



INSTITUTO PARA LA
CALIDAD
PUCP

- Desarrollo de **habilidades blandas** para mejorar el desempeño laboral.
- Obtienes un **Certificado Digital**, a nombre del Instituto para la Calidad - PUCP.

AGILE
LEADERSHIP



CURSO DE CAPACITACIÓN

HABILIDADES BLANDAS PARA POTENCIAR LA COMPETITIVIDAD



SOBRE NUESTRO CURSO

HABILIDADES BLANDAS PARA POTENCIAR LA COMPETITIVIDAD

Actualmente nos encontramos en un entorno laboral altamente competitivo. Mediante diversos estudios, se ha demostrado que el 90% del éxito de una persona en un contexto laboral está basado en el desarrollo y madurez de sus habilidades blandas.

Los conocimientos y la experiencia profesional son elementos necesarios para alcanzar un alto rendimiento en las organizaciones; sin embargo, cada vez es más relevante el desarrollo de las habilidades intrapersonales que permita a las personas ser más eficientes en sus relaciones laborales e interpersonales.

La mejora de la competitividad de las personas requiere empoderamiento con las metas organizacionales, compromiso con la búsqueda de la excelencia y proactividad para la mejora personal continua y sistemática.



Duración
24 horas



Modalidad
**Presencial
Campus - PUCP**



Certificación
Digital



INSTITUTO PARA LA
**CALIDAD
PUCP**

OBJETIVO

Fortalecer las competencias del participante para desarrollar habilidades de gestión de equipos y habilidades de autogestión que eleven su productividad y maximicen sus relaciones interpersonales con la finalidad de alcanzar su potencial.

¿QUÉ BENEFICIOS OBTENDRÁS? ★★★★★



Enfoque multidisciplinario que integra la experiencia de los participantes con el conocimiento del docente.



Desarrollo de habilidades blandas para mejorar el desempeño profesional.



Metodología colaborativa basada en competencias.



Docentes con amplia experiencia profesional.

CERTIFICACIÓN



Certificado del Curso de Capacitación en Habilidades Blandas para Potenciar la Competitividad a nombre del Instituto para la Calidad de la Pontificia Universidad Católica del Perú (digital).



PERFIL DEL EGRESADO

El egresado desarrollará las siguientes competencias:

- ▶ Identifica sus habilidades interpersonales para el autoconocimiento, el liderazgo personal, el trabajo en equipo y la resolución de conflictos.
- ▶ Identifica hábitos de la gente altamente efectiva y las habilidades gerenciales básicas para la toma de decisiones.
- ▶ Elabora la matriz de cambio de un proyecto en su organización a partir del análisis reflexivo de sus componentes.

REQUISITOS

- Ficha de inscripción.
- Copia de DNI.
- Compromiso de honor.

Consulta sobre nuestros planes de financiamiento y descuentos.



SOBRE EL TRABAJO EN EQUIPO

***Nota:** El trabajo en equipo es una competencia clave de la diplomatura, por lo que todas las actividades se realizarán en grupos que se mantendrán durante todo el programa.

***No se aceptará la formación de grupos adicionales a los establecidos**

TRANSFORMACIÓN A TRAVÉS DE LA EXPERIENCIA

Durante el proceso formativo se encontrará inmerso en una experiencia de transformación enfocada en la mejora continua de sus desempeños profesionales a través de una ruta de aprendizaje que parte de la práctica y está orientada a la práctica.

Habilidades Blandas para Potenciar la Competitividad

Desarrolla habilidades de gestión de equipos y habilidades de autogestión que eleven su productividad y maximicen sus relaciones interpersonales con la finalidad de alcanzar su potencial.

MÓDULOS

1

TRABAJO EN EQUIPO

2

HABILIDADES INTERPERSONALES

3

FORMANDO LA CAPACIDAD PARA
RESOLVER CONFLICTOS Y PROBLEMAS

4

EL LÍDER Y EL CAMBIO

5

HÁBITOS DE LA GENTE ALTAMENTE
EFECTIVA

6

HERRAMIENTAS GERENCIALES

DOCENTES*



Carmen Cecilia Alvitez Velasco

Coach ontológico y ejecutivo en Victoria Coaching
Especialista en Gestión Internacional de Recursos Humanos (ESADE, España) y
Coaching Ontológico y Ejecutivo (Cocrean-IAC)

