



INSTITUTO PARA LA
CALIDAD
PUCP



Inicio

27 de Marzo
de 2026

MAESTRÍA **Gerencia de la Calidad y Sistemas de Gestión**



Con opción a
Internacionalización

Certificaciones:



1ra
Universidad
del Perú
2026



Acreditación
en Docencia
en Posgrado
Instituto Internacional para el
Aseguramiento de la Calidad

Presentación

La Maestría en Gerencia de la Calidad y Sistemas de Gestión tiene la finalidad de contribuir con el desarrollo de una cultura de calidad en las organizaciones a través de la especialización académica con teorías, estrategias y herramientas modernas para la optimización de la gestión según enfoques de sostenibilidad, innovación, competitividad y mejora continua.

Esta Maestría abarca de manera práctica temáticas relevantes para la gestión de las organizaciones como gestión por procesos, gestión del cambio, Lean Six Sigma y Business Analytics. La integración de estas temáticas, junto con un enfoque ético y de responsabilidad social determinan un primer aspecto diferencial que aportará con una formación más completa e integral.

La oferta formativa de nuestra maestría incluye opcional un viaje de estudio al extranjero como parte de los convenios que tenemos con universidades de Europa y Estados Unidos. Esta oportunidad de movilidad académica permitirá a los participantes un acercamiento vivencial a sistemas de calidad de organizaciones de países de avanzado adelanto científico y tecnológico.

Nuestra maestría cubre la significativa y creciente demanda de personas en niveles ejecutivos, directivos y gerenciales de una propuesta de alta especialización que a la vez desarrolle capacidades de investigación que permitan un análisis más profundo de problemas complejos, propios de las organizaciones en la búsqueda de la excelencia organizacional.

Director de la Maestría



**Ing. José Carlos
Flores Molina PhD**

PhD in Industrial and Systems Engineering (Florida International University - EE.UU.). Master of Science in Quality Engineering (Universidad de Newcastle Newcastle upon Tyne - Inglaterra). Ingeniero Industrial (PUCP). Fellow de la American Society for Quality (ASQ) y Regional Director de ASQ para América Latina. Quality Engineer, Quality Auditor, Manager of Quality/Organizational Excellence por la ASQ (EE.UU.). Master Black Belt Lean Six Sigma (The George Group y The University of Texas at Arlington). Presidente de la SNOASC. Miembro del CQI-IRCA (R.U.), del EFQM, del APQO, del IISE y del PMI. Director del Instituto para la Calidad PUCP.

Objetivos

Objetivo general

La Maestría en Gerencia de la Calidad y Sistemas de Gestión tiene como objetivo fortalecer las competencias profesionales relacionadas a la gestión de la calidad de las organizaciones y la implementación de sistemas de gestión.

Objetivos específicos

Dimensión técnica

asegurar el conocimiento disciplinar vinculado a la calidad, los modelos de calidad y los sistemas de gestión de la calidad.

Dimensión estratégica

asegurar la adecuada aplicación de las metodologías, las herramientas y las técnicas para la gestión de la calidad en la organización con un enfoque estratégico.

Dimensión directiva

asegurar que se aplique las mejores prácticas efectivas para la conformación de equipos de alto rendimiento y se desarrollen las habilidades blandas requeridas por la alta dirección.

Dimensión de investigación

promover el estudio especializado de prácticas vinculadas a la gestión de la calidad que aporten a la satisfacción de las necesidades de desarrollo humano, social, cultural y tecnológico en un contexto local y global.

