



INSTITUTO PARA LA
CALIDAD
PUCP



COMILLAS
UNIVERSIDAD PONTIFICIA
ICAI ICADE CIHS

PROGRAMA INTERNACIONAL **EXCELENCIA OPERACIONAL**

 Madrid, España

25 HRS
de CONFERENCIAS
MAGISTRALES

+

3 VISITAS
a EMPRESAS
LÍDERES DE
MADRID

SEMANA EN MADRID

**Del 20 al 24
de abril
de 2026**



EXCELENCIA OPERACIONAL

Nuestro programa internacional tiene como objetivo especializar a los participantes en las últimas tendencias de excelencia operacional como estrategia para enfrentar un entorno empresarial competitivo y en constante cambio. A través de un enfoque sistémico, se integran personas, procesos y estrategia para generar valor sostenible, eficiente y orientado al cliente.

Consiste en 25 horas de conferencias magistrales, además de 3 visitas guiadas a empresas líderes en la ciudad de Madrid, ofreciendo una experiencia única en el mercado.



Fecha

Del lunes 20 al
viernes 24 de abril
de 2026



Horario

09:00 hrs a
18:00 hrs



Modalidad

Presencial
Madrid, España



Contenido

25 hrs + 3 visitas
a empresas



PROPÓSITOS

- › Dar a conocer que es la Excelencia Operacional en la actualidad, sus principios, las dimensiones que la integran, mostrar las últimas tendencias, aplicar las buenas practicas, asimismo, la manera de implantarla o mejorarla en una organización.
- › Presentar el contenido de forma sencilla y entendible, para ayudar al participante a conocer la Excelencia Operacional en la práctica, visitando empresas de clase mundial en la Unión Europea.
- › Transmitir pasión y convicción por la Excelencia Operacional al participante.



EXPOSITOR*



Sergi Cabrerizo

Corporate Quality Manager QrCo en Gestamp

Master en Competencias Directivas (Universitat Politècnica de Catalunya - España). Master en Gestión de la Calidad (UPC-España). Ingeniero Técnico Industrial, especialidad en Química (UPC-España). Lean Six Sigma Black Belt. Experto TQM y APQP. Director de Calidad en una empresa Tier 1 del sector automotriz. Experto en Excelencia Operacional, TQM, Lean Manufacturing, APQP y mejora continua. Miembro del Comité de Dirección y líder de transformaciones transversales enfocadas en resultados, personas y cultura de alto desempeño.

TEMAS A DESARROLLAR

01

Conceptos generales

**Porqué dar el salto a la
Excelencia Operacional en la empresa**

02

03

**Excelencia Operacional,
enfoque y estructura de un modelo**

**Desglose de los diferentes pilares
de la Excelencia Operacional**

04

05

**Recomendaciones y directrices
para pasar a la acción**

DOBLE CERTIFICACIÓN



Certificado por el Programa Internacional de Excelencia Operacional otorgado por el Instituto para la Calidad de la Pontificia Universidad Católica del Perú.



Certificado por el Programa Internacional de Excelencia Operacional otorgado por la Universidad Pontificia Comillas (Madrid, España).



INSTITUTO PARA LA
**CALIDAD
PUCP**



COMILLAS

UNIVERSIDAD PONTIFICIA

ICAI

ICADE

CIHS

UNA EXPERIENCIA COMPLETA E INTEGRAL



SEMANA EN MADRID

**Del 20 al 24
de abril
de 2026**

¿QUÉ INCLUYE?

- Clases magistrales en las instalaciones de la Universidad Pontificia Comillas.
- Materiales digitales en plataforma virtual.
- Almuerzos y coffee breaks durante 5 días.
- 3 visitas guiadas a empresas (transporte incluido).

¿QUÉ NO INCLUYE?

- Boleto aéreo a Madrid.
- Alojamiento en Madrid.
- Seguro de asistencia de viaje.
- Cenas / transporte local.





INSTITUTO PARA LA
**CALIDAD
PUCP**



COMILLAS
UNIVERSIDAD PONTIFICIA

ICAI ICADE CIHS

VISITAS GUIADAS A EMPRESAS DE CLASE MUNDIAL

2025



Las tres visitas guiadas a empresas de clase mundial en Madrid permiten vivir en primera persona la aplicación real de los conceptos abordados en las conferencias, conectando la teoría con la práctica en entornos empresariales de alto nivel.



