



INSTITUTO PARA LA
CALIDAD
PUCP



GEORGETOWN
UNIVERSITY

CENTER FOR INTERCULTURAL
EDUCATION AND DEVELOPMENT

PROGRAMA INTERNACIONAL **QUALITY MANAGEMENT** **& ARTIFICIAL INTELLIGENCE**

Washington D. C., EE. UU. 

**CONFERENCIAS
MAGISTRALES
EN ESPAÑOL**

+

**3 VISITAS
A EMPRESAS
LÍDERES EN
WASHINGTON D.C.**

**SEMANA EN
WASHINGTON D. C.**

**Del 24 al 27
de agosto
de 2026**



INSTITUTO PARA LA
CALIDAD
PUCP



GEORGETOWN
UNIVERSITY

CENTER FOR INTERCULTURAL
EDUCATION AND DEVELOPMENT

QUALITY MANAGEMENT & ARTIFICIAL INTELLIGENCE

Nuestro programa internacional está diseñado para fortalecer las capacidades de los participantes en la integración de la gestión de la calidad con la innovación y la inteligencia artificial, como respuesta a los desafíos de un entorno global dinámico y altamente competitivo. A través de una perspectiva estratégica, se articulan herramientas, enfoques y experiencias que permiten optimizar procesos, mejorar la toma de decisiones y generar valor sostenible centrado en el cliente.

La experiencia se desarrolla mediante sesiones académicas especializadas y visitas a organizaciones referentes en Washington, DC, brindando un aprendizaje aplicado en contextos reales. Esta combinación permite a los participantes comprender cómo las empresas líderes implementan soluciones innovadoras y tecnologías emergentes para impulsar su desempeño y transformación.



Fecha

Del lunes 24 al
jueves 27 de agosto
de 2026



Horario

09:00 hrs
a 18:00 hrs



Modalidad

Presencial
Washington D.C.
EE.UU.



Visitas guiadas

3 empresas líderes
en el sector

PROPÓSITOS

- › Brindar una comprensión actual de cómo la gestión de la calidad se integra con la innovación y la inteligencia artificial, abordando sus enfoques, herramientas y aplicaciones en organizaciones modernas.
- › Desarrollar la capacidad de analizar y mejorar procesos mediante el uso de tecnologías emergentes y datos, fortaleciendo la toma de decisiones estratégicas orientadas al cliente.
- › Acercar al participante a experiencias reales a través del contacto con instituciones y empresas líderes en Washington, DC, permitiendo observar la aplicación práctica de modelos de transformación y mejora continua.
- › Impulsar una visión global y estratégica que fomente el liderazgo en entornos de cambio, promoviendo la generación de valor sostenible en las organizaciones.



EXPOSITORES*



Dr. JOSÉ LUIS GUERRERO-CUSUMANO



Profesor en Georgetown University, estadístico formado en la Escuela de Economía y Negocios de la Universidad Nacional de Rosario (Argentina), MSc en Matemática y PhD en Ingeniería Industrial por la University of Illinois at Urbana-Champaign (EE. UU.). Es miembro de ASQ, INFORMS, POMS y ASA. Ha sido evaluador para la National Science Foundation, el Institute of International Education y la European Foundation for Quality Management (EFQM). Su trabajo se centra en la aplicación de enfoques de Quality 4.0, combinando analítica avanzada, automatización inteligente y transformación digital para mejorar la toma de decisiones y el desempeño empresarial. Destaca por su capacidad de traducir la inteligencia artificial en herramientas prácticas que generan valor real en la gestión de la calidad y la innovación organizacional.



Dr. LUIS BITENCOURT



Profesor visitante en Georgetown University. Matemático por la Universidad de Brasilia, cuenta con un MA y un PhD en World Politics por The Catholic University of America (Washington, D.C.), combinando rigurosidad analítica con una sólida visión estratégica. Especialista en estrategia, innovación y liderazgo, desarrolla soluciones para organizaciones que operan en entornos globales, integrando inteligencia de negocios, creatividad e innovación aplicada. Se distingue por su capacidad para transformar ideas complejas en soluciones concretas e impulsar una mentalidad innovadora orientada a resultados. Su trabajo en innovación se enfoca en la aplicación de enfoques estratégicos a políticas públicas, liderazgo y transformación organizacional en contextos globales.

*Sujeto a cambios



INSTITUTO PARA LA
CALIDAD
PUCP



GEORGETOWN
UNIVERSITY

CENTER FOR INTERCULTURAL
EDUCATION AND DEVELOPMENT

TEMARIO

01 CALIDAD E INNOVACIÓN

02 ENTENDIENDO AL CLIENTE AMERICANO
EN LA ERA DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL

03 TRANSFORMACIÓN DIGITAL

04 APLICACIÓN DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL
EN LA PRESENTACIÓN DE CASOS DE ESTUDIANTES

DOBLE CERTIFICACIÓN



Certificado por el Programa Internacional Quality Management & Artificial Intelligence otorgado por el Instituto para la Calidad de la Pontificia Universidad Católica del Perú.



Certificado por el Programa Internacional Quality Management & Artificial Intelligence otorgado por la Georgetown University - CIED.



¿QUÉ INCLUYE?

- Conferencias magistrales, dictadas en español.
- Visitas guiadas a empresas.
- Traslados a empresas desde Georgetown University.
- Materiales de estudio.

