



INSTITUTO PARA LA  
**CALIDAD**  
PUCP



**COMILLAS**  
UNIVERSIDAD PONTIFICIA  
ICAI ICADE CIHS

# **PROGRAMA INTERNACIONAL** *Excelencia Operacional*

Madrid, España



**25 HRS**  
de CONFERENCIAS  
MAGISTRALES

+

**3 VISITAS**  
a EMPRESAS  
LÍDERES DE  
**MADRID**

**SEMANA EN MADRID**

Del 20 al 24  
de abril  
de 2026



## EXCELENCIA OPERACIONAL

Nuestro programa internacional tiene como objetivo especializar a los participantes en las últimas tendencias de excelencia operacional como estrategia para enfrentar un entorno empresarial competitivo y en constante cambio. A través de un enfoque sistémico, se integran personas, procesos y estrategia para generar valor sostenible, eficiente y orientado al cliente.

Consiste en 25 horas de conferencias magistrales, además de 3 visitas guiadas a empresas líderes en la ciudad de Madrid, ofreciendo una experiencia única en el mercado.



### Fecha

Del lunes 20 al  
viernes 24 de abril  
de 2026



### Horario

09:00 hrs a  
18:00 hrs



### Modalidad

Presencial  
Madrid, España



### Contenido

25 hrs + 3 visitas  
a empresas



## PROPÓSITOS

- › Dar a conocer que es la Excelencia Operacional en la actualidad, sus principios, las dimensiones que la integran, mostrar las últimas tendencias, aplicar las buenas prácticas, asimismo, la manera de implantarla o mejorarla en una organización.
- › Presentar el contenido de forma sencilla y entendible, para ayudar al participante a conocer la Excelencia Operacional en la práctica, visitando empresas de clase mundial en la Unión Europea.
- › Transmitir pasión y convicción por la Excelencia Operacional al participante.



## EXPOSITOR\*



### **Sergi Cabrerizo** 🇪🇸

#### **Corporate Quality Manager QrCo en Gestamp**

Master en Competencias Directivas (Universitat Politècnica de Catalunya - España). Master en Gestión de la Calidad (UPC-España). Ingeniero Técnico Industrial, especialidad en Química (UPC-España). Lean Six Sigma Black Belt. Experto TQM y APQP. Director de Calidad en una empresa Tier 1 del sector automotriz. Experto en Excelencia Operacional, TQM, Lean Manufacturing, APQP y mejora continua. Miembro del Comité de Dirección y líder de transformaciones transversales enfocadas en resultados, personas y cultura de alto desempeño.



## TEMAS A DESARROLLAR

01

Conceptos generales

Porqué dar el salto a la  
Excelencia Operacional en la empresa

02

03

Excelencia Operacional,  
enfoque y estructura de un modelo

Desglose de los diferentes pilares  
de la Excelencia Operacional

04

05

Recomendaciones y directrices  
para pasar a la acción

## DOBLE CERTIFICACIÓN



Certificado por el Programa Internacional de Excelencia Operacional otorgado por el Instituto para la Calidad de la Pontificia Universidad Católica del Perú.



Certificado por el Programa Internacional de Excelencia Operacional otorgado por la Universidad Pontificia Comillas (Madrid, España).



## UNA EXPERIENCIA COMPLETA E INTEGRAL



SEMANA EN MADRID

Del 20 al 24  
de abril  
de 2026

### ¿QUÉ INCLUYE?

- Clases magistrales en las instalaciones de la Universidad Pontificia Comillas.
- Materiales digitales en plataforma virtual.
- Almuerzos y coffee breaks durante 5 días.
- 3 visitas guiadas a empresas (transporte incluido).

### ¿QUÉ NO INCLUYE?

- Boleto aéreo a Madrid.
- Alojamiento en Madrid.
- Seguro de asistencia de viaje.
- Cenas / transporte local.





## VISITAS GUIADAS A EMPRESAS DE CLASE MUNDIAL

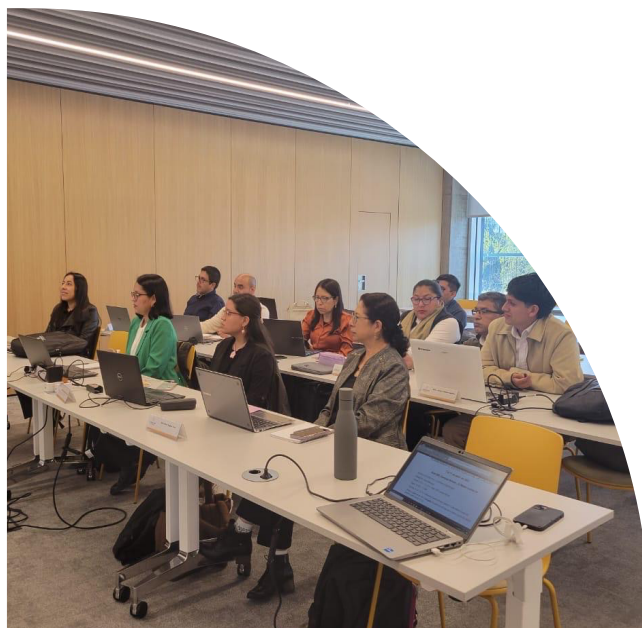
2025



Las tres visitas guiadas a empresas de clase mundial en Madrid permiten vivir en primera persona la aplicación real de los conceptos abordados en las conferencias, conectando la teoría con la práctica en entornos empresariales de alto nivel.



