Seguro Social de Salud - EsSalud

Proyecto:
Fortalecimiento de la Atención Integral al Paciente Oncológico en el Hospital III EsSalud Iquitos



1. **¿Cómo se originó el proyecto?**

   El proyecto se originó en 2019, ante la necesidad urgente de atender a pacientes con cáncer en Iquitos que debían trasladarse a Lima para recibir quimioterapia generando largos tiempos de espera y altos costos. El equipo del Hospital III EsSalud Iquitos decidió implementar una mejora continua basada en el ciclo PHVA.

2. **¿Cuáles fueron los objetivos perseguidos?**

   El objetivo fue fortalecer la capacidad resolutiva del hospital mediante la creación de la Unidad de Mezclas Oncológicas, el área de quimioterapia ambulatoria y visitas domiciliarias paliativas, reduciendo los tiempos de atención y mejorando la calidad asistencial.

3. **¿Cómo trabajó el equipo?**

   El trabajo fue multidisciplinario: oncólogos, químicos farmacéuticos, enfermeras, nutricionistas y personal de calidad. Se aplicaron herramientas de gestión como la lluvia de ideas, la matriz de priorización y el diagrama de Ishikawa para identificar causas raíz y diseñar flujogramas de atención.

4. **¿Qué resultados obtuvieron?**

   Los resultados fueron notables: el tiempo de inicio de quimioterapia se redujo de 90 a 18 días, la satisfacción del usuario aumentó al 72 %, y se realizaron 1344 sesiones ambulatorias, con un ahorro institucional de más de un millón de soles y una sobrevida de 80 % en pacientes atendidos localmente.

5. **¿Qué valor les agrega participar en esta competencia?**

   Participar en la competencia agrega valor institucional al visibilizar el esfuerzo del equipo en una región amazónica como Loreto promoviendo un modelo replicable, sostenible y centrado en la equidad de acceso a la salud integral.

6. **Anécdota o comentario sobre las vivencias del equipo**

   Una anécdota significativa ocurrió durante la grabación del video del proyecto: la paciente Morelia debía leer una carta escrita previamente, pero se inspiró profundamente y decidió redactarla en ese mismo instante expresando con emoción su gratitud por poder tratarse en su ciudad. Su testimonio espontáneo reflejó la esencia humana del proyecto recordándonos que cada indicador representa una vida transformada.