* No incluye pasajes de avión.

* No incluye hotel ni gastos de estadia.

* No incluye almuerzos.

REQUISITOS*

- Constancia de pago de inscripción.
- Ficha de inscripción, firmada.
- Copia digital de pasaporte vigente.
- Copia digital de la Visa vigente para los Estados Unidos.
- Copia digital DNI.
- Seguro de viaje.
- Otros requisitos que el gobierno peruano y/o americano solicite para ingresar y salir del país.

*Importante: Para ser considerado alumno matriculado es indispensable la presentación de todos los requisitos mencionados antes del inicio de programa.

*Descuento no acumulable con otras promociones.





INSTITUTO PARA LA
CALIDAD
PUCP



GEORGETOWN
UNIVERSITY

CENTER FOR INTERCULTURAL
EDUCATION AND DEVELOPMENT

EMPRESAS A VISITAR*



BID

Banco Interamericano
de Desarrollo

BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO (IDB)

El Banco Interamericano de Desarrollo (IDB), fundado en 1959, es el principal motor de desarrollo de América Latina y el Caribe, con 48 países miembros y más de US\$20 mil millones en financiamiento anual. Cuenta con un equipo de más de 4,000 profesionales que impulsan proyectos que transforman la vida de más de 650 millones de personas. Desde su sede en Washington, D.C., su moderno campus, referente en innovación y sostenibilidad, alberga espacios colaborativos y una destacada colección de arte latinoamericano. Visitar el IDB es una oportunidad única para conocer cómo se diseñan soluciones globales de alto impacto y liderazgo en la región.



UNIÓN GEOFÍSICA AMERICANA

La Unión Geofísica Americana (AGU) es una de las organizaciones científicas más influyentes del mundo, con más de 60,000 miembros en 140 países. Desde su sede en Washington, D.C., impulsa la investigación y el intercambio de conocimiento para comprender y enfrentar los grandes desafíos del planeta. Su moderno edificio, referente global en sostenibilidad, cuenta con certificación LEED Platino y diseño de carbono neto cero, integrando tecnología avanzada y espacios colaborativos. Visitar la AGU es una oportunidad única para conocer cómo la ciencia y la innovación generan soluciones de alto impacto frente al cambio climático y los riesgos globales.



3M INNOVATION CENTER

El 3M Innovation Center en Washington, D.C. es un espacio de referencia global donde la innovación se transforma en soluciones reales para la industria y la sociedad. Parte de 3M, compañía presente en más de 70 países y con más de 60,000 productos, este centro reúne a líderes empresariales y gubernamentales para explorar tecnologías emergentes en sectores como salud, energía, transporte y manufactura. Sus instalaciones ofrecen experiencias inmersivas, demostraciones interactivas y entornos colaborativos. Visitar el 3M Innovation Center es una oportunidad única para conocer cómo la innovación aplicada impulsa la competitividad y el desarrollo sostenible a escala global.

**Sujeto a confirmación por Georgetown University*



GEORGETOWN UNIVERSITY

Fundada en 1789 y ubicada en el corazón de Washington, D.C., Georgetown University es una de las instituciones académicas y de investigación más prestigiosas y exclusivas del mundo. Reconocida históricamente por su excelencia académica, Georgetown es un centro global donde convergen los más destacados pensadores, ejecutivos y líderes para abordar los desafíos más críticos del ámbito empresarial, político y diplomático.

PRESTIGIO Y RECONOCIMIENTO

#1 

Las mejores universidades de **Estados Unidos** para estudiar **Relaciones Internacionales**.

#1 

Las mejores universidades del área de **Washington, D.C.**

#2 

En **Negocios internacionales**



Más allá de los rankings, el verdadero valor de Georgetown radica en su red de influencia. La universidad ha sido el alma mater de jefes de estado, CEOs de corporaciones multinacionales y líderes de organismos globales.



INSTITUTO PARA LA
CALIDAD
PUCP

Instituto para la Calidad

*30 años impulsando la calidad,
inspirando el cambio*

1

Programas de convocatoria abierta

- 2 maestrías presenciales y a distancia.
- 4 programas internacionales.
- 17 diplomaturas.
- 11 cursos y talleres de capacitación.

2

Capacitación a medida

Más de **500 empresas** y **15 500 alumnos** capacitados por nuestra área de In Company.

3

Consultoría

Más de **100 empresas** privadas y públicas atendidas por nuestra área de Consultoría.

4

Proyectos internacionales

Desde el 2023, somos **sede principal** en **Latinoamérica** de la competencia **Quality Sustainability Award- QSA**.

Nuestras alianzas y certificaciones





PUCP

Pontificia Universidad Católica del Perú

Fundada en

1917

La universidad

#1

en Perú
según el ranking QS
Mundial 2025

La universidad

#09

en Sudamérica
según el ranking
QS Mundial 2025

31 590

estudiantes de
pregrado y posgrado
al 2025-2

53

carreras

175

programas de posgrado

535

Investigadores
inscritos en
RENACYT





INSTITUTO PARA LA
CALIDAD
PUCP

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ

Centro Empresarial Real, Torre 5 Of. 802 - San Isidro

Campus PUCP - San Miguel

www.calidad.pucp.edu.pe

Contáctanos aquí:

✉ quality@pucp.edu.pe

