



INSTITUTO PARA LA
CALIDAD
PUCP



DIPLOMATURA

ACREDITACIÓN Y GESTIÓN DE LA CALIDAD EN ORGANIZACIONES EDUCATIVAS

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ

Diplomatura

Acreditación y Gestión de la Calidad en Organizaciones Educativas



Sobre nuestra Diplomatura

En la actualidad, las organizaciones educativas enfrentan el reto de asegurar y demostrar condiciones de calidad en sus servicios, lo que exige implementar sistemas de gestión de calidad alineados a estándares nacionales e internacionales. Por ello, es fundamental comprender los requerimientos de los diferentes modelos de evaluación de la calidad educativa, principalmente de los modelos nacionales propuestos por el Sistema Nacional de Evaluación y Acreditación de la Calidad Educativa (SINEACE), y modelos internacionales como la Norma ISO 21001. Esto permite impulsar una cultura organizacional orientada a la mejora continua mediante el análisis de procesos, el diseño de planes de mejora y el uso de herramientas para una mejor toma de decisiones y evaluación del desempeño.

En este contexto, la **Diplomatura en Acreditación y Gestión de la Calidad en Organizaciones Educativas** responde a la necesidad de formar profesionales capaces de analizar marcos normativos y modelos de calidad, gestionar procesos de autoevaluación y diseñar planes de mejora articulados con la estrategia organizacional. A través de un enfoque aplicado, el programa promueve el desarrollo de competencias para evaluar el cumplimiento de estándares, sustentar decisiones con evidencias y liderar iniciativas de mejora continua que fortalezcan la cultura de la calidad en diversas organizaciones educativas.



Duración
124 horas



Modalidad
Online



Certificación
Digital



Certificación



Certificado de Diplomatura de Estudio en Acreditación y Gestión de la Calidad en Organizaciones Educativas a nombre del Instituto para la Calidad de la Pontificia Universidad Católica del Perú (digital).

Insignia digital



Al finalizar la diplomatura, obtendrás una **insignia digital** a nombre del Instituto para la Calidad de la Pontificia Universidad Católica del Perú, que podrás **compartir en tus redes sociales**, certificando tus **conocimientos** y potenciando tu **perfil profesional**.

Perfil *del participante*

Directores de
Instituciones
Educativas

Coordinadores

Consultores

Responsables
de gestión
curricular

y administrativos de entidades de educación que deseen fortalecer sus **competencias para participar de manera eficaz en procesos de gestión de la calidad educativa y evaluación** con fines de acreditación.



Objetivos

- Promover la formación de profesionales competentes para participar de manera proactiva en procesos de gestión de la calidad educativa y evaluación con fines de acreditación.

Perfil del egresado

El egresado desarrollará las siguientes competencias:

- Analiza los fundamentos y marcos normativos de la calidad educativa, a nivel nacional e internacional, para sustentar procesos de mejora en organizaciones educativas.
- Analiza los componentes del modelo de acreditación, reconociendo sus estándares, estructura y etapas en función de distintos contextos institucionales.
- Gestiona evidencias y realiza