



INSTITUTO PARA LA  
**CALIDAD**  
**PUCP**



**COMILLAS**  
UNIVERSIDAD PONTIFICIA  
ICAI ICADE CIHS

# PROGRAMA INTERNACIONAL **EXCELENCIA OPERACIONAL**

 Madrid, España

**SEMANA EN MADRID**

Del 20 al 24  
de abril  
de 2026



## EXCELENCIA OPERACIONAL

Nuestro programa internacional tiene como objetivo formar a los participantes en la aplicación práctica de la excelencia operacional como estrategia para enfrentar un entorno empresarial competitivo y en constante cambio. A través de un enfoque sistémico, se integran personas, procesos y estrategia para generar valor sostenible y orientado al cliente.

Además, incluye visitas a 3 empresas en la ciudad de Madrid, brindando la oportunidad de conocer las mejores prácticas, modelos de negocio innovadores y estrategias de éxito empleadas por compañías líderes en su industria.



### Fecha

Del lunes 20 al  
viernes 24 de abril  
de 2026



### Horario

09:00 hrs a  
18:00 hrs



### Modalidad

Presencial  
Madrid, España



### Contenido





## PROPÓSITOS

- › Dar a conocer que es la Excelencia Operacional, sus principios, las dimensiones que la integran, mostrar buenas practicas y cómo poderla implantar o mejorar (según el caso) en una organización.
- › Presentar el contenido de forma sencilla y entendible para ayudar al alumno a cuestionarse la forma de gestionar en su empresa o en su área de responsabilidad, como transformarla en una mejor organización para conseguir los mejores resultados posibles sistemáticamente.
- › Transmitir pasión y convicción por la Excelencia Operacional al alumno.



## EXPOSITOR\*



### **Sergi Cabrerizo Sanjuán**

**Corporate Quality Manager QrCo en Gestamp**

Master en Competencias Directivas (Universitat Politècnica de Catalunya - España). Master en Gestión de la Calidad (UPC-España). Ingeniero Técnico Industrial, especialidad en Química (UPC-España). Lean Six Sigma Black Belt. Experto TQM y APQP. Actualmente se desempeña como Director de la Dirección de Calidad en una empresa líder del sector del automóvil.

*\* El Instituto para la Calidad - PUCP se reserva el derecho de efectuar cambios en los expositores de acuerdo a su política de mejora continua.*

## TEMAS A DESARROLLAR

01

**Conceptos generales**

**Porqué dar el salto a la  
Excelencia Operacional en la empresa**

02

03

**Excelencia Operacional,  
enfoque y estructura de un modelo**

**Desglose de los diferentes pilares  
de la Excelencia Operacional**

04

05

**Recomendaciones y directrices  
para pasar a la acción**

## DOBLE CERTIFICACIÓN



Certificado por el Programa Internacional de Excelencia Operacional otorgado por el Instituto para la Calidad de la Pontificia Universidad Católica del Perú.



Certificado por el Programa Internacional de Excelencia Operacional otorgado por la Universidad Pontificia Comillas (Madrid, España).



INSTITUTO PARA LA  
**CALIDAD**  
**PUCP**



**COMILLAS**

UNIVERSIDAD PONTIFICIA

ICAI

ICADE

CIHS

## UNA EXPERIENCIA COMPLETA E INTEGRAL



**SEMANA EN MADRID**

**Del 20 al 24  
de abril  
de 2026**

### ¿QUÉ INCLUYE?

- Clases magistrales en las instalaciones de la Universidad Pontificia Comillas.
- Materiales digitales en plataforma virtual.
- Almuerzos y coffee breaks durante 5 días.
- 3 visitas guiadas a empresas (transporte incluido).

### ¿QUÉ NO INCLUYE?

- Boleto aéreo a Madrid.
- Alojamiento en Madrid.
- Seguro de asistencia de viaje.
- Cenas / transporte local.

*\* El Instituto para la Calidad - PUCP se reserva el derecho de efectuar cambios en los expositores de acuerdo a su política de mejora continua.*





## UNA EXPERIENCIA GLOBAL

**2025**

Nuestros alumnos vivieron una **experiencia** sumamente **enriquecedora**, diseñada para potenciar su perfil profesional y adquirir nuevas estrategias de innovación.



