INSTITUTO PARA LA
CALIDAD
PUCP

DIPLOMATURA

ISO 21001: SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD PARA SERVICIOS EDUCATIVOS

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ

Diplomatura

ISO 21001: Gestión de la Calidad para Servicios Educativos

Sobre nuestra diplomatura

Duración
124 horas

Modalidad
Online

Doble
Certificación

En la actualidad, las organizaciones educativas enfrentan el reto de asegurar y demostrar condiciones de calidad en sus servicios, lo que exige implementar sistemas de gestión de calidad alineados a estándares internacionales. Por ello, es fundamental comprender los requerimientos de modelos internacionales como la norma ISO 21001, que establece lineamientos para la gestión de la calidad en servicios educativos. Esto permite impulsar una cultura organizacional orientada a la mejora continua mediante el análisis de procesos, el diseño de planes de mejora y el uso de herramientas para una mejor toma de decisiones y evaluación del desempeño.

En este contexto, la **Diplomatura de Estudio en ISO 21001: Sistema de Gestión de la Calidad para Servicios Educativos** responde a la necesidad de formar profesionales capaces de implementar y gestionar estándares internacionales de calidad educativa, diseñar planes de mejora articulados con la estrategia institucional y fortalecer la eficiencia de los procesos educativos. A través de un enfoque aplicado, el programa promueve el desarrollo de competencias para evaluar el cumplimiento de normas internacionales, sustentar decisiones con evidencias y liderar iniciativas de mejora continua que fortalezcan la cultura de la calidad en diversas organizaciones educativas.

Doble Certificación

Certificado de Diplomatura de Estudio en ISO 21001: Sistema de Gestión para Organizaciones Educativas a nombre del Instituto para la Calidad de la Pontificia Universidad Católica del Perú. (Digital)

Certificado digital de curso Formación como Auditor Interno ISO 21001:2025 a nombre del Instituto para la Calidad de la Pontificia Universidad Católica del Perú.

Insignia Digital

Al finalizar la diplomatura, obtendrás una **insignia digital** a nombre del Instituto para la Calidad de la Pontificia Universidad Católica del Perú, que podrás **compartir en tus redes sociales**, certificando tus **conocimientos** y potenciando tu **perfil profesional.**

Perfil *del participante*

- Directores
- Gestores
- Coordinadores
- Docentes

y analistas o consultores que deseen conocer y aplicar los beneficios, enfoques y el **proceso de implementación y mantenimiento de un Sistema de Gestión de Calidad para servicios educativos basado en la norma ISO 21001.**

Objetivo

- Fortalecer las competencias para diseñar, implementar, mantener y auditar un sistema de gestión de calidad en organizaciones educativas, aplicando un enfoque práctico, estratégico y basado en estándares internacionales.

Perfil del egresado

El egresado desarrollará las siguientes **competencias:**

- Diseña e implementa sistemas de gestión de calidad educativa con enfoque en procesos, integrando fundamentos, principios, mejora continua y gestión del riesgo para optimizar la eficiencia y eficacia de los procesos organizacionales.
- Interpreta y aplica los requisitos de la Norma ISO 21001 en organizaciones educativas, identificando brechas normativas, planificando la documentación y liderando la implementación estratégica del sistema de gestión.
- Lidera auditorías y procesos de mejora continua, con base en las normas ISO 19011 e ISO 21001, promoviendo la sostenibilidad del sistema y fortaleciendo la cultura de calidad dentro de la organización educativa.

Beneficios

- Competitividad profesional al obtener una doble certificación de alto valor en el ámbito laboral
- Aporte a la mejora continua de los procesos y servicios enfocado en la excelencia educativa
- Fortalecimiento de la imagen institucional por su compromiso con la calidad y la mejora continua
- Aplicación de mecanismos para el control, la sostenibilidad y el mantenimiento del Sistema de Gestión para Organizaciones Educativas (SGOE)
- Fortalecimiento de competencias como auditor interno de un SGOE

Sobre el trabajo en equipo

Nota:** Una de las competencias por desarrollar en la diplomatura es la capacidad de trabajar en equipo, por ende ***todos los trabajos se elaboran de forma grupal. Los grupos formados se mantendrán a lo largo de la diplomatura.

***No se aceptará la formación de grupos adicionales a los establecidos.**

REQUISITOS

- Ficha de inscripción, firmada.
- Compromiso de honor, firmado.
- DNI (copia legible).
- Copia de bachiller o título profesional.
- CV (no documentado).
- Carta de compromiso de la empresa (solo en caso la empresa financie el programa).
- Se recomienda dedicación de horas adicionales a las formalmente propuestas en la estructura curricular, para un óptimo desempeño académico.
- Lectura previa de las Reglas de Actividades para Formación Continua del Instituto para la Calidad.

Consulta sobre nuestros planes de financiamiento y descuentos.

