



INSTITUTO PARA LA
CALIDAD
PUCP



DIPLOMATURA DE ESTUDIO *PROCESOS, REDISEÑO, AUTOMATIZACIÓN Y ANALYTICS*



SOBRE NUESTRA DIPLOMATURA

PROCESOS, REDISEÑO, AUTOMATIZACIÓN Y ANALYTICS

En un escenario donde la competitividad depende de la capacidad de transformar operaciones con rapidez, precisión y visión estratégica, las organizaciones demandan profesionales capaces de liderar mejoras sostenibles basadas en procesos, tecnología y datos. La Diplomatura en Procesos, Rediseño, Automatización y Analytics ha sido diseñada para responder a esta necesidad, ofreciendo una propuesta ejecutiva orientada a fortalecer competencias de alto valor para enfrentar desafíos de productividad, innovación, eficiencia operativa y transformación organizacional en entornos de alta exigencia.

La diplomatura articula de manera integrada cuatro ejes de alta relevancia: gestión y modelamiento de procesos, rediseño organizacional, automatización inteligente y analítica aplicada al desempeño. Esta interacción permite comprender cómo un proceso puede ser diagnosticado, rediseñado, automatizado y posteriormente monitoreado con indicadores y análisis de datos para asegurar resultados medibles. Además, incorpora metodologías como Lean, herramientas de simulación, reglas de negocio y dashboards de gestión, generando una visión integral que conecta eficiencia operativa, mejora continua y toma de decisiones basada en evidencia.



Duración
168 horas



Modalidad
Online



5 Certificaciones
Digitales

OBJETIVO

Al finalizar la diplomatura, el participante estará en capacidad de modelar procesos críticos, identificar oportunidades de mejora, diseñar soluciones de automatización, interpretar indicadores de desempeño y sustentar decisiones con analítica aplicada. Asimismo, desarrollará competencias para liderar iniciativas de mejora continua, integrar tecnología en la gestión operativa y formular propuestas orientadas a incrementar eficiencia, trazabilidad y competitividad organizacional.

¿QUÉ BENEFICIOS OBTENDRÁS?



Desarrollo de competencias para diseñar y optimizar procesos complejos.



Optimización de recursos y reducción de costos.



Toma de decisiones estratégicas basada en datos.



Aplicación de herramientas para diagnosticar y predecir comportamientos organizacionales.



Integración de soluciones tecnológicas para procesos más ágiles y conectados.



Mayor eficiencia, productividad y sostenibilidad organizacional.

CINCO CERTIFICACIONES



Diplomatura de Estudio en Procesos, Rediseño, Automatización y Analytics a nombre del Instituto para la Calidad de la Pontificia Universidad Católica del Perú (digital).

Opción de Certificación por Curso a nombre del Instituto para la Calidad de la Pontificia Universidad Católica del Perú (digital):

- Modelamiento Avanzado de Procesos
- Lean Business Management
- Automatización de Procesos y de Reglas de Negocio
- Minería de Datos y Análisis de Procesos

INSIGNIA DIGITAL



Al finalizar la diplomatura, obtendrás una **insignia digital** a nombre del Instituto para la Calidad de la Pontificia Universidad Católica del Perú, que podrás **compartir en tus redes sociales**, certificando tus conocimientos y potenciando tu **perfil profesional**.

PERFIL DEL EGRESADO

El egresado desarrollará las siguientes competencias:

- ▶ Formula propuestas de mejora de procesos con enfoque Lean Business Management para generar decisiones más ágiles y estratégicas al reducir ciclos operativos y costos, considerando su impacto en los resultados del negocio bajo criterios de viabilidad, valor agregado, rentabilidad y sostenibilidad del negocio.
- ▶ Analiza datos operativos e indicadores de gestión con técnicas de minería y herramientas analíticas, considerando el comportamiento histórico y correlaciones entre variables para la mejora continua y la toma de decisiones basadas en evidencia.
- ▶ Aplica técnicas de modelamiento de procesos para representar y comprender flujos de trabajo complejos, considerando eficiencia operativa y notación estándar, en el marco de la mejora continua y los objetivos estratégicos de la organización.
- ▶ Evalúa el impacto de variables críticas (tiempo, costo y recursos) en el desempeño de los procesos mediante la simulación de escenarios y el análisis comparativo, considerando metodologías de validación y criterios de toma de decisiones basadas en datos.
- ▶ Diseña procesos automatizados que integren flujos, interfaces, modelos de datos y soluciones tecnológicas, alineados con los requerimientos del negocio y buenas prácticas de automatización para fortalecer la eficiencia organizacional.
- ▶ Automatiza reglas de negocio que agilicen decisiones consistentes mediante condiciones predefinidas y estructuras de datos, incorporando reportes, monitoreo de indicadores y alineación con los objetivos estratégicos.