La excelencia operacional impulsa resultados sostenibles a través de sistemas de gestión sólidos y una cultura organizacional que trasciende el liderazgo individual, con un enfoque práctico basado en experiencias comprobadas.





INSTITUTO PARA LA  
**CALIDAD**  
**PUCP**



**COMILLAS**  
UNIVERSIDAD PONTIFICIA  
ICAI ICADE CIHS



## REQUISITOS DEL PARTICIPANTE

- Ficha de inscripción firmada.
- Copia de DNI (legible).
- Copia de voucher de pago.
- Compromiso de honor firmado.
- Carta de compromiso de la empresa (solo en caso la empresa financie el programa).
- Lectura previa de las Reglas para Actividades de Formación Continua del Instituto para la Calidad – Modalidad Presencial y Semipresencial.

# COMILLAS ONEXED

## School of Executive and Continuing Education

Formamos profesionales actualizados y transformadores, verdaderos agentes de cambio en sus organizaciones que trabajan por una sociedad mejor.

Queremos, además, personas que alcancen la plenitud en sus vidas y que sean solidarias y comprometidas con la sociedad

### Misión

Formamos a profesionales competentes, éticos y comprometidos con la transformación social a través de una educación integral que combine la excelencia académica con el desarrollo humano y profesional.

### Visión

Buscamos ser líderes en la educación ejecutiva y continua, reconocidos por nuestra capacidad de innovar y de adaptarnos a las necesidades cambiantes del mercado global.

## LEARNING INNOVATION. KNOWLEDGE FOR GROWTH

### Participación activa

Fomentamos el aprendizaje flexible para que los profesionales enfrenten con éxito los retos actuales y futuros.

### Aprender haciendo

Incorporamos proyectos prácticos y colaboraciones con empresas reales para que los estudiantes apliquen lo aprendido en contextos profesionales,

### Enfoque interdisciplinario

Fomentamos el diálogo interdisciplinar para que los estudiantes aborden problemas desde múltiples perspectivas y colaboren con profesionales de diversas áreas, preparándose para entornos cambiantes





INSTITUTO PARA LA  
**CALIDAD**  
**PUCP**



**COMILLAS**

UNIVERSIDAD PONTIFICIA

ICAI

ICADE

CIHS

# Instituto para la Calidad

*30 años impulsando la calidad,  
inspirando el cambio*

# 1

## Programas de convocatoria abierta

- 2 maestrías presenciales y a distancia.
- 4 programas internacionales.
- 17 diplomaturas.
- 11 cursos y talleres de capacitación.

# 2

## Capacitación a medida

Más de **500 empresas** y **15 500 alumnos** capacitados por nuestra área de In Company.

# 3

## Consultoría

Más de **100 empresas** privadas y públicas atendidas por nuestra área de Consultoría.

# 4

## Proyectos internacionales

Desde el 2023, somos **sede principal** en **Latinoamérica** de la competencia **Quality Sustainability Award- QSA**.

## Nuestras alianzas y certificaciones





INSTITUTO PARA LA  
**CALIDAD**  
**PUCP**



**COMILLAS**

UNIVERSIDAD PONTIFICIA

ICAI

ICADE

CIHS

# Pontificia Universidad Católica del Perú

Fundada en

**1917**

La universidad

**#1**

en Perú  
según el ranking QS  
Mundial 2025

La universidad

**#09**

en Sudamérica  
según el ranking  
QS Mundial 2025

**31 590**

estudiantes de  
pregrado y posgrado  
al 2025-2

**53**

carreras de admisión

**175**

programas de posgrado

**535**

Investigadores  
inscritos en  
RENACYT





INSTITUTO PARA LA  
**CALIDAD**  
**PUCP**

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ

Av. Universitaria 1801 – San Miguel

Centro Empresarial Real, Torre Real 5 Ofi. 802 – San Isidro

[www.calidad.pucp.edu.pe](http://www.calidad.pucp.edu.pe)

**Contáctanos aquí:**

✉ [quality@pucp.edu.pe](mailto:quality@pucp.edu.pe)

