



INSTITUTO PARA LA
CALIDAD
PUCP



Este curso ofrece **Certificación Progresiva para convalidar la Diplomatura de Estudios.**

CURSO DE CAPACITACIÓN

AUTOMATIZACIÓN DE PROCESOS Y DE REGLAS DE NEGOCIO

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ

Curso de capacitación

AUTOMATIZACIÓN DE PROCESOS Y DE REGLAS DE NEGOCIO



Sobre nuestro Curso



Duración
40 horas



Modalidad
Online



Certificado
Digital

La automatización de procesos y las reglas de negocio transforman las empresas al mejorar la eficiencia, reducir costos y minimizar errores. La automatización de procesos simplifica tareas repetitivas, liberando recursos humanos para funciones estratégicas, esto acelera los tiempos de respuesta y mejora la experiencia del cliente. Por otro lado, la automatización de reglas de negocio permite decisiones consistentes y rápidas, alineadas con políticas corporativas y normativas. Además, estas tecnologías fomentan la agilidad empresarial, adaptándose a cambios en el mercado sin necesidad de codificación compleja. Cuando se combinan con el análisis de datos, ofrecen insights clave que potencian la toma de decisiones estratégicas, permitiendo a las empresas ser más competitivas.

En este sentido, el Curso de Capacitación en Automatización de procesos y de reglas de negocio brinda a los participantes las competencias clave para definir decisiones operativas coherentes y eficientes y diseñar soluciones funcionales, intuitivas y alineadas con los objetivos del negocio. Asimismo, los participantes tendrán la oportunidad de aprender sobre integración de la solución para lograr que los sistemas trabajen de forma conectada y fluida y análisis de reportes, monitoreo de indicadores para evaluar el rendimiento y garantizar mejoras continuas.

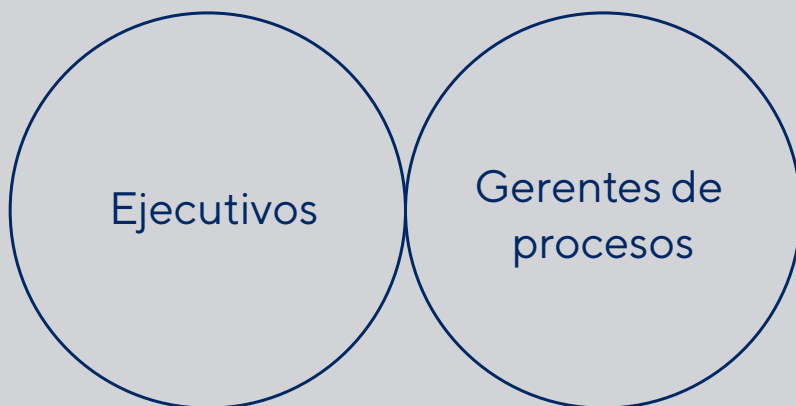


Certificación



Certificado de Curso de Capacitación en Automatización de procesos y de reglas de negocio a nombre del Instituto para la Calidad de la Pontificia Universidad Católica del Perú.

Perfil del participante



El participante debe contar con conocimientos de **estadística básica** y **procesos**.



Objetivos

- Fortalecer las competencias para diseñar y aplicar soluciones de automatización de procesos y reglas de negocio que permitan tomar decisiones operativas coherentes y eficientes, integrar sistemas de manera fluida y evaluar el rendimiento mediante indicadores que garanticen la mejora continua.

Perfil del egresado

El egresado desarrollará las siguientes **competencias**:

- Diseña procesos automatizados que integren flujos, interfaces, modelos de datos y soluciones tecnológicas, alineados con los requerimientos del negocio y buenas prácticas de automatización para fortalecer la eficiencia organizacional.
- Automatiza reglas de negocio que agilicen decisiones consistentes mediante condiciones predefinidas y estructuras de datos, incorporando reportes, monitoreo de indicadores y alineación con los objetivos estratégicos.

Sobre el trabajo en equipo

***Nota:** Una de las competencias por desarrollar en el curso es la capacidad de trabajar en equipo, por ende *todos los trabajos se elaboran de forma grupal*. Los grupos formados se mantendrán a lo largo del curso.