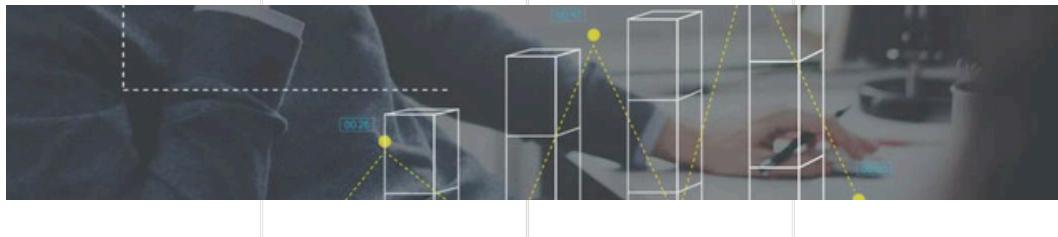


Calidad no es un acto, es un hábito
- Aristóteles

Plan de estudios



CICLO 1	CICLO 2	CICLO 3	CICLO 4
Sistemas de Gestión de Calidad 2 créditos	Modelos de Gestión 2 créditos	Lean Six Sigma 2 créditos	Quality 4.0 3 créditos
Sistema de Gestión Ambiental y Seguridad y Salud Ocupacional 3 créditos	Gestión, Análisis y Mejora de Procesos 3 créditos	Auditoría y Control 2 créditos	Infraestructura Nacional de Calidad y OTC 2 créditos
Gestión Estratégica y Marketing en Proyectos y Calidad 3 créditos	Gestión del Cambio e Interesados 3 créditos	Evaluación de Desempeño y Business Analytics 3 créditos	Ética y Sostenibilidad en la Dirección de Proyectos y Calidad 1 crédito
Gestión Ágil de Proyectos 3 créditos	Habilidades Directivas 2 1 crédito	Habilidades Directivas 3 1 crédito	Habilidades Directivas 4 1 crédito
Habilidades Directivas 1 1 crédito	Seminario de Tesis 1 3 créditos	Seminario de Tesis 2 4 créditos	Seminario de Tesis 3 5 créditos



48

Total de créditos



20

Total de cursos



04

Ciclos



Información general



***Inversión**
S/ 55,579.20



Frecuencia
Semanal (fines de semana)



Horario

Viernes de 6:00 p. m. a 10:00 p. m.
y sábados de 9:00 a. m. a 1:00 p. m..
y de 3:00 p. m. a 7:00 p. m.



Modalidad
Presencial

***Precio referencial**



Requisitos de ingreso

Requisitos de ingreso

1. Copia fedatada del grado de bachiller emitida por la Universidad de origen. Si el grado se encuentra registrado en la SUNEDU solo deberá subir al Campus Virtual el print del registro. Puede verificarlo ingresando a <https://enlinea.sunedu.gob.pe/>.
2. Currículum vitae con foto (no documentado).
3. Copia simple de DNI. En el caso de postulantes extranjeros, copia simple del pasaporte o carré de extranjería.
4. Fotografía (fondo blanco y tomada a partir de los hombros, en formato JPG).

5. Consentimiento informado completado.
6. Rendir la Evaluación de Competencias Académicas para el Posgrado (ECAP).
7. Carta de motivación (explicando el perfil del postulante y su motivación por llevar la maestría).
8. Entrevista personal.

Notas

*Copia fedatada del grado de bachiller emitida por la Universidad de origen debidamente legalizada en cualquiera de las dos siguientes formas:

- Por el funcionario competente del país donde se cursaron los estudios, mediante la "Apostilla de La Haya". Por el Ministerio de Relaciones Exteriores del Perú, que exige la firma del cónsul del Perú en el país donde se cursaron los estudios.
- En caso su grado esté registrado en la SUNEDU solo deberá subir al Campus Virtual el print del registro. Puede verificarlo ingresando a <https://enlinea.sunedu.gob.pe/>.

Certificación



Maestro en Gerencia de la Calidad y Sistemas de Gestión, otorgado por
la Pontificia Universidad Católica del Perú a nombre de la Nación.



Certificado en Planeamiento Estratégico de la Calidad, otorgado
por la Universidad Pontificia Comillas.



