



Este curso ofrece **Certificación Progresiva para convalidar la Diplomatura de Estudios.**



**CURSO**

# **CAPACITACIÓN EN MODELAMIENTO AVANZADO DE PROCESOS**

Curso

# Capacitación en Modelamiento Avanzado de Procesos



## Sobre nuestro Curso

El modelamiento avanzado de procesos tiene un impacto significativo en las empresas al ofrecer una representación clara, precisa y dinámica de sus operaciones. Esto permite identificar ineficiencias, cuellos de botella y redundancias antes de implementar cambios, reduciendo riesgos y costos. Además, facilita la alineación de los procesos con los objetivos estratégicos, asegurando que cada flujo de trabajo genere valor para el cliente. Cuando se integra con herramientas avanzadas, como simulaciones y análisis predictivo, permite probar escenarios y anticipar el impacto de las decisiones, esto fomenta una gestión más ágil, resiliente y proactiva. En entornos complejos, el modelamiento avanzado acelera la transformación digital, optimizando recursos y mejorando la competitividad en mercados dinámicos.



Duración  
**48 horas**



Modalidad  
**Online**



Certificado  
**Digital**

En este sentido, el curso de capacitación en Modelamiento Avanzado de Procesos brinda a los participantes las competencias clave para diseñar, analizar y optimizar operaciones complejas en las organizaciones a partir de la visualización y comprensión del funcionamiento de los flujos de trabajo. Asimismo, los participantes tendrán la oportunidad de aplicar herramientas y metodologías de simulación para anticipar escenarios, tomar decisiones informadas, validar mejoras sin afectar la operación real y evaluar la eficiencia y sostenibilidad de los procesos considerando variables como tiempo, costos y recursos.



## Certificación



**Certificado digital del Curso de Capacitación en  
Modelamiento Avanzado de Procesos** a nombre del  
Instituto para la Calidad de la Pontificia Universidad Católica  
del Perú

### Perfil del participante

Ejecutivos

Gerentes de  
procesos

El participante debe contar con conocimientos de **estadística básica**  
**y procesos**.



## Objetivos

- Fortalecer las competencias para diseñar, analizar y optimizar procesos complejos mediante herramientas de modelamiento y simulación, evaluando su eficiencia y sostenibilidad en función de tiempo, costos y recursos.

## Perfil del egresado

El egresado desarrollará las siguientes **competencias**:

- Aplica técnicas de modelamiento avanzado de procesos para representar y comprender flujos de trabajo complejos, considerando eficiencia operativa y notación estándar, en el marco de la mejora continua y los objetivos estratégicos de la organización.
- Evalúa el impacto de variables críticas (tiempo, costo y recursos) en el desempeño de los procesos mediante la simulación de escenarios y el análisis comparativo, considerando metodologías de validación y criterios de toma de decisiones basadas en datos.



## Sobre el trabajo en equipo

**\*Nota:** Una de las competencias por desarrollar en el curso es la capacidad de trabajar en equipo, por ende **todos los trabajos se elaboran de forma grupal**. Los grupos formados se mantendrán a lo largo del curso.

**\*No se aceptará la formación de grupos adicionales a los establecidos**



## Beneficios

- Desarrollo de competencias para diseñar y simular procesos de negocio complejos.
- Optimización de recursos y reducción de costos mediante análisis de escenarios.
- Toma de decisiones estratégicas respaldadas en datos objetivos y simulaciones.
- Incremento de la eficiencia y productividad de los procesos organizacionales.
- Opción de Certificación Progresiva para convalidar una Diplomatura de Estudios, de acuerdo a tu avance académico.

Cursos de capacitación que forman parte del **itinerario formativo:**

MODELAMIENTO AVANZADO DE PROCESOS

LEAN BUSINESS MANAGEMENT

AUTOMATIZACIÓN DE PROCESOS Y DE REGLAS DE NEGOCIO

MINERÍA DE DATOS Y ANÁLISIS DE PROCESOS



# REQUISITOS

## Tecnológicos

- Laptops 8 GB RAM (es recomendable utilizar CORE i5)
- Laptop con Software Bizagi instalado

## Inscripción

- Ficha de inscripción, firmada
- Compromiso de Honor, firmado
- DNI legible
- CV (no documentado)
- Copia de Bachiller o Título
- Carta de compromiso de la empresa (solo en caso la empresa financie el curso)
- Se recomienda dedicación de horas adicionales a las formalmente propuestas en la estructura curricular, para un óptimo desempeño académico.
- Lectura previa de las Reglas de Actividades para Formación Continua del Instituto para la Calidad

# Transformación a través de la experiencia

Durante el proceso formativo se encontrará inmerso en una experiencia de transformación enfocada en la mejora continua de sus desempeños profesionales a través de una ruta de aprendizaje que parte de la práctica y está orientada a la práctica.

## Módulo:

### Modelamiento avanzado de procesos

Presenta el modelamiento avanzado de procesos, que incluye la simulación para la validación de mejoras, considerando diferentes variables que impactan en la toma de decisiones en la organización.

Horas síncronas*	Horas asíncronas*
36	12
<b>Total</b> 48	

**Horas síncronas:** se realizan sesiones virtuales en tiempo real a través de la plataforma Zoom.

**Horas asíncronas:** se realizan actividades de aprendizaje autónomo a través de la plataforma Canvas.



# Docentes\*



INSTITUTO PARA LA  
**CALIDAD**  
**PUCP**



## ROBERTO ALEXANDER MINAYA VILLAVICENCIO

Magíster en Ingeniería con especialidad en Sistemas de Calidad y Productividad (ITESM, México). Ingeniero Industrial (ULIMA). Especialista en Mejora de Procesos en Plantas Industriales (TPM, TQM, JIT y 5S) (AOTS, Japón). Certificado en Lean Manufacturing (AJEMEX, México) y en Mejora y Automatización de Procesos (Instituto para la Calidad PUCP). Se ha desempeñado como gerente de calidad en MODASA Motores Diesel Andinos SA, jefe de aseguramiento de la calidad en UNIQUE SA y en CARTONES VILLA MARINA SA, coordinador de calidad y medioambiente en Asea Brown Boveri SA y como consultor principal en Proindustria. Actualmente es gerente de consultoría en Proindustria y docente en la UNI y en el Instituto para la Calidad PUCP.



## JUAN CARLOS SOTEOLO VILLENA

Doctor en Ingeniería Industrial (UNI). Maestro en Ingeniería de Sistemas (UNI) Ingeniero Industrial (UNI). Especialista en Proyectos Ágiles con Scrum y Kanban (CENTRUM PUCP) y en Business Process Management (UDEP). Consultor y gerente del proyecto en Precotex, Cotton Knit, Frenosa, Pesquera Hayduk, Textile Sourcing Company y en Natash; gerente del proyecto en Apiplast y en Industrias Nettalco; y como consultor en la Oficina Supervisora de Contrataciones del Estado (OSCE) y en Textil del Valle. Actualmente, es gerente general de Andestec Consultoría & Sistema, y docente en la UNI, la UDEP y en el Instituto para la Calidad PUCP.



**Nota: El sistema de evaluación está basado en trabajos aplicativos en equipo, exámenes, entre otros.**

\* El Instituto para la Calidad PUCP se reserva el derecho de efectuar cambios en los docentes de acuerdo a su política de mejora continua.



INSTITUTO PARA LA  
**CALIDAD**  
**PUCP**

Av. Universitaria 1801 - San Miguel

**Correo:** informes.calidad@pucp.pe

**[www.calidad.pucp.edu.pe](http://www.calidad.pucp.edu.pe)**