Seguro Social de Salud - EsSalud

Proyecto:
Implementación de estrategias para la humanización del parto en el Hospital General Sicuani II – Red Asistencial Cusco



1. **¿Cómo se originó el proyecto?**

   El servicio de obstetricia identificó que frecuentemente el número de partos atendidos era menor al número de gestantes atendidas (control de embarazo). Esto reveló que muchas mujeres optaban por acudir a otros establecimientos de salud, como centros del MINSA o clínicas privadas, para dar a luz. La principal razón era la desconfianza hacia la atención de un parto seguro y humanizado ante la presencia de cualquier complicación o emergencia obstétrica.

2. **¿Cuáles fueron los objetivos perseguidos?**

   El objetivo fue fortalecer la atención a la gestante y sus familiares en Centro Obstétrico del Hospital II Sicuani.

3. **¿Cómo trabajó el equipo?**

Se conformó un equipo multidisciplinario (obstetras, anestesiólogo, ginecólogo y pediatra) considerando que la alta dirección promueve la presentación de proyectos mejora continua y el trabajo en equipo a partir de las Jornadas de Benchmarking de proyectos de mejora continua de la calidad. Se coordinaron asistencias técnicas entre el equipo y el área de mejora continua central para formular el proyecto. El equipo aplicó la Guía Técnica para la Elaboración de Proyectos de Mejora y la Aplicación de Técnicas y herramientas para la Gestión de la Calidad, documento aprobado por el ente rector MINSA.

4. **¿Qué resultados obtuvieron?**

Se obtuvieron los siguientes resultados:

- Se ha logrado capacitar al equipo de obstetras en el tema de parto humanizado.
- Nuestros profesionales están comprometidos con cada paciente y su entorno, aplicando los conceptos de interculturalidad (contamos con profesionales bilingües castellano - quechua), sus usos y costumbres.
- Se ha reducido la deserción en el parto: del 100 % de gestantes que acuden al hospital a atenderse el 90 % concretiza el parto en el Hospital II Sicuani.
- Reducción de la estancia hospitalaria (se prepara a la gestante para alumbrar por parto natural - vertical) y las complicaciones quirúrgicas. También se redujeron los costos hospitalarios.
- Se ha reducido la tasa de episiotomía a ≤ 30 %.
- Se ha reducido la muerte materna y neonatal: en los 3 últimos años no ha habido ninguna muerte materna.
- Se ha reducido el gasto al bolsillo de las gestantes aseguradas.
- Reducción del número de referencias al Hospital Nacional Adolfo Guevara Velasco (ciudad del Cusco).
- Se ha logrado la adherencia al tratamiento tanto de la gestante como del recién nacido.

5. **¿Qué valor les agrega participar en esta competencia?**

Participar en competencias como esta nos permite dar a conocer nuestro proyecto y el trabajo que se viene realizando en el servicio de obstetricia del Hospital II Sicuani.

Asimismo, al contar con la evaluación de un jurado especializado, refrenda que nuestros esfuerzos como equipo multidisciplinario están bien

encaminados y enmarcados, dentro de las políticas institucionales y sectoriales y en objetivos de desarrollo internacional.

Ser seleccionados como finalistas es un aporte al proyecto que realza nuestro prestigio como institución de salud al servicio de nuestros asegurados. Además, demuestra que contamos con un modelo de atención de calidad y con un proyecto replicable en establecimientos del mismo nivel en cualquier parte del país.

6. **Anécdota o comentario sobre las vivencias del equipo**

El participar en el desarrollo del proyecto ha reforzado los vínculos y las relaciones entre compañeros, fomentando la empatía entre los miembros del equipo y la relación con los diversos servicios con los que interactuamos, mejorando la comunicación asertiva a todo nivel incluso con las autoridades.