La Escuela de Posgrado de la Pontificia Universidad Católica del Perú otorgará el grado académico a nombre de la Nación de Maestro en Gerencia de la Calidad y Sistemas de Gestión a los alumnos que:

- Aprueben el plan de estudios del programa con un mínimo de 48 créditos completados.
- Presenten, defiendan y aprueben la tesis de grado.
- Acrediten el conocimiento en cualquier otro idioma aparte de la lengua materna en el nivel intermedio.

Beneficios



Integra competencias estratégicas para liderar la excelencia y generar impacto real en tu organización

Aprenderás a diseñar sistemas de gestión de calidad, liderar equipos orientados a la mejora continua y aplicar metodologías como Lean Six Sigma para optimizar procesos y reducir costos.



Flexibilidad geográfica

Empleo de herramientas tecnológicas innovadoras que facilitan el acceso, desde cualquier lugar, a clases dinámicas e interactivas.



Networking internacional y acceso a tendencias globales mediante programas con universidades en España y EE. UU

Accederás a una red internacional que amplía tus oportunidades profesionales y te conecta con líderes académicos y empresariales en España y Estados Unidos y vivirás una experiencia única con visitas a compañías globales.



Membresía internacional

Tendrás acceso a revistas, libros, estudios de caso y herramientas de gestión de la calidad, oportunidad de networking internacional, desarrollo profesional, certificaciones y descuentos con una membresía estudiantil de la American Society for Quality (ASQ).

Beneficios



Acompañamiento experto para potenciar tus investigaciones

Accederás a asesoría especializada, herramientas metodológicas y orientación estratégica que garantizan la solidez y relevancia de tus trabajos académicos, incluyendo talleres de redacción y búsqueda de información.



Red de contactos empresariales

Contacto con empresas nacionales líderes que incluyen visitas guiadas, las cuales permiten el intercambio empresarial y generan la oportunidad de incrementar el networking empresarial nacional.



Acceso a recursos académicos de vanguardia y una biblioteca especializada que impulsa la investigación y el aprendizaje práctico

Accederás a plataformas de aprendizaje virtual, acceso ilimitado a bibliotecas digitales y bases de datos especializadas para mejorar tus proyectos y tu investigación.



Logra tu grado académico en tiempo récord: dos años o, como máximo, un semestre más

Obtendrás retroalimentación de tus investigaciones por asesores y especialistas invitados, que mejorarán tu investigación en un corto plazo. Obtendrás el grado sin demoras optimizando el retorno sobre tu inversión.





Docentes



Karen Castro Angulo

MBA - Magíster en Administración Estratégica de Empresas (PUCP). Máster Internacional de Liderazgo (EADA - España). Ingeniero Industrial (UNFV). Certificada como agile coach, asesora en inteligencia emocional, coach de equipos y coach ontológico. Experiencia en dirección de procesos de transformación digital, desarrollo organizacional, transformación cultural. Actualmente gerente general de Mejora Consultores.

Justo Pérez Soncco

Magíster en Administración con mención en Gestión Empresarial (UNMSM). Ingeniero Industrial (UNIGV). Postgrado en Administración y Gerencia de TI (ESAN). Certificado PMP® PMI. Certificado BBSS Black Belt Six Sigma, SFC SCRUM fundamentals Certified, PSM Professional SCRUM, Etom. Experiencia liderando, implementando y desarrollando proyectos TI y Red de Telecomunicaciones. Conferencista internacional del Project Management y Past Vicepresident Communications PMI Chapter Lima Perú. Actualmente es gerente de Operaciones TI, en Entel Perú SA.

Paul Martin Villacorta Chávez

Magíster en Administración de Empresas Internacionales (TUA - USA). Magíster en Edumática y Docencia Universitaria (UTP). Ingeniero Administrativo (UIVG). Certificado como PMP®, PM4R®, SDI®, CAL® y experto ISO® 21500. Experiencia como gestor y consultor en proyectos en el sector de servicios y tecnología. Presidente del Project Management Institute Lima - Perú Chapter (2013-2017). Actualmente se desempeña como docente de posgrado en temas de gerencia de proyectos; habilidades blandas; software de proyectos, e investigación.