REQUISITOS

- Ficha de inscripción.
- Compromiso de honor.
- DNI (copia legible).
- Copia de bachiller o título profesional.

Consulta sobre nuestros planes de financiamiento y descuentos.



SOBRE EL TRABAJO EN EQUIPO

***Nota:** El trabajo en equipo es una competencia clave de la diplomatura, por lo que todas las actividades se realizarán en grupos que se mantendrán durante todo el programa.

***No se aceptará la formación de grupos adicionales a los establecidos**

TRANSFORMACIÓN A TRAVÉS DE LA EXPERIENCIA

Durante el proceso formativo se encontrará inmerso en una experiencia de transformación enfocada en la mejora continua de sus desempeños profesionales a través de una ruta de aprendizaje que parte de la práctica y está orientada a la práctica.

MÓDULOS

1

Modelamiento avanzado de procesos

Presenta el modelamiento avanzado de procesos, que incluye la simulación para la validación de mejoras, considerando diferentes variables que impactan en la toma de decisiones en la organización.

2

Lean Business Management

Aborda los fundamentos y herramientas propias de la metodología Lean y Six Sigma para el rediseño de procesos que permitan generar valor en el cliente y en la organización.

3

Minería de datos y análisis de procesos

Aborda la ciencia de datos para validar, mejorar o rediseñar los flujos de proceso a través de herramientas analíticas que permitan evaluar el rendimiento de los procesos y tomar decisiones estratégicas para la organización.

4

Automatización de procesos y de reglas de negocio

Presenta herramientas tecnológicas para la automatización de las reglas de negocio y de flujos de trabajo vinculados a un proceso determinado desde la edición del proceso hasta la emisión de reportes, monitoreo e indicadores.

DOCENTES*



Pedro Cruz Hernández

Gerente general en QBAN CONSULTING SAC (Perú)
Docente en el Instituto para la Calidad PUCP (Perú)
Máster en Gestión por Procesos para la Transformación Digital (UNIR, España)

Mery León Perfecto

Consultora freelance en Festo SRL (Perú)
Docente en la Escuela de Posgrado de la PUCP (Perú)
Docente del Departamento de Ingeniería de la PUCP (Perú)



Roberto Minaya Villavicencio

Gerente de Consultoría en Proindustria (Perú)
Docente en la ULIMA, la UNI y en la PUCP (Perú)
Magíster en Ingeniería con especialidad en Sistemas de Calidad y Productividad (ITESM, México)

Luis Alfredo Negrón Naldos

Gerente de analítica de negocios y de ingeniería industrial en Creditex SAA (Perú)
Docente del Departamento de Ingeniería de la PUCP (Perú)
Doctor en Administración Estratégica de Empresas (PUCP)



Fernando Reátegui Villacorta

General de Gemba Innovation and Excellence Center (Perú)
Docente de la Facultad de Ingeniería de la UPC Perú
Docente en la Escuela de Posgrado de la PUCP (Perú)

Jonatán Edward Rojas Polo

Asesor en mejora de procesos en INCOAB SAC (Perú)
Docente del Departamento de Ingeniería de la PUCP (Perú)
Magíster en Ingeniería Industrial con mención en Gestión de Operaciones (PUCP)



Juan Carlos Sotelo Villena

Gerente general de Andestec Consultoría & Sistemas (Perú)
Profesor principal de la Facultad de Ingeniería Industrial y de Sistemas de la UNI (Perú)
Doctor en Ingeniería Industrial (UNI).



¡Contáctanos aquí!



Centro Empresarial Real, Torre 5 Of. 802 - San Isidro
Av. Universitaria 1801 - San Miguel
✉ informes.calidad@pucp.pe

calidad.pucp.edu.pe

