



INSTITUTO PARA LA  
**CALIDAD  
PUCP**

*DIPLOMATURA*

# **SISTEMAS EN GESTIÓN DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE, SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL**

Incluye Taller de Actualización  
de la norma ISO 9001 e ISO 14001

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ

Diplomatura

# Sistemas en Gestión de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad Y Salud Ocupacional



## Sobre nuestra diplomatura



Duración  
**154 horas**



Modalidad  
**Online**



Doble  
**Certificación**

Actualmente, el alto nivel de exigencia del mercado, la legislación y el aumento de la competitividad ha fomentado un creciente interés de las empresas por implementar y certificar sistemas de gestión basados en normas internacionales de calidad, medioambientales y de seguridad y salud ocupacional. **Una correcta implementación de estos sistemas de gestión incrementa la competitividad de las empresas y les brinda herramientas para la mejora continua y el aumento de la productividad.** Por ello, el Instituto para la Calidad de la Pontificia Universidad Católica del Perú (PUCP) ofrece esta diplomatura para **fortalecer las competencias de todas las personas involucradas en sistemas de gestión de calidad, medio ambiente y seguridad y salud ocupacional asegurando la implementación, auditoría y mantenimiento de un sistema integrado de gestión.**



## Doble certificación



**Diploma en Sistemas de Gestión de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud Ocupacional** a nombre del Instituto para la Calidad de la Pontificia Universidad Católica del Perú.



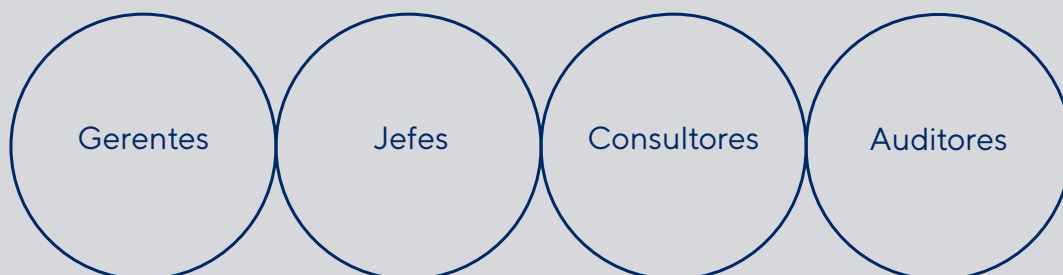
**Certificado de Auditor Interno Trinorma** a nombre del Instituto para la Calidad de la Pontificia Universidad Católica del Perú.

## Insignia digital



Al finalizar la diplomatura, obtendrás una **insignia digital** a nombre del Instituto para la Calidad de la Pontificia Universidad Católica del Perú, que podrás **compartir en tus redes sociales**, certificando tus conocimientos y potenciando tu **perfil profesional**.

## Perfil *del participante*



y profesionales que buscan adquirir o **ampliar sus conocimientos en materia de gestión de la calidad, gestión ambiental y gestión de la salud y seguridad ocupacional.**





## Objetivo

- Formar profesionales capaces de participar efectivamente en el diseño, implementación y auditoría de un sistema integrado de gestión de la calidad, medio ambiente, seguridad y salud ocupacional.

## Perfil del egresado

El egresado desarrollará las siguientes **competencias**:

- Formula un plan de sistemas integrados de gestión de calidad, medio ambiente, salud y seguridad ocupacional para su implementación alineada al cumplimiento de los requisitos de las normas ISO 9001, ISO 14001 y ISO 45001 en los procesos seleccionados, teniendo en cuenta las características propias de la organización.
- Aplica la metodología y las herramientas para la planificación, ejecución y reporte de auditorías de sistemas integrados de gestión según los lineamientos de la ISO 19011.

## Sobre el trabajo en equipo

**\*Nota:** Una de las competencias por desarrollar en la diplomatura es la capacidad de trabajar en equipo, por ende *todos los trabajos se elaboran de forma grupal*. Los grupos formados se mantendrán a lo largo de la diplomatura.

**\*No se aceptará la formación de grupos adicionales a los establecidos.**





## Beneficios

**Incluye Taller de Actualización  
de la norma ISO 9001 e ISO 14001**

- Desarrollar la capacidad para elaborar un plan de implementación de un sistema integrado de gestión para una organización determinada previa evaluación diagnóstica con base en los requisitos de las normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001.
- Aplicación de conceptos y herramientas para la propuesta de un programa de auditoría de un Sistema Integrado de Gestión con base en la norma ISO 19011.
- Aplicación de una metodología de trabajo constructivo y colaborativo en un modelo educativo por competencias.
- Oportunidad de participar en los Programas Internacionales de Estudios y Negocios con descuentos exclusivo

## REQUISITOS

- Ficha de inscripción, firmada.
- Compromiso de Honor, firmado.
- DNI (copia legible).
- Copia de Bachiller o Título.
- CV (no documentado).
- Carta de compromiso de la empresa (solo en caso la empresa financie el curso).
- Se recomienda dedicación de horas adicionales a las formalmente propuestas en la estructura curricular, para un óptimo desempeño académico.
- Lectura previa de las Reglas de Actividades para Formación Continua del Instituto para la Calidad.

