



INSTITUTO PARA LA
CALIDAD
PUCP

AGILE
LEADERSHIP



CURSO DE CAPACITACIÓN

HABILIDADES BLANDAS PARA POTENCIAR LA COMPETIVIDAD

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ



Duración
24 horas



Modalidad
Virtual



Certificado
Digital

Sobre nuestro curso

Actualmente nos encontramos en un entorno laboral altamente competitivo. Mediante diversos estudios, se ha demostrado que el **90% del éxito** de una persona en un contexto laboral está basado en el **desarrollo y madurez** de sus **habilidades blandas**.

Los conocimientos y la experiencia profesional son elementos necesarios para alcanzar un alto rendimiento en las organizaciones; sin embargo, cada vez es más relevante el desarrollo de las habilidades intrapersonales que permita a las personas ser más eficientes en sus relaciones laborales e interpersonales.

La mejora de la competitividad de las personas requiere empoderamiento con las metas organizacionales, compromiso con la búsqueda de la excelencia y proactividad para la mejora personal continua y sistemática.



Certificación

Certificado del Curso de Capacitación en Habilidades Blandas para Potenciar la Competitividad (digital)
a nombre del Instituto para la Calidad de la Pontificia Universidad Católica del Perú.

Perfil *del participante*

Jefes

de áreas de
recursos
humanos y
personal

Coordinadores

de áreas de
desarrollo
del talento

Miembros

de equipos
de alto
rendimiento

y estudiantes de pregrado y posgrado



Objetivos

Fortalecer las competencias del participante para desarrollar habilidades de **gestión de equipos** y habilidades de **autogestión** que eleven su productividad y maximicen sus relaciones interpersonales con la finalidad de alcanzar su potencial.

Perfil del egresado

El egresado desarrollará las siguientes **competencias**:

- **Identifica sus habilidades interpersonales** para el autoconocimiento, el liderazgo personal, el trabajo en equipo y la resolución de conflictos.
- **Identifica hábitos** de la gente altamente efectiva y las habilidades gerenciales básicas para la toma de decisiones.
- **Elabora la matriz de cambio de un proyecto** en su organización a partir del análisis reflexivo de sus componentes.

Sobre el trabajo en equipo

Nota:** Una de las competencias por desarrollar el curso es la capacidad de trabajar en equipo, por ende ***todos los trabajos se elaboran de forma grupal. Los grupos formados se mantendrán a lo largo del curso.

***No se aceptará la formación de grupos adicionales a los establecidos**



Beneficios

- Acercamiento multidisciplinar a los contenidos desde la experiencia de los participantes hasta el conocimiento experto del docente.
- Fortalecimiento de la excelencia profesional para asumir los grandes retos que exige el desarrollo de habilidades blandas que eleven su productividad y maximicen sus relaciones interpersonales.
- Metodología de trabajo constructivo y colaborativo en un modelo educativo por competencias.
- Plana docente con amplia experiencia en el desarrollo de habilidades blandas para potenciar la competitividad y el desempeño personal.
- Oportunidad de participar en los programas internacionales de estudios y negocios, con descuentos exclusivos.

REQUISITOS

- Ficha de inscripción, firmada
- Compromiso de honor, firmado
- DNI legible
- Carta de compromiso de la empresa (solo en caso la empresa financie el curso)
- Lectura previa de las Reglas de Actividades para Formación Continua del Instituto para la Calidad

Consulta sobre nuestros planes de financiamiento y descuentos.



Transformación a través de la experiencia

Durante el proceso formativo se encontrará inmerso en una experiencia de transformación enfocada en la mejora continua de sus desempeños profesionales a través de una ruta de aprendizaje que parte de la práctica y está orientada a la práctica.

Curso

Habilidades Blandas para Potenciar la Competitividad

Desarrolla habilidades de gestión de equipos y habilidades de autogestión que eleven su productividad y maximicen sus relaciones interpersonales con la finalidad de alcanzar su potencial.

Temario

- 1 **Trabajo en equipo**
- 2 **Habilidades interpersonales**
- 3 **Formando la capacidad para resolver conflictos y problemas**
- 4 **El líder y el cambio**
- 5 **Hábitos de la gente altamente efectiva**
- 6 **Herramientas gerenciales**





Carmen Cecilia Alvitez Velasco

Magíster en Dirección de Empresas (ESAN). Ingeniero Industrial (UDEP). Coach Ontológico y Ejecutivo certificado (IAC) con formación en Cocrear (Argentina) y CMG (Chile). Estudios en Gestión Internacional de Recursos Humanos (ESADE - España) y en Coaching de Atención Plena (México). Docente de Posgrado. Actualmente, realiza coaching personal y ejecutiva, así como seminarios y talleres a distintas organizaciones.



Elva Lily Duran Ponce De Leon

Magíster en Administración Estratégica de Negocios (Centrum - PUCP). Licenciada en Administración de Empresas (URP). Especialista en Gestión de Recursos Humanos (PUCP). Certificación en Coaching (ICC), Coaching por Valores (MDS, avalada por la ICF - España) y Coaching Ontológico (PUCP). Facilitadora para certificación de Coaching en Latam Coaching Network (IAC). En la actualidad, se desempeña como consultora en Cultura Organizacional, Liderazgo, Mentoring y Coaching, así como docente en materias relacionadas a Recursos Humanos y Coaching.



Efigenia Sideris Outeda

Licenciada en Psicología Industrial (Universidad Central de Venezuela). Licenciada en Psicología Social (PUCP). Especialista en Desarrollo Organizacional (Universidad Católica Andrés Bello). Coach de Aprendizaje Certificada (Fundación Kalidé-Venezuela). Certificada en Liderazgo Situacional y Liderazgo de Equipos (Ken Blanchard-Venezuela). Certificada Life Coach (ILC Academy). Experiencia en Desarrollo Organizacional, Gestión de Recursos Humanos y Facilitación de procesos de aprendizaje organizacional.



Nota: El sistema de evaluación está basado en trabajos aplicativos en equipo, asistencia, exámenes, entre otros.

** El Instituto para la Calidad PUCP se reserva el derecho de efectuar cambios en los docentes de acuerdo a su política de mejora continua.*



INSTITUTO PARA LA
CALIDAD
PUCP

Informes

Av. Universitaria 1801 – San Miguel

Correo: informes.calidad@pucp.pe

www.calidad.pucp.edu.pe