



INSTITUTO PARA LA
CALIDAD
PUCP



DIPLOMATURA DE ESTUDIO

PROCESOS, REDISEÑO, AUTOMATIZACIÓN Y ANALYTICS

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ

Diplomatura de Estudio

Procesos, Rediseño, Automatización y Analytics



Sobre nuestra diplomatura



Duración
168 horas



Modalidad
Online



5 Certificaciones
Digitales

En un escenario donde la competitividad depende de la capacidad de transformar operaciones con rapidez, precisión y visión estratégica, las organizaciones demandan profesionales capaces de liderar mejoras sostenibles basadas en procesos, tecnología y datos. La Diplomatura en Procesos, Rediseño, Automatización y Analytics ha sido diseñada para responder a esta necesidad, ofreciendo una propuesta ejecutiva orientada a fortalecer competencias de alto valor para enfrentar desafíos de productividad, innovación, eficiencia operativa y transformación organizacional en entornos de alta exigencia.

La diplomatura articula de manera integrada cuatro ejes de alta relevancia: gestión y modelamiento de procesos, rediseño organizacional, automatización inteligente y analítica aplicada al desempeño. Esta interacción permite comprender cómo un proceso puede ser diagnosticado, rediseñado, automatizado y posteriormente monitoreado con indicadores y análisis de datos para asegurar resultados medibles. Además, incorpora metodologías como Lean, herramientas de simulación, reglas de negocio y dashboards de gestión, generando una visión integral que conecta eficiencia operativa, mejora continua y toma de decisiones basada en evidencia.



Objetivo

- Al finalizar la diplomatura, el participante estará en capacidad de modelar procesos críticos, identificar oportunidades de mejora, diseñar soluciones de automatización, interpretar indicadores de desempeño y sustentar decisiones con analítica aplicada. Asimismo, desarrollará competencias para liderar iniciativas de mejora continua, integrar tecnología en la gestión operativa y formular propuestas orientadas a incrementar eficiencia, trazabilidad y competitividad organizacional.

Beneficios

- Desarrollo de competencias para diseñar, simular, rediseñar y analizar procesos de negocio complejos.
- Optimización de recursos y reducción de costos mediante análisis de escenarios.
- Toma de decisiones estratégicas respaldadas en datos objetivos.
- Aplicación de herramientas para diagnosticar y predecir comportamientos organizacionales.
- Integración de soluciones tecnológicas que garanticen procesos más ágiles y conectados.
- Incremento de la eficiencia, productividad y sostenibilidad de los procesos organizacionales.
- Enfoque práctico orientado al modelamiento, simulación, análisis y optimización de procesos.
- Metodología Lean aplicada a la resolución de problemas y rediseño de procesos.
- Herramientas que integran modelado de flujos, reglas de negocio y monitoreo de indicadores.
- Enfoque estratégico alineado a la calidad, eficiencia y sostenibilidad organizacional.

Perfil del egresado

El egresado desarrollará las siguientes competencias:

- Aplica técnicas de modelamiento de procesos para representar y comprender flujos de trabajo complejos, considerando eficiencia operativa y notación estándar, en el marco de la mejora continua y los objetivos estratégicos de la organización.
- Evalúa el impacto de variables críticas (tiempo, costo y recursos) en el desempeño de los procesos mediante la simulación de escenarios y el análisis comparativo, considerando metodologías de validación y criterios de toma de decisiones basadas en datos.
- Formula propuestas de mejora de procesos con enfoque Lean Business Management para generar decisiones más ágiles y estratégicas al reducir ciclos operativos y costos, considerando su impacto en los resultados del negocio bajo criterios de viabilidad, valor agregado, rentabilidad y sostenibilidad del negocio.
- Diseña procesos automatizados que integren flujos, interfaces, modelos de datos y soluciones tecnológicas, alineados con los requerimientos del negocio y buenas prácticas de automatización para fortalecer la eficiencia organizacional.
- Automatiza reglas de negocio que agilicen decisiones consistentes mediante condiciones predefinidas y estructuras de datos, incorporando reportes, monitoreo de indicadores y alineación con los objetivos estratégicos.
- Analiza datos operativos e indicadores de gestión con técnicas de minería y herramientas analíticas, considerando el comportamiento histórico y correlaciones entre variables para la mejora continua y la toma de decisiones basadas en evidencia.

Sobre el trabajo en equipo

***Nota:** Una de las competencias por desarrollar en la diplomatura es la capacidad de trabajar en equipo, por ende *todos los trabajos se elaboran de forma grupal*. Los grupos formados se mantendrán a lo largo de la diplomatura.