Durante el viaje, los participantes interactúan directamente con los líderes de las organizaciones visitadas, dialogando sobre los desafíos y oportunidades de la excelencia operacional desde ambas perspectivas. Este enfoque convierte al programa en una propuesta única en su tipo.



2026

Incluye visitas a:

m MAHOU SAN MIGUEL + **IVECO** + **1 EMPRESA MÁS**



INSTITUTO PARA LA
CALIDAD
PUCP



COMILLAS

UNIVERSIDAD PONTIFICIA

ICAI

ICADE

CIHS

EMPRESAS A VISITAR *

**m MAHOU
SANMIGUEL**

Esta cervecera española, líder en el mercado nacional, distribuye tres marcas emblemáticas: Mahou, San Miguel y Alhambra. Como el mayor productor de cerveza en España, controla el 70% de las exportaciones cerveceras del país.

IVECO

Iveco es un fabricante global de vehículos industriales, líder en el segmento de transporte pesado en Europa. En España, cuenta con una sólida presencia industrial y plantas de producción estratégicas que lo posicionan como referente del sector automotriz.

**EMPRESA POR
CONFIRMAR**

Es un fabricante global de vehículos industriales, líder en el segmento de transporte pesado en Europa. En España, cuenta con una sólida presencia industrial y plantas de producción estratégicas que lo posicionan como referente del sector automotriz.

**Sujeto a confirmación por la Universidad Pontificia Comillas*



INSTITUTO PARA LA
CALIDAD
PUCP



COMILLAS
UNIVERSIDAD PONTIFICIA
ICAI ICADE CIHS



REQUISITOS DEL PARTICIPANTE

- Ficha de inscripción firmada.
- Copia de DNI.
- Copia de voucher de pago.
- Carta de compromiso de la empresa (solo en caso la empresa financie el programa).

COMILLAS ONEXED

School of Executive and Continuing Education

La Escuela de Formación Ejecutiva y Continua Comillas ONEXED forma profesionales actualizados y transformadores, verdaderos agentes de cambio en sus organizaciones que trabajan por una sociedad mejor.



Además, busca inspirar y capacitar a profesionales para que alcancen la plenitud en sus vidas y que sean solidarias y comprometidas con la sociedad. Gracias a su propuesta académica rigurosa, conectada con la realidad empresarial y orientada al impacto directivo, la escuela se ha consolidado como una institución líder en la formación de ejecutivos que ocupan posiciones clave en las mejores empresas españolas y europeas.

MODELO ACADÉMICO

Participación activa

Fomentamos el aprendizaje flexible para que los profesionales enfrenten con éxito los retos actuales y futuros.

Aprender haciendo

Incorporamos proyectos prácticos y colaboraciones con empresas reales para que los estudiantes apliquen lo aprendido en contextos profesionales,

Enfoque interdisciplinario

Fomentamos el diálogo interdisciplinar para que los estudiantes aborden problemas desde múltiples perspectivas y colaboren con profesionales de diversas áreas, preparándose para entornos cambiantes



INSTITUTO PARA LA
CALIDAD
PUCP

Instituto para la Calidad

*30 años impulsando la calidad,
inspirando el cambio*

1

Programas de convocatoria abierta

- 2 maestrías presenciales y a distancia.
- 4 programas internacionales.
- 17 diplomaturas.
- 11 cursos y talleres de capacitación.

2

Capacitación a medida

Más de **500 empresas** y **15 500 alumnos** capacitados por nuestra área de In Company.

3

Consultoría

Más de **100 empresas** privadas y públicas atendidas por nuestra área de Consultoría.

4

Proyectos internacionales

Desde el 2023, somos **sede principal** en **Latinoamérica** de la competencia **Quality Sustainability Award- QSA**.

Nuestras alianzas y certificaciones



Pontificia Universidad Católica del Perú

Fundada en

1917

La universidad

#1

en Perú
según el ranking QS
Mundial 2025

La universidad

#09

en Sudamérica
según el ranking
QS Mundial 2025

31 590

estudiantes de
pregrado y posgrado
al 2025-2

53

carreras

175

programas de posgrado

535

Investigadores
inscritos en
RENACYT





INSTITUTO PARA LA
CALIDAD
PUCP

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ

Av. Universitaria 1801 – San Miguel

Centro Empresarial Real, Torre Real 5 Ofi. 802 – San Isidro

www.calidad.pucp.edu.pe

Contáctanos aquí:

✉ quality@pucp.edu.pe

