



INSTITUTO PARA LA
CALIDAD
PUCP

- **Obtendrás una doble certificación** a nombre del Instituto para la Calidad de la Pontificia Universidad Católica del Perú.



DIPLOMATURA

*GESTIÓN DE LA CALIDAD EN
LABORATORIOS DE ENSAYO
ISO/IEC 17025*



SOBRE NUESTRA DIPLOMATURA

GESTIÓN DE LA CALIDAD EN LABORATORIOS DE ENSAYO ISO/IEC 17025

La Norma ISO/IEC 17025 es el estándar internacional que establece los requisitos para demostrar la competencia técnica de los laboratorios de ensayo y calibración, garantizando la confiabilidad y validez de sus resultados. Su implementación fortalece los sistemas de gestión de la calidad, optimiza los procesos internos y genera confianza ante clientes, organismos reguladores y entidades de acreditación, favoreciendo además el acceso a mercados nacionales e internacionales.

La Diplomatura en Implementación de la Norma ISO/IEC 17025 responde a la creciente necesidad de profesionales capacitados para diseñar, implementar y mantener sistemas de gestión en laboratorios. A través de un enfoque práctico y orientado a la mejora continua, los participantes desarrollarán las competencias necesarias para aplicar los requisitos de la norma, prepararse para auditorías y contribuir a los procesos de acreditación, fortaleciendo la calidad y el reconocimiento técnico de sus organizaciones.



Duración
142 horas



Modalidad
Online



Diploma
Digital

OBJETIVO

Formar profesionales capaces de diseñar un sistema de gestión de calidad en laboratorios de ensayo fisicoquímicos según la norma ISO/IEC 17025 para asegurar la competencia técnica, la confiabilidad y la exactitud de los resultados.

¿QUÉ BENEFICIOS OBTENDRÁS? ★ ★ ★ ★ ★



Diplomatura certificada bajo la Norma ISO 9001:2015 por LRQA.



Caso práctico colaborativo para implementar un sistema de gestión en laboratorios.



Doble certificación a nombre del Instituto para la Calidad - PUCP.



Calidad académica acreditada por IACET.



Plana docente con consultores y especialistas de amplia experiencia.

DOBLE CERTIFICACIÓN



Diploma digital de Estudio en Gestión de la Calidad en Laboratorios de Ensayo ISO/IEC 17025. A nombre del Instituto para la Calidad de la Pontificia Universidad Católica del Perú.



Certificado de formación como Auditor Interno ISO/IEC17025 . A nombre del Instituto para la Calidad de la Pontificia Universidad Católica del Perú.

INSIGNIA DIGITAL



Al finalizar la diplomatura, obtendrás una **insignia digital** a nombre del Instituto para la Calidad de la Pontificia Universidad Católica del Perú, que podrás **compartir en tus redes sociales**, certificando tus conocimientos y potenciando tu **perfil profesional**.

TRANSFORMACIÓN A TRAVÉS DE LA EXPERIENCIA

Durante el proceso formativo se encontrará inmerso en una experiencia de transformación enfocada en la mejora continua de sus desempeños profesionales a través de una ruta de aprendizaje que parte de la práctica y está orientada a la práctica.

MÓDULOS

1

Interpretación de la Norma ISO/IEC 17025

Comprensión de los requisitos técnicos y de gestión de la Norma ISO/IEC 17025.

2

Implementación de un Sistema de Gestión de Calidad basado en la Norma ISO/IEC 17025

Diseño e implementación de un sistema de gestión conforme a la norma.

3

Incertidumbre de la Medición

Estimación de la incertidumbre de las mediciones y sus fundamentos estadísticos.

4

Validación de Métodos de Ensayo

Validación de métodos de ensayo y evaluación de su desempeño.

TRANSFORMACIÓN A TRAVÉS DE LA EXPERIENCIA

Durante el proceso formativo se encontrará inmerso en una experiencia de transformación enfocada en la mejora continua de sus desempeños profesionales a través de una ruta de aprendizaje que parte de la práctica y está orientada a la práctica.

MÓDULOS

5

Aseguramiento de la Calidad

Herramientas para asegurar la calidad y la competencia técnica del laboratorio.

6

Auditoría de un Sistema de Gestión de Calidad basado en la Norma ISO/IEC 17025

Planificación y ejecución de auditorías según la Norma ISO 19011.

7

Trabajo Integrador

Desarrollo de un caso práctico de implementación de un sistema de gestión de calidad.