***No se aceptará la formación de grupos adicionales a los establecidos**





Beneficios

- Aplicación práctica de metodologías para el diseño y automatización de procesos
- Desarrollo de habilidades para implementar reglas de negocio que optimicen la gestión operativa.
- Integración de soluciones tecnológicas que garanticen procesos más ágiles y conectados.
- Uso de reportes e indicadores para evaluar el rendimiento y tomar decisiones consistentes para la mejora continua.
- Opción de Certificación Progresiva para convalidar una Diplomatura de Estudios, de acuerdo a tu avance académico.

Cursos de capacitación que forman parte del **itinerario formativo**:

MODELAMIENTO AVANZADO DE PROCESOS

LEAN BUSINESS MANAGEMENT

AUTOMATIZACIÓN DE PROCESOS Y DE REGLAS DE NEGOCIO

MINERÍA DE DATOS Y ANÁLISIS DE PROCESOS



REQUISITOS

- Ficha de inscripción, firmada
- Compromiso de Honor, firmado
- DNI legible
- CV (no documentado)
- Copia de Bachiller o Título
- Carta de compromiso de la empresa (solo en caso la empresa financie el curso)
- Se recomienda dedicación de horas adicionales a las formalmente propuestas en la estructura curricular, para un óptimo desempeño académico.
- Lectura previa de las Reglas de Actividades para Formación Continua del Instituto para la Calidad

Consulta sobre nuestros planes de financiamiento y descuentos.

Transformación a través de la experiencia

Durante el proceso formativo se encontrará inmerso en una experiencia de transformación enfocada en la mejora continua de sus desempeños profesionales a través de una ruta de aprendizaje que parte de la práctica y está orientada a la práctica.

Módulo:

Automatización de procesos y de reglas de negocio

Presenta herramientas tecnológicas para la automatización de las reglas de negocio y de flujos de trabajo vinculados a un proceso determinado desde la edición del proceso hasta la emisión de reportes, monitoreo e indicadores.

Horas síncronas*	Horas asíncronas*
28	12
Total 40	

Horas síncronas: se realizan sesiones virtuales en tiempo real a través de la plataforma Zoom.

Horas asíncronas: se realizan actividades de aprendizaje autónomo a través de la plataforma Canvas.





ROBERTO ALEXANDER MINAYA VILLAVICENCIO

Máster en Gestión por Procesos para la Transformación Digital (UNIR, España). Magíster en Informática Aplicada (CUJAE, Cuba). Ingeniero Electrónico (CUJAE, Cuba). Ingeniero Informático (CUJAE, Cuba). Especialista en el modelo EMOD/CMAP y en herramientas de ingeniería de software y mejora de procesos BPM. Certificado como Rational Solution Sales Professional y en Automatización de Procesos, Administración de Requerimientos y Calidad (IBM). Se ha desempeñado como consultor en implementación de RPA (Automatización Robótica de Procesos) en la SUNASS, gerente de innovación y transformación digital en TEC Praxis Consulting Group SAC, consultor principal en QBAN CONSULTING SAC y como docente en la



PEDRO CRUZ HERNÁNDEZ

Magíster en Ingeniería Industrial (PUCP). Ingeniero Industrial (PUCP). Especialista en Supply Chain Management y Logística de Procesos (CENTRUM PUCP), Lean Manufacturing (ITESM, México), Administración de Empresas (ESAN), Planeamiento y Control de Inventarios (CENTRUM PUCP) y en Producción y Operaciones (PUCP). Se ha desempeñado como asesora de mejora de procesos y planificación de la producción e inventarios en Solange Collezione, analista de abastecimiento de avíos locales e importados en Cotton Knit SAC y supervisora de producción en Galart Perú SAC. Actualmente, es consultora freelance en Festo SRL y docente en la PUCP.



Nota: El sistema de evaluación está basado en trabajos aplicativos en equipo, exámenes, entre otros.

** El Instituto para la Calidad PUCP se reserva el derecho de efectuar cambios en los docentes de acuerdo a su política de mejora continua.*



INSTITUTO PARA LA
CALIDAD
PUCP

Av. Universitaria 1801 - San Miguel

Correo: informes.calidad@pucp.pe

www.calidad.pucp.edu.pe