Luis Alfredo Negrón Naldo

Doctor of Business Administration in General and Strategic Management (Maastricht School of Management - Países Bajos). MBA - Magíster en Administración Estratégica de Empresas (PUCP). Ingeniero Industrial (PUCP). Especialización en Gestión de la Calidad y Mejora de Procesos (Instituto para la Calidad PUCP). Master Black Belt (ASQ - EE.UU.), Certified Quality Engineer (ASQ - EE.UU.), The Quality Management Program (AOTS - Japón). Actualmente se desempeña como gerente de Analítica de Negocios y de Ingeniería Industrial de Creditex SAA.

Mónica Puertas Vásquez

PhD en Ingeniería Industrial (University of South Florida - EE.UU.). Master of Science en Ingeniería Industrial (UPR - Puerto Rico). Ingeniera Industrial (PUCP). Especialista en Gestión de Calidad y Ambiental (Universidad de Reutlingen - Alemania). Auditor Líder ISO 9001 (DGQ - Alemania). Experiencia en consultoría, auditoría y capacitación en Gestión de la Calidad y Ambiental; incluyendo ISO 9001, ISO 21001, ISO 14001, ISO 15189 e ISO/IEC 17025. Docente de gestión de la calidad, mejora continua, control de calidad, estadística y análisis de datos. Actualmente es directora adjunta de Contenidos y Desarrollo Estratégico en el Instituto para la Calidad PUCP.

Julissa Vidal Alvarado

Magíster en Dirección de Comunicación Empresarial (IJC España y UPC). Máster en Dirección Estratégica de Marketing y Gestión Comercial (EOI España y UPC). Licenciada Magna Cum Laude en Comunicación con mención en Marketing y Publicidad (UL). Experiencia en gestión de proyectos de marketing y publicidad en los sectores de telecomunicaciones, banca y consumo masivo. Miembro de la Sociedad Peruana de CRM. Docente de CRM y Marketing Relacional, Servicio al Cliente, Investigación de mercados y Comportamiento del Consumidor. Directora de Planning Estratégico en Atomikal.



Docentes



Elva Lily Duran Ponce De León

Magíster en Administración Estratégica de Negocios (Centrum - PUCP). Licenciada en Administración de Empresas (URP). Especialista en Gestión de Recursos Humanos (PUCP). Certificación en Coaching (ICC), Coaching por Valores (MDS, avalada por la ICF - España) y Coaching Ontológico (PUCP). Facilitadora para certificación de Coaching en Latam Coaching Network (IAC). En la actualidad se desempeña como consultora en Cultura Organizacional, Liderazgo, Mentoring y Coaching, así como docente en materias relacionadas a Recursos Humanos y Coaching.

Roberto Alexander Minaya Villavicencio

Magíster en Ingeniería con especialidad en Sistemas de Calidad y Productividad (ITESM - México). Ingeniero Industrial (UL). Especialista en Programa de Mejoras Prácticas a Plantas Industriales (TPM, TQM, JIT y 5S) (AOTS - Japón). Entrenado en Lean Manufacturing (AJEMEX - México). Posee una amplia experiencia en Control, Aseguramiento, Gestión de Calidad y Mejora Continua en el sector industrial, así como en implementación de estrategias y procesos de transformación basados en pensamiento Lean. Actualmente se desempeña como consultor principal en PROINDUSTRIA, así como docente PUCP.

Miguel Santiváñez de Osambela

Magíster en Administración (ESAN). Administrador de Empresas (PUCP). Especialista en Lean Six Sigma Black Belt (Instituto para la Calidad PUCP). Certificado en Innovation Management (SCEM), Design Thinking (SCEM) y Gerencia de Proyectos - Enfoque SCRUM (SCEM). Actualmente se desempeña como gerente de Proyectos en SIGMA QUALITY SRL; además es jefe de Calidad y Seguridad en Grupo Soyuz y docente de programas de posgrado en reconocidas universidades, como PUCP, ESAN, UPN, UTP, UNMSM y UCCI, y ENAP, de Servir.