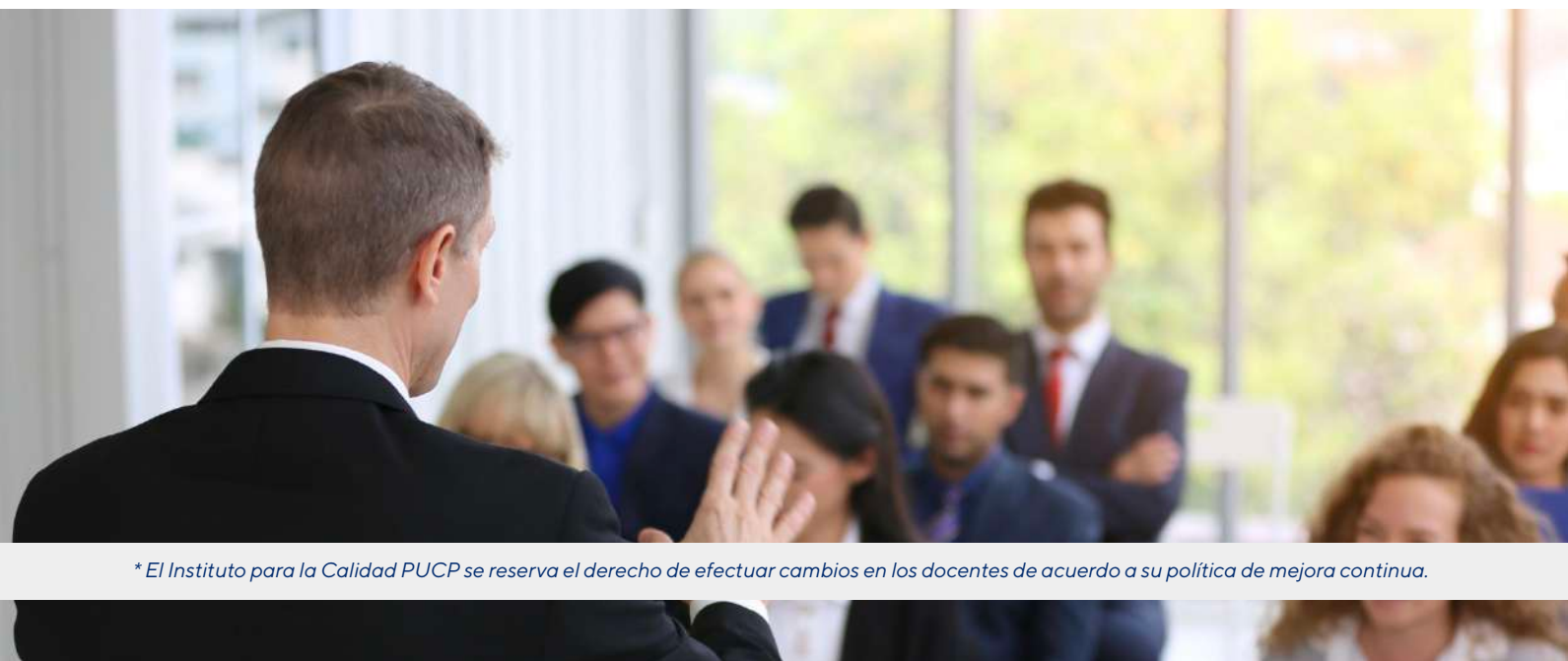
Elva Lily Duran Ponce De Leon

Coach y consultora asociada de diferentes consultoras en temas de cultura organizacional, programas de liderazgo y mentoring para diferentes empresas (Perú)
Magíster en Administración Estratégica de Empresas (PUCP).



Efigenia Sideris Outeda

Asesor de la Gerencia de Calidad de la Corporación ANTI-HCNM
Presidente del Comité Permanente de Normalización - INACAL.
Licenciada en Psicología Organizacional. Reválida Psicólogo Social.



** El Instituto para la Calidad PUCP se reserva el derecho de efectuar cambios en los docentes de acuerdo a su política de mejora continua.*



INSTITUTO PARA LA
CALIDAD
PUCP

INSTITUTO PARA LA CALIDAD

Más de 30 años impulsando la calidad, inspirando el cambio

1

Programas de convocatoria abierta

- 2 maestrías presenciales y a distancia.
- 4 programas internacionales.
- 17 diplomaturas.
- 11 cursos y talleres de capacitación.

3

Consultoría

Más de **100 empresas** privadas y públicas atendidas por nuestra área de Consultoría.

2

Capacitación a medida

Más de **500 empresas** y **15 500 alumnos** capacitados por nuestra área de In Company.

4

Proyectos internacionales

Desde el 2023, somos **sede principal en Latinoamérica de la competencia Quality Sustainability Award- QSA.**

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ

Fundada en
1917

La universidad
#1
en Perú
según el ranking QS
Mundial 2025

La universidad
#09
en Sudamérica
según el ranking
QS Mundial 2025

32 554
estudiantes de
pregrado y posgrado

66
carreras
175
programas de posgrado

535
Investigadores
inscritos en
RENACYT





¡Contáctanos aquí!



Centro Empresarial Real, Torre 5 Of. 802 - San Isidro
Av. Universitaria 1801 - San Miguel
✉ informes.calidad@pucp.pe

calidad.pucp.edu.pe