***No se aceptará la formación de grupos adicionales a los establecidos**



Transformación a través de la experiencia

Durante el proceso formativo se encontrará inmerso en una experiencia de transformación enfocada en la mejora continua de sus desempeños profesionales a través de una ruta de aprendizaje que parte de la práctica y está orientada a la práctica.

Módulos

1

Modelamiento avanzado de procesos

Presenta el modelamiento avanzado de procesos, que incluye la simulación para la validación de mejoras, considerando diferentes variables que impactan en la toma de decisiones en la organización.

2

Lean Business Management

Aborda los fundamentos y herramientas propias de la metodología Lean y Six Sigma para el rediseño de procesos que permitan generar valor en el cliente y en la organización.

3

Minería de datos y análisis de procesos

Aborda la ciencia de datos para validar, mejorar o rediseñar los flujos de proceso a través de herramientas analíticas que permitan evaluar el rendimiento de los procesos y tomar decisiones estratégicas para la organización.

4

Automatización de procesos y de reglas de negocio

Presenta herramientas tecnológicas para la automatización de las reglas de negocio y de flujos de trabajo vinculados a un proceso determinado desde la edición del proceso hasta la emisión de reportes, monitoreo e indicadores.





Cinco Certificaciones



Diploma digital en Procesos, Rediseño, Automatización y Analytics. *A nombre del Instituto para la Calidad de la Pontificia Universidad Católica del Perú.*

Certificación de cada curso:

MODELAMIENTO AVANZADO DE PROCESOS

LEAN BUSINESS MANAGEMENT

AUTOMATIZACIÓN DE PROCESOS Y DE REGLAS DE NEGOCIO

MINERÍA DE DATOS Y ANÁLISIS DE PROCESOS

Insignia digital



Al finalizar la diplomatura, obtendrás una insignia digital a nombre del Instituto para la Calidad de la Pontificia Universidad Católica del Perú, que podrás compartir en tus redes sociales, certificando tus conocimientos y potenciando tu perfil profesional.

Perfil del participante

Gerentes

Profesionales
de tecnología

Ingenieros
industriales

Consultores
en mejora
continua

y empresarios interesados en **innovación y competitividad.**

Docentes*



Pedro Cruz Hernández

Magíster en Ingeniería Industrial (PUCP). Ingeniero Industrial (PUCP). Especialista en Supply Chain Management y Logística de Procesos (CENTRUM PUCP), Lean Manufacturing (ITESM, México), Administración de Empresas (ESAN), Planeamiento y Control de Inventarios (CENTRUM PUCP) y en Producción y Operaciones (PUCP). Se ha desempeñado como asesora de mejora de procesos y planificación de la producción e inventarios en Solange Collezione, analista de abastecimiento de avíos locales e importados en Cotton Knit SAC y supervisora de producción en Galart Perú SAC. Actualmente, es consultora freelance en Festo SRL y docente en la PUCP.



Mery León Perfecto

Magíster en Ingeniería Industrial (PUCP). Ingeniero Industrial (PUCP). Especialista en Supply Chain Management y Logística de Procesos (CENTRUM PUCP), Lean Manufacturing (ITESM, México), Administración de Empresas (ESAN), Planeamiento y Control de Inventarios (CENTRUM PUCP) y en Producción y Operaciones (PUCP). Se ha desempeñado como asesora de mejora de procesos y planificación de la producción e inventarios en Solange Collezione, analista de abastecimiento de avíos locales e importados en Cotton Knit SAC y supervisora de producción en Galart Perú SAC. Actualmente, es consultora freelance en Festo SRL y docente en la PUCP.



Roberto Alexander Minaya Villavicencio

Magíster en Ingeniería con especialidad en Sistemas de Calidad y Productividad (ITESM, México). Ingeniero Industrial (ULIMA). Especialista en Mejora de Procesos en Plantas Industriales (TPM, TQM, JIT y 5S) (AOTS, Japón). Certificado en Lean Manufacturing (AJEMEX, México) y en Mejora y Automatización de Procesos (Instituto para la Calidad PUCP). Se ha desempeñado como gerente de calidad en MODASA Motores Diesel Andinos SA, jefe de aseguramiento de la calidad en UNIQUE SA y en CARTONES VILLA MARINA SA, coordinador de calidad y medioambiente en Asea Brown Boveri SA y como consultor principal en Proindustria. Actualmente es gerente de consultoría en Proindustria y docente en la UNI y en el Instituto para la Calidad PUCP.