DOCENTES*



Mónica Puertas Vásquez

Directora adjunta de Contenidos y Desarrollo Estratégico en el Instituto para la Calidad - PUCP.

PhD en Ingeniería Industrial (University of South Florida).

Ingeniera Industrial (PUCP).

Fernando Alva Ruiz

Analista del equipo de gestión de la calidad y responsable del Comité de Ensayos Interlaboratorios en el CNCC del INS.

Especialista en Sistemas Integrados ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001 (Instituto para la Calidad PUCP).

Biólogo con mención en Microbiología y Parasitología (UNMSM).



Pablo Cárdenas Zambrana

Coordinador administrativo, jefe de calidad y docente en el Instituto de Corrosión y Protección - PUCP.

Experto técnico químico registrado en la Dirección de Acreditación del INACAL.

Químico (PUCP).



Luisa Amador Olortegui

Gerente de proyectos SIG en SYV Consultores y Asociados SAC.

Máster en Gestión Integrada: Calidad, Medio Ambiente, PRL y RSC (Universidad Rey Juan Carlos, España).

Química (UNMSM).



DOCENTES*



Santana Leon Alfaro

Consultora independiente y docente en la PUCP.
Magíster en Salud Pública (UPCH).
Bióloga (UNMSM).



Giselle Jo Insúa

Jefa del área de Sistemas de Gestión de la Calidad en la PUCP y docente en la PUCP.
Magíster en Administración Estratégica de Empresas (PUCP).
Ingeniera en Industrias Alimentarias (UNALM).



Mónica Peralta Soto

Coordinadora de calidad, auditora en SIG, gestora de riesgos y miembro del Subcomité Ambiental en SEDAPAL.
Magíster en Microbiología (UNMSM),
Bióloga (UNICA).



PERFIL DEL EGRESADO

El egresado desarrollará las siguientes competencias:

- ▶ Diseña un sistema de gestión de calidad en laboratorios de ensayo fisicoquímicos con la finalidad de demostrar la competencia técnica de un laboratorio para emitir resultados confiables y cumplir con las expectativas de sus clientes a través de la implementación de los requisitos de la norma ISO/IEC 17025:2017 y los requerimientos del organismo acreditador.
- ▶ Integra los requisitos técnicos relacionados a validación de métodos, cálculo de la incertidumbre y aseguramiento de la calidad de los resultados en laboratorios de ensayo fisicoquímicos teniendo en cuenta las características propias de cada laboratorio.
- ▶ Aplica la metodología y las herramientas para la planificación, ejecución y reporte de auditorías internas, conforme a los requisitos de la norma ISO/IEC 17025:2017 y al programa de auditoría del sistema de gestión de calidad del laboratorio.

REQUISITOS

- Ficha de inscripción.
- Copia de DNI.
- Compromiso de honor.
- Copia de bachiller o título profesional.



SOBRE EL TRABAJO EN EQUIPO

***Nota:** El trabajo en equipo es una competencia clave de la diplomatura, por lo que todas las actividades se realizarán en grupos que se mantendrán durante todo el programa.

***No se aceptará la formación de grupos adicionales a los establecidos**



INSTITUTO PARA LA
CALIDAD
PUCP

INSTITUTO PARA LA CALIDAD

Más de 30 años impulsando la calidad, inspirando el cambio

1

Programas de convocatoria abierta

- 2 maestrías presenciales y a distancia.
- 4 programas internacionales.
- 17 diplomaturas.
- 11 cursos y talleres de capacitación.

3

Consultoría

Más de **100 empresas** privadas y públicas atendidas por nuestra área de Consultoría.

2

Capacitación a medida

Más de **500 empresas** y **15 500 alumnos** capacitados por nuestra área de In Company.

4

Proyectos internacionales

Desde el 2023, somos **sede principal en Latinoamérica de la competencia Quality Sustainability Award- QSA.**

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ

Fundada en
1917

La universidad
#1
en Perú
según el ranking QS
Mundial 2025

La universidad
#09
en Sudamérica
según el ranking
QS Mundial 2025

32 554
estudiantes de
pregrado y posgrado

66
carreras
175
programas de posgrado

535
Investigadores
inscritos en
RENACYT





¡Contáctanos aquí!



calidad.pucp.edu.pe

Centro Empresarial Real, Torre 5 Of. 802 - San Isidro
Av. Universitaria 1801 - San Miguel
✉ informes.calidad@pucp.pe