Durante el viaje, los participantes interactúan directamente con los líderes de las organizaciones visitadas, dialogando sobre los desafíos y oportunidades de la excelencia operacional desde ambas perspectivas. Este enfoque convierte al programa en una propuesta única en su tipo.



2026

Incluye visitas a:





## EMPRESAS A VISITAR \*



Esta cervecera española, líder en el mercado nacional, distribuye tres marcas emblemáticas: Mahou, San Miguel y Alhambra. Como el mayor productor de cerveza en España, controla el 70% de las exportaciones cerveceras del país.



Líder mundial en gestión aeroportuaria, opera la red más amplia de aeropuertos, incluyendo el Adolfo Suárez Madrid-Barajas. Destaca por su compromiso con la eficiencia, la innovación y la sostenibilidad en la movilidad aérea.



RTVE es la corporación pública de radiotelevisión de España, encargada de producir y difundir contenidos informativos, culturales y de entretenimiento a través de televisión, radio y plataformas digitales, teniendo un papel clave en el servicio público y la comunicación en el país.





## REQUISITOS DEL PARTICIPANTE

- Ficha de inscripción firmada.
- Copia de DNI.
- Copia de voucher de pago.
- Carta de compromiso de la empresa (solo en caso la empresa financie el programa).

# COMILLAS ONEXED

## School of Executive and Continuing Education

La Escuela de Formación Ejecutiva y Continua Comillas ONEXED forma profesionales actualizados y transformadores, verdaderos agentes de cambio en sus organizaciones que trabajan por una sociedad mejor.



Además, busca inspirar y capacitar a profesionales para que alcancen la plenitud en sus vidas y que sean solidarias y comprometidas con la sociedad. Gracias a su propuesta académica rigurosa, conectada con la realidad empresarial y orientada al impacto directivo, la escuela se ha consolidado como una institución líder en la formación de ejecutivos que ocupan posiciones clave en las mejores empresas españolas y europeas.

## MODELO ACADÉMICO

### Participación activa

Fomentamos el aprendizaje flexible para que los profesionales enfrenten con éxito los retos actuales y futuros.

### Aprender haciendo

Incorporamos proyectos prácticos y colaboraciones con empresas reales para que los estudiantes apliquen lo aprendido en contextos profesionales,

### Enfoque interdisciplinario

Fomentamos el diálogo interdisciplinar para que los estudiantes aborden problemas desde múltiples perspectivas y colaboren con profesionales de diversas áreas, preparándose para entornos cambiantes



INSTITUTO PARA LA  
**CALIDAD**  
**PUCP**

# Instituto para la Calidad

*30 años impulsando la calidad,  
inspirando el cambio*

# 1

## Programas de convocatoria abierta

- 2 maestrías presenciales y a distancia.
- 4 programas internacionales.
- 17 diplomaturas.
- 11 cursos y talleres de capacitación.

# 2

## Capacitación a medida

Más de **500 empresas** y **15 500 alumnos** capacitados por nuestra área de In Company.

# 3

## Consultoría

Más de **100 empresas** privadas y públicas atendidas por nuestra área de Consultoría.

# 4

## Proyectos internacionales

Desde el 2023, somos **sede principal en Latinoamérica** de la competencia **Quality Sustainability Award- QSA**.

## Nuestras alianzas y certificaciones





# PUCP

## Pontificia Universidad Católica del Perú

Fundada en

# 1917

La universidad

# #1

en Perú  
según el ranking QS  
Mundial 2025

La universidad

# #09

en Sudamérica  
según el ranking  
QS Mundial 2025

# 31 590

estudiantes de  
pregrado y posgrado  
al 2025-2

# 53

carreras

# 175

programas de posgrado

# 535

Investigadores  
inscritos en  
RENACYT





INSTITUTO PARA LA  
**CALIDAD**  
**PUCP**

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ

Av. Universitaria 1801 - San Miguel

Centro Empresarial Real, Torre Real 5 Ofi. 802 - San Isidro

[www.calidad.pucp.edu.pe](http://www.calidad.pucp.edu.pe)

**Contáctanos aquí:**

✉ [quality@pucp.edu.pe](mailto:quality@pucp.edu.pe)