*\*Consulta sobre nuestros planes de financiamiento y descuentos.\**

# Transformación a través de la experiencia

Durante el proceso formativo se encontrará inmerso en una experiencia de transformación enfocada en la mejora continua de sus desempeños profesionales a través de una ruta de aprendizaje que parte de la práctica y está orientada a la práctica.

N°

Módulo

1

## Fundamentos de los Sistemas Integrados de Gestión y el planeamiento estratégico

Proporciona un acercamiento conceptual a la gestión de la calidad, el medio ambiente, la seguridad y salud ocupacional y el planeamiento estratégico.

2

## Gestión por procesos e indicadores

Brinda los conocimientos básicos de la gestión por procesos bajo el enfoque PDCA, así como los fundamentos para el diseño, la implementación y el seguimiento de indicadores.

3

## Sistema de gestión de calidad

Permite analizar e interpretar los requisitos de un sistema de gestión de la calidad basado en el modelo ISO 9001:2015.

4

## Sistema de gestión ambiental y sistema de gestión de la seguridad y salud ocupacional

Permite analizar e interpretar los requisitos de un sistema de gestión integrado basado en los modelos ISO 14001:2015 y ISO 45001:2018.

**Nota:** El sistema de evaluación está basado en trabajos aplicativos en equipo, asistencia, exámenes, entre otros.





# Transformación a través de la experiencia

Durante el proceso formativo se encontrará inmerso en una experiencia de transformación enfocada en la mejora continua de sus desempeños profesionales a través de una ruta de aprendizaje que parte de la práctica y está orientada a la práctica.

N°

Módulo

5

## Plan de implementación de un sistema integrado de gestión

Brinda las herramientas para la identificación de estrategias para la implementación de sistemas integrados de gestión considerando las normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001.

6

## Mejora continua de sistemas integrados de gestión

Permite aplicar herramientas de la calidad que facilitan el proceso de mejora continua y la solución de problemas en una organización.

7

## Auditoría de sistemas integrados de gestión

Brinda los conceptos y las herramientas para la gestión de un programa de auditoría, la planificación y realización de una auditoría según la norma ISO 19011:2018.

8

## Tutoría

Consolida los aprendizajes y el logro de las competencias propuestas mediante el desarrollo de un Trabajo Integrador enfocado en el planteamiento de alternativas de solución de casos.

**Nota:** El sistema de evaluación está basado en trabajos aplicativos en equipo, asistencia, exámenes, entre otros.



# Docentes\*



## Fiorella Duffaut Gutierrez

Mag. en Gestión y Auditorías Ambientales (Universidad Internacional Iberoamericana-México). Máster en Gestión de Riesgos (Universidad Antonio de Nebrija-España). Ing. Pesquero (UNALM). Especialización en Sistemas Integrados de Gestión y Modelos de Excelencia. (UPC). Especialización para la Solución de Problemas de Calidad (AOTS -Tokio). Especialización en Manejo Ambiental (PUCP). Auditor Líder ISO 9001, 14001 y 45001: 2015. (TUV RHEINLAND PERÚ).



## Juan Carlos Ayala Escalante

Ing. Industrial (UCSP). Especialización en SIG y Gerencia de Proyectos (PUCP). Auditor Líder ISO 9001:2015 e ISO 45001:2018 (SGS Academy-IRCA). Auditor Interno Trinorma (PUCP). Experiencia en Gestión de Riesgos, Implementación SIG (Calidad/SSO) y Gerencia de Proyectos en diversos sectores económicos. Asesor Externo, Presidente del Comité de SST y Gerente General de Quinoa Solutions, dedicada a la ejecución de proyectos de soluciones integrales de negocios.



## Edgardo Medina Bermúdez

Mag. en Administración (UP). Ing. Industrial (PUCP). Quality Management System Auditor (TÜV SÜD - Alemania). Quality Management Specialist (TÜV SÜD - Alemania). Environmental Management System Lead Auditor (BVQi). Diplomado en Gestión del Medio Ambiente (CAEN). Auditor Trinorma ISO 9001, 14001 y 45001. Experiencia profesional en las empresas: Shell Perú, Industrias del Envase, Manufacturera Eléctricas, Fraport Group y Lima Airport Partners.