* El Instituto para la Calidad PUCP se reserva el derecho de efectuar cambios en los docentes de acuerdo a su política de mejora continua.

Docentes*



Luis Alfredo Negrón Naldos

Doctor en Administración Estratégica de Empresas (PUCP). Magíster en Administración Estratégica de Empresas (PUCP). Ingeniero Industrial (PUCP). Especialista en Gerencia de Proyectos y Calidad, Sistemas de Gestión de la Calidad (Instituto para la Calidad PUCP) y en Quality Management (AOTS, Japón). Certificado en Six Sigma Black Belt, Quality Engineering (ASQ, EE. UU.) y en Quality Management (AOTS, Japón). Se ha desempeñado como gerente de administración y finanzas en Construcciones Metálicas Unión SA, subgerente del Departamento de Ingeniería Industrial de Creditex SAA, jefe del área de gestión de la calidad y proyectos en el Instituto para la Calidad PUCP y como consultor-trainer en alineamiento estratégico en Telefónica España. Actualmente, es gerente de analítica de negocios y de ingeniería industrial en Creditex SAA y docente en la PUCP.



Fernando Reátegui Villacorta

Magíster en Administración (ESAN). Ingeniero Industrial (PUCP). Especialista en Lean Manufacturing (PUCP), Sistemas Integrados de Gestión (UPC), Machine Learning (University of Alberta, Canadá) y en Gestión del Talento Humano (ESAN). Six Sigma Black Belt (ITESM). Certificado en Finanzas (ESAN) y Desarrollo Directivo (UDEP). Auditor Interno en SIG ISO 9001, ISO 14001 e ISO 18001 (SGS). Auditor Líder QMS ISO 9001 (LRQA). Se ha desempeñado como director general de Kaizen Institute Perú, director de desarrollo de negocios en Promundial Consulting, gerente en Profuturo AFP, director de la región América Latina en Gemba Consulting Group LATAM y miembro del Consejo Consultivo en la ESAN y la UPN. Actualmente, es director general de Gemba Innovation and Excellence Center y docente de la UPC y la PUCP.



Jonatán Edward Rojas Polo

Magíster en Ingeniería Industrial con mención en Gestión de Operaciones (PUCP). Ingeniero Industrial (UNT). Especialista en Gestión de Operaciones (PUCP). Certificado en Conducta Responsable en Investigación (UPCH). Se ha desempeñado como consultor senior en mejora de procesos industriales en INCOAB SAC. Experto en big data, data mining, data analytics, modelos de gestión, mejora de procesos, sistemas de producción y herramientas lean. Actualmente, es asesor en mejora de procesos en INCOAB SAC, docente en la PUCP y miembro del Grupo de Investigación de Operaciones GIOPA.



Juan Carlos Sotelo Villena

Doctor en Ingeniería Industrial (UNI). Maestro en Ingeniería de Sistemas (UNI). Ingeniero Industrial (UNI). Especialista en Proyectos Ágiles con Scrum y Kanban (CENTRUM PUCP) y en Business Process Management (UDEP). Consultor y gerente del proyecto en Precotex, Cotton Knit, Frenosa, Pesquera Hayduk, Textile Sourcing Company y en Natash; gerente del proyecto en Apiplast y en Industrias Nettalco; y como consultor en la Oficina Supervisora de Contrataciones del Estado (OSCE) y en Textil del Valle. Actualmente, es gerente general de Andestec Consultoría & Sistema, y docente en la UNI, la UDEP y en el Instituto para la Calidad PUCP.

* El Instituto para la Calidad PUCP se reserva el derecho de efectuar cambios en los docentes de acuerdo a su política de mejora continua.



REQUISITOS

- Ficha de inscripción, firmada.
- Compromiso de honor, firmado.
- DNI (copia legible).
- Copia de bachiller o título profesional.
- CV. (no documentado).
- Carta de compromiso de la empresa (solo en caso la empresa financie el programa).
- Se recomienda dedicación de horas adicionales a las formalmente propuestas en la estructura curricular, para un óptimo desempeño académico.
- Lectura previa de las Reglas de Actividades para Formación Continua del Instituto para la Calidad.
- Laptop 8 GB RAM (es recomendable utilizar CORE i5)
- Laptop con Software Bizagi instalado

Consulta sobre nuestros planes de financiamiento y descuentos.



INSTITUTO PARA LA
CALIDAD
PUCP

Av. Universitaria 1801 - San Miguel

Correo: informes.calidad@pucp.pe

www.calidad.pucp.edu.pe