Transformación *a través de la experiencia*

Durante el proceso formativo se encontrará inmerso en una experiencia de transformación enfocada en la mejora continua de sus desempeños profesionales a través de una ruta de aprendizaje que parte de la práctica y está orientada a la práctica.

Módulos

1

Sistema de Gestión con Enfoque en Procesos y Calidad

Brinda los fundamentos del sistema de gestión como base para la eficiencia y la eficacia de los procesos de la organización educativa.

2

Interpretación de Requisitos con Base en la Norma ISO 21001

Aborda la interpretación de los requisitos de la Norma ISO 21001 con criterio técnico para identificar las brechas en el cumplimiento normativo.

3

Gestión del Riesgo en el Marco del Sistema de Gestión

Presenta los riesgos y oportunidades dentro de un sistema de gestión para organizaciones educativas para la toma de decisiones informadas con enfoque preventivo.

***Nota: El sistema de evaluación está basado en trabajos aplicativos en equipo, asistencia, exámenes, entre otros.**

Transformación *a través de la experiencia*

Durante el proceso formativo se encontrará inmerso en una experiencia de transformación enfocada en la mejora continua de sus desempeños profesionales a través de una ruta de aprendizaje que parte de la práctica y está orientada a la práctica.

Módulos

4

Documentación e Implementación del Sistema de Gestión

Aborda el diseño de un plan de implementación de un sistema de gestión con base en la Norma ISO 21001 identificando los requisitos documentales propios del sistema.

5

Mejora Continua y Sostenibilidad del Sistema de Gestión

Brinda estrategias de mejora continua y de sostenibilidad para asegurar la permanencia, evolución e integración del sistema de gestión con la cultura organizacional.

6

Formación como Auditor Interno ISO 21001

Brinda herramientas para planificar, ejecutar y reportar auditorías del sistema de gestión de calidad en organizaciones educativas, conforme a las normas ISO 19011 e ISO 21001.

Atributos del producto

- Enfoque en mejora de la calidad educativa
- Incrementa el reconocimiento y la reputación de la organización educativa
- ISO 21001 aplicable a toda organización educativa
- Formación de auditores internos de un SGOE
- Propicia un valor clave, la diferenciación
- Aprendizaje interpretativo, participativo y colaborativo

Docentes*

LUIS ARTOLA GRADOS

Maestro en Administración de Empresas (UTP). Ingeniero Industrial (UNI). Especialista en Sistemas Integrados de Gestión (Enhance SAC). Certificado como PMP® y RMP® (PMI, EE. UU.). Auditor Líder ISO 9001 (IRCA). Se ha desempeñado como superintendente HSEQ en Buenaventura Ingenieros SA, jefe de control de calidad en Textimax y en Nettalco, consultor para la implementación y auditoría del Sistema de Gestión ISO 21001 y la Gestión de Calidad ISO 9001 en la UNI, consultor para la implementación y auditoría del Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001 en el Programa Nacional de Infraestructura Educativa del MINEDU, revisor experto del PMBOK® Extensión Construcción en el PMI y como docente en la UNI, la ESAN, la UTP y en la ULIMA. Actualmente es CFO-HSEQ and project management advisor en Enhance SAC, docente en el Instituto para la Calidad PUCP, miembro del Sub-Comité Técnico # 053/02 de Dirección de Proyectos del INACAL y miembro del Comité Técnico # 139 de Calidad Educativa del INACAL para la revisión de la ISO 21001.

FIORELLA DUFFAUT GUTIERREZ

Magíster en Gestión y Auditorías Ambientales (Universidad Internacional Iberoamericana - México). Master en Gestión de Riesgos (Universidad Antonio de Nebrija - España). Ingeniero Pesquero (UNALM). Especialista en Sistemas Integrados de Gestión y Modelos de Excelencia, Solución de Problemas de Calidad, Manejo Ambiental, Acreditación y Gestión de la Calidad en entidades educativas y Gestión de la calidad del currículo. Auditor Líder ISO 9001, 14001, 45001 e ISO 21001. Experiencia como gerente de Calidad, Seguridad y Medio Ambiente en Kuehne Nagel Perú, Jefe de Mejora de Procesos en Ransa Comercial y Auditor de sistemas de gestión en organizaciones educativas. En la actualidad se desempeña como gerente de Certificaciones de Sistemas de Gestión en TÜV Rheinland Perú.

GISELLE JO INSUA OLGA

Docente y Consultor en sistemas de gestión de la calidad en organizaciones educativas, Instituto para la Calidad (PUCP). Miembro del Comité de Normalización ISO 14000 y del Comité de Normalización de Gestión de la Calidad en Instituciones Educativas de INACAL. Ing. en Industrias Alimentarias por la Universidad Nacional Agraria la Molina. Especialista en Gerencia de Proyectos (Project Management Institute-EE.UU.). Auditor Líder IRCA ISO 9001. Six Sigma Black Belt con especialización en Sistemas de Gestión de la Calidad en Laboratorios de Ensayo y/o Calibración ISO/IEC 17025 y Gestión Ambiental.

