
carreras
175
programas de posgrado

535
Investigadores
inscritos en
RENACYT





¡Contáctanos aquí!



calidad.pucp.edu.pe

Centro Empresarial Real, Torre 5 Of. 802 - San Isidro
Av. Universitaria 1801 - San Miguel
✉ informes.calidad@pucp.pe