Edgardo Gregorio Medina Bermúdez

Magíster en Administración (UP). Ingeniero Industrial (PUCP). Quality Management System Auditor (TÜV SÜD - Alemania). Quality Management Specialist (TÜV SÜD - Alemania). Environmental Management System Lead Auditor (BVQI). Especialista en Sistemas de Gestión ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 e ISO 37001. Experto en Gestión por Procesos, Herramientas para la Mejora Continua, Interpretación de normas ISO 9001, 14001, 45001 y 37001, Auditoría Interna en Sistemas Integrados de Gestión. Gerente general de la consultora ambiental Sallqa Pacha Perú SAC. Docente. Consultor.

Sandro Paz Collado

Ph.D. en Ingeniería Industrial (University of South Florida - EE.UU.). MSc en Ingeniería Industrial (Universidad de Puerto Rico). Bachiller en Ingeniería Industrial (PUCP). Especialista en gestión de la calidad, control estadístico de procesos, analytics, simulación y optimización. Ha sido director de Evaluación y Acreditación de Educación Superior Universitaria del Sineace. En la actualidad se desempeña como profesor asociado del Departamento de Ingeniería (PUCP) y como coordinador general de acreditación de la Facultad de Ciencias e Ingeniería (PUCP).

Alexandres René Hoyos Espinoza

Magíster en Administración Estratégica de Empresas (CENTRUM - PUCP y Maastricht School of Management - Países Bajos). Ingeniero Informático (PUCP). Cursa el doctorado en Administración - Tópico: Dirección de Proyectos (ESEADE - Argentina). Experiencia en consultoría, en los sectores de telecomunicaciones, T.I., minería, construcción, petróleo y gas, logística, energía y gobierno, banca, y en docencia en los temas de dirección de proyectos, dirección de portafolios, oficina de proyectos, prácticas ágiles y habilidades interpersonales. Certificado como PMP, PMP, PMO - CC y PMI - ACP (PMI - EE.UU.) así como SAFe SA (Scaled Agile). Actualmente es director de Practical Thinking Group.

Docentes

Fernando Elías Bastarrachea

Master of Arts - Human Resources Management (Northeast Missouri State University. EE.UU.). Magíster en Administración de Negocios (Escuela de Postgrado Neumann Business School). Economista (URP). Experiencia como juez de Competencia de Equipos Líderes de Excelencia (IC-PUCP). Experiencia de la más alta responsabilidad gerencial en empresas multinacionales y nacionales. Especialista en Dirección Estratégica, Gestión de Servicios, Procesos de Desarrollo Organizacional y de Recursos Humanos. Actualmente se desempeña como socio consultor en Pact Perú y como gerente Consultor en Nexo SRL.

Rosario Uría Toro

Magíster en Ciencias ambientales con especialización en Sistemas de Gestión de Calidad (UNALM). Bióloga - Microbióloga (UNMSM). Experiencia en el diseño y ejecución de proyectos en Infraestructura de la calidad. Líder del Programa de Países Afiliados de IEC (2015-2017), miembro del Consejo ISO (2020-2022). Coordinadora del Grupo de trabajo de Políticas para países en desarrollo de ISO. Jurado del Premio Nacional y del Premio Iberoamericano de la Calidad. Directora de Normalización en INACAL



Lidia León Alfaro Santana

Magíster en Salud Pública (UPCH). Bióloga con mención en Microbiología y Parasitología (UNMSM). Especialista en Gerencia de Proyectos y Calidad (IC - PUCP), así como en Infraestructura Nacional de la Calidad y Comercio Internacional (IC - PUCP). Certificada en gestión de riesgos ISO 31000, auditor líder ISO 9001 e ISO 22000. Experiencia en implementación, auditoría y docencia en los temas de sistemas de gestión y evaluación de la conformidad según ISO 9001, ISO 22000, ISO 31000, BRC, ISO/IEC 17025 e ISO/IEC 17065. Miembro de la Comisión Latinoamericana de ICMSF. Actualmente se desempeña como docente y consultor a tiempo parcial (IC - PUCP).