## Yhony Erick Mendoza Icarayme

Licenciado en Investigación Operativa (UNMSM). Egresado de la Maestría en Administración (UNMSM). Diplomado en Sistemas Integrados de Gestión (IC - PUCP). Diplomado Especializado en Gestión por Procesos (UNMSM). Diplomado Especializado en Gestión Pública (UNMSM). Taller en Modelamiento y Automatización de Procesos (BIZAGI). Experiencia en la implementación por procesos en diversos sectores productivos y en implementación de Sistemas Integrados de Gestión. Actualmente se desempeña como consultor sénior en el Instituto para la Calidad (PUCP).





# Docentes\*



## Julio Pereyra Rosales

Mag. en Dirección de Empresas (UNMSM). Ing. Industrial (UNMSM). Programa Avanzado en Dirección de Seguridad, Salud y Gestión Integral de Riesgos Laborales, Post Grado PAD (ESAN). Programa formativo para Auditor Líder ISO 9001. Auditor de Sistemas de Gestión Ambiental y Seguridad y Salud Ocupacional. Miembro Activo de la Asociación Peruana de Prevencionistas de Riesgos.



## Katia Karina Lavado Rupaila

Máster en Finanzas (PUCP-Perú y EADA-España). Ing. Industrial (PUCP). Estudios de MBA. (EADA-España). Especialización en Gestión por Procesos. Consultor de Negocios, especialista en Gestión Estratégica, Innovación, Gestión por Procesos y Emprendimiento. Especialización en Gestión Pública y Gobernabilidad (PUCP). Miembro de la Red de Mentores CIDE-PUCP. Juez evaluador de Competencias Internacionales de proyectos de mejora.



## Fabio Miranda Monzón

Ing. Agroindustrial (UNT), Maestría concluida en Dirección Estratégica y Liderazgo (CENTRUM - PUCP), Especialización avanzada en Dirección Estratégica y Liderazgo IE BUSINESS SCHOOL (España), con Cursos de Implementación, Auditoría Interna y Auditor Líder IRCA/PECB en las Normas ISO 9001, 14001, 45001, 37001, 21001, 31000, 39001, 22301, OHSAS 18001, FSSC 22000 y BASC. Diplomatura SIG (Instituto para la Calidad - PUCP) y Habilidades Blandas (ESAN). Experiencia en la implementación, consultoría, auditoría y docencia en sistemas integrados de gestión en los sectores: agroindustrial, alimentario, bebidas no alcohólicas, fundición de cobre, construcción, minería, instituciones del Estado, entre otros.



\* El Instituto para la Calidad PUCP se reserva el derecho de efectuar cambios en los docentes de acuerdo a su política de mejora continua.

# Docentes\*



## Amaru Lenin Aragón Mendieta

Mag. en Dirección de Empresas por (PAD - UP). Ing. en Gestión Empresarial (UNALM). Especialización en Gestión de la Calidad y Productividad (UNALM). Experiencia en la gestión de procesos y en el desarrollo de sistemas de gestión de la calidad en empresas privadas y entidades de educación superior. Par Evaluador del SINEACE. Experiencia en gobierno corporativo y sistema de control interno en entidades públicas. Gerente de ISOTools Excellence Perú 2014-2017.



## MIGUEL ÁNGEL SANTIVAÑEZ DE OSAMBELA

Magíster en Administración (ESAN). Administrador de Empresas (PUCP). Auditor Líder ISO 9001 con registro IRCA. Auditor Interno OHSAS 18001. Master Lean Six Sigma Black Belt (IC - PUCP). Experiencia en proyectos de mejora de procesos e implementación de Sistemas de Gestión. Se ha desempeñado como jefe de Calidad y Seguridad. Actualmente es consultor asociado del Instituto para la Calidad (PUCP), así como para la empresa SIGMA QUALITY SRL.



## Yris Carolina López Torres

Ing. Industrial (UNFV). Especialización en Operaciones y Logística (ESAN). Especializado en Quality Management (QM, TQM) - HIDA-AOTS (Japón). Evaluador del Premio Nacional 5S AOTS- Perú. Premio a la excelencia docente (IC- PUCP). Jefe del Sistema Integrado de Gestión en San Fernando.



\* El Instituto para la Calidad PUCP se reserva el derecho de efectuar cambios en los docentes de acuerdo a su política de mejora continua.



INSTITUTO PARA LA  
**CALIDAD**  
**PUCP**

Av. Universitaria 1801 - San Miguel

**Correo:** informes.calidad@pucp.pe

**[www.calidad.pucp.edu.pe](http://www.calidad.pucp.edu.pe)**