



PROGRAMA INTERNACIONAL **EXCELENCIA OPERACIONAL**

 Madrid, España


SEMANA EN MADRID

Del 20 al 24
de abril
de 2026



EXCELENCIA OPERACIONAL

Nuestro programa internacional tiene como objetivo formar a los participantes en la aplicación práctica de la excelencia operacional como estrategia para enfrentar un entorno empresarial competitivo y en constante cambio. A través de un enfoque sistémico, se integran personas, procesos y estrategia para generar valor sostenible y orientado al cliente.

Además, incluye visitas a 3 empresas en la ciudad de Madrid, brindando la oportunidad de conocer las mejores prácticas, modelos de negocio innovadores y estrategias de éxito empleadas por compañías líderes en su industria.



Fecha

Del lunes 20 al
viernes 24 de abril
de 2026



Horario

09:00 hrs a
18:00 hrs



Modalidad

Presencial
Madrid, España



Contenido



PROPOSITOS

- Dar a conocer que es la Excelencia Operacional, sus principios, las dimensiones que la integran, mostrar buenas prácticas y cómo poderla implantar o mejorar (según el caso) en una organización.
- Presentar el contenido de forma sencilla y entendible para ayudar al alumno a cuestionarse la forma de gestionar en su empresa o en su área de responsabilidad, como transformarla en una mejor organización para conseguir los mejores resultados posibles sistemáticamente.
- Transmitir pasión y convicción por la Excelencia Operacional al alumno.



EXPOSITOR*



Sergi Cabrerizo Sanjuán 

Corporate Quality Manager QrCo en Gestamp

Master en Competencias Directivas (Universitat Politècnica de Catalunya - España). Master en Gestión de la Calidad (UPC-España). Ingeniero Técnico Industrial, especialidad en Química (UPC-España). Lean Six Sigma Black Belt. Experto TQM y APQP. Actualmente se desempeña como Director de la Dirección de Calidad en una empresa líder del sector del automóvil.

* El Instituto para la Calidad - PUCP se reserva el derecho de efectuar cambios en los expositores de acuerdo a su política de mejora continua.



TEMAS A DESARROLLAR

01

Conceptos generales

**Porqué dar el salto a la
Excelencia Operacional en la empresa**

02

03

**Excelencia Operacional,
enfoque y estructura de un modelo**

**Desglose de los diferentes pilares
de la Excelencia Operacional**

04

05

**Recomendaciones y directrices
para pasar a la acción**

DOBLE CERTIFICACIÓN



Certificado por el Programa
Internacional de Excelencia
Operacional otorgado por el
Instituto para la Calidad de la
Pontificia Universidad Católica
del Perú.



Certificado por el Programa
Internacional de Excelencia
Operacional otorgado por la
Universidad Pontificia Comillas
(Madrid, España).



UNA EXPERIENCIA COMPLETA E INTEGRAL



¿QUÉ INCLUYE?

- Clases magistrales en las instalaciones de la Universidad Pontificia Comillas.
- Materiales digitales en plataforma virtual.
- Almuerzos y coffee breaks durante 5 días.
- 3 visitas guiadas a empresas (transporte incluido).

¿QUÉ NO INCLUYE?

- Boleto aéreo a Madrid.
- Alojamiento en Madrid.
- Seguro de asistencia de viaje.
- Cenas / transporte local.

* El Instituto para la Calidad - PUCP se reserva el derecho de efectuar cambios en los expositores de acuerdo a su política de mejora continua.





UNA EXPERIENCIA GLOBAL



2025

Nuestros alumnos vivieron una **experiencia sumamente enriquecedora**, diseñada para potenciar su perfil profesional y adquirir nuevas estrategias de innovación.



La excelencia operacional impulsa resultados sostenibles a través de sistemas de gestión sólidos y una cultura organizacional que trasciende el liderazgo individual, con un enfoque práctico basado en experiencias comprobadas.



REQUISITOS DEL PARTICIPANTE

- Ficha de inscripción firmada.
- Copia de DNI (legible).
- Copia de voucher de pago.
- Compromiso de honor firmado.
- Carta de compromiso de la empresa (solo en caso la empresa financie el programa).
- Lectura previa de las Reglas para Actividades de Formación Continua del Instituto para la Calidad – Modalidad Presencial y Semipresencial.

COMILLAS ONEXED

School of Executive and Continuing Education

Formamos profesionales actualizados y transformadores, verdaderos agentes de cambio en sus organizaciones que trabajan por una sociedad mejor.

Queremos, además, personas que alcancen la plenitud en sus vidas y que sean solidarias y comprometidas con la sociedad

Misión

Formamos a profesionales competentes, éticos y comprometidos con la transformación social a través de una educación integral que combine la excelencia académica con el desarrollo humano y profesional.

Visión

Buscamos ser líderes en la educación ejecutiva y continua, reconocidos por nuestra capacidad de innovar y de adaptarnos a las necesidades cambiantes del mercado global.

LEARNING INNOVATION. KNOWLEDGE FOR GROWTH

Participación activa

Fomentamos el aprendizaje flexible para que los profesionales enfrenten con éxito los retos actuales y futuros.

Aprender haciendo

Incorporamos proyectos prácticos y colaboraciones con empresas reales para que los estudiantes apliquen lo aprendido en contextos profesionales,

Enfoque interdisciplinario

Fomentamos el diálogo interdisciplinario para que los estudiantes aborden problemas desde múltiples perspectivas y colaboren con profesionales de diversas áreas, preparándose para entornos cambiantes



Instituto para la Calidad

*30 años impulsando la calidad,
inspirando el cambio*

1

Programas de convocatoria abierta

- 2 maestrías presenciales y a distancia.
- 4 programas internacionales.
- 17 diplomaturas.
- 11 cursos y talleres de capacitación.

2

Capacitación a medida

Más de **500 empresas** y **15 500 alumnos** capacitados por nuestra área de In Company.

3

Consultoría

Más de **100 empresas** privadas y públicas atendidas por nuestra área de Consultoría.

4

Proyectos internacionales

Desde el 2023, somos **sede principal** en Latinoamérica de la competencia Quality Sustainability Award- QSA.

Nuestras alianzas y certificaciones





Pontificia Universidad Católica del Perú

Fundada en
1917

La universidad

#1

en Perú
según el ranking QS
Mundial 2025

La universidad

#09

en Sudamérica
según el ranking
QS Mundial 2025

31 590
estudiantes de
pregrado y posgrado
al 2025-2

53
carreras de admisión
175
programas de posgrado

535
Investigadores
inscritos en
RENACYT





INSTITUTO PARA LA
CALIDAD
PUCP

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ

Av. Universitaria 1801 - San Miguel
Centro Empresarial Real, Torre Real 5 Ofi. 802 - San Isidro
www.calidad.pucp.edu.pe

Contáctanos aquí:
✉ quality@pucp.edu.pe