José Carlos Flores Molina

Ph.D. en Industrial and Systems Engineering (Florida International University - USA). Master of Science in Quality Engineering (Universidad de Newcastle Newcastle upon Tyne - UK). Ingeniero Industrial (PUCP). Fellow de la American Society for Quality (ASQ) y Director Regional de ASQ para América Latina. Certified Quality Engineer. Certified Quality Auditor, Certified Manager of Quality/Organizational Excellence ASQ. Master Black Belt Lean Six Sigma (University of Texas at Arlington/Texas Advanced Manufacturing Center - USA). ISO 9001 Lead Assessor (UK). Presidente de la Sociedad Nacional de Organismos Acreditadores en Sistemas de Calidad - SNOASC. Ha sido Presidente del Comité Permanente de Normalización del INACAL. Profesor Principal del Departamento de Ingeniería. Director del Instituto para la Calidad PUCP.



Opción a Internacionalización

¡UNA EXPERIENCIA GLOBAL!

*ESCOGE TU PROGRAMA

Nueva York

Programa Internacional Project Management and Digital Quality **en convenio con SUNY Broome Community College - The State University of New York**



Washington

Programa Internacional Quality, Digital Transformation and Artificial Intelligence **en convenio con Georgetown University**



Madrid

Planeamiento Estratégico de la Calidad **en convenio con Universidad Pontificia Comillas**



Orlando

Programa Internacional Quality Quality Improvement, Supply Chain & Logistics **en convenio con University of Central Florida**



SUNY Broome Community College

- The State University of New York

Programa Internacional Project

Management and Digital Quality



*Sujeto a cambios



Internacionalización

¡UNA EXPERIENCIA GLOBAL!

*ESCOGE TU PROGRAMA



Universidad Pontificia Comillas

Programa Internacional Planeamiento
Estratégico de la Calidad (Madrid)



Universidad Pontificia Comillas

Programa Internacional Agilidad en
la Gestión de Proyectos - Madrid

*Sujeto a cambios



Charlas Magistrales



En nuestras maestrías, cada clase es una oportunidad de aprendizaje excepcional. Participa de charlas magistrales con líderes de la industria y lleva tu perfil profesional al siguiente nivel.

*Beneficio exclusivo para alumnos de la maestría

D 2024

Charla Magistral

por Augusto Gutiérrez, Country Manager y Director en Gleeds (UK) y Catherine Cueva, Jefe de Riesgos transversal para DVC-SACEEM.



Charla Magistral

por Lizbeth Carrasco Benites (Gerente Corporativa de Inteligencia y Simplificación de Procesos en Alicorp).





Pontificia Universidad Católica del Perú

Fundada en
1917

La universidad
#1
en Perú
según el ranking
QS Mundial 2024

La universidad
#10
en Latinoamérica
según el ranking
QS Mundial 2024

31 590
estudiantes de
pregrado y posgrado
al 2024-1

53
carreras de admisión
175
programas de posgrado

535
Investigadores
inscritos en
RENACYT





¿Por qué estudiar en el
Instituto para la Calidad - PUCP?

30 años de experiencia

Educación de **calidad**



Certificaciones **internacionales**

Alianzas **estratégicas**

Docentes **altamente**
capacitados



**Somos una unidad de la
Pontificia Universidad
Católica del Perú
especializada en gestión
de calidad y gerencia de
proyectos**

Competencias y habilidades **disruptivas**





Para más
información
escanea el QR



Maestría en Gerencia de la Calidad y Sistemas de Gestión

Correo

informes.calidad@pucp.pe

WhatsApp

+51 987 264 669