VICTOR LUIS IZAGUIRRE PASQUEL

Doctor en Medicina y Cirugía (UMH, España). Magíster en Ciencias con mención en Farmacología (UPCH). Químico Farmacéutico (UNMSM). Especialista en Gestión de la Calidad ISO 9001 (Universidad Norbert Wiener), Calidad Universitaria (ANR) y en Sistemas de Gestión, Autoevaluación y Acreditación de la Calidad Educativa. Se ha desempeñado como director de la Escuela Profesional de Farmacia y Bioquímica en la UNMSM, gerente de calidad y acreditación en la Universidad Norbert Wiener y como consultor para la implementación de sistemas de gestión en organizaciones educativas. Actualmente, es director de Políticas y Programas en Concytec y docente en el Instituto para la Calidad PUCP.

** El Instituto para la Calidad PUCP se reserva el derecho de efectuar cambios en los docentes de acuerdo a su política de mejora continua.*

JAVIER HUGO MORÁN RUÍZ

Doctor en Ciencias de la Educación (UNE). MBA (USIL). Ingeniero Geólogo (UNI). Especialista en Sistemas Integrados de Gestión (SGS) y en Acreditación y Gestión de la Calidad en Entidades Educativas (PUCP). Auditor interno ISO 21001 (PUCP). Auditor de Sistemas de Gestión de la Calidad (IRCA). Se ha desempeñado como director de los programas de capacitación corporativa para ejecutivos y programas corporativos en la Organización San Ignacio de Loyola, presidente del Comité de Acreditación de la Facultad de Ingeniería en la USIL y como evaluador del SINEACE e ICACIT.

MÓNICA MILAGROS PERALTA SOTO

Magíster en Microbiología (UNMSM). Bióloga (UNICA). Especialista en Gestión de la Calidad en Laboratorios de Ensayo y/o Calibración ISO/IEC 17025 (PUCP), Gestión Integral de Riesgos ISO 31000 (AENOR), SIG y Auditoría HSEQ (UC) y en Gestión Ambiental (UDEP). Certificada como Facilitador Passport to Success (International Youth Foundation). Auditor Líder en SIG (SGS). Se ha desempeñado como coordinadora de calidad y coordinadora técnica de la NTP ISO/IEC 17025, responsable del SIG ISO 9001, ISO/IEC 17025, ISO 14001 e ISO 45001, y responsable de la evaluación de la calidad en el proceso de potabilización de las plantas de tratamiento en SEDAPAL.

Mónica Puertas

PhD. en Ingeniería Industrial (University of South Florida - EE.UU.). Master of Science en Ingeniería Industrial (Universidad de Puerto Rico). Ingeniera Industrial (PUCP). Especialización en Gestión de Calidad y Ambiental (Universidad de Reutlingen - Alemania). Auditor Líder ISO 9001. Experiencia en consultoría, capacitación y auditoría en Gestión de la Calidad y Ambiental, incluyendo ISO 9001, ISO 21001, ISO 14001, ISO 15189 e ISO/IEC 17025. Presidente del American Society for Quality Lima - Section (2021-2022). Evaluador de competencias nacionales e internacionales sobre proyectos de mejora. Directora técnica de la Competencia Quality Sustainability Award. Actualmente se desempeña como Directora Adjunta de Contenidos y Desarrollo Estratégico en el Instituto para la calidad – PUCP.

RENZO BRUNO SANSONI TOSO

Ingeniero Químico (UNI). Especialista en Sistemas de Gestión de Calidad e Inocuidad (LRQA) y en Sistemas de Gestión para Instituciones Educativas (LRQA). Primer tutor calificado en Lloyd's Register para cursos IRCA FSSC 22000 en español en el mundo. Se ha desempeñado como director corporativo de calidad en el Grupo Carrión Wiener, director en Tácticas SAC, asesor para la revisión de los métodos de evaluación de los evaluadores del INACAL, implementador ISO 9001 y mejora de procesos en GCZ Fabricaciones SA, implementador FSSC 2200 en Industrias del Espino SA, implementador HACCP, FSSC 22000, Global GAP en Consorcio GLM

Nota: El sistema de evaluación está basado en trabajos aplicativos en equipo, asistencia, exámenes, entre otros.

** El Instituto para la Calidad PUCP se reserva el derecho de efectuar cambios en los docentes de acuerdo a su política de mejora continua.*

INSTITUTO PARA LA
CALIDAD
PUCP

Av. Universitaria 1801 - San Miguel

Correo: informes.calidad@pucp.pe

Whatsapp: 987 511 806

www.calidad.pucp.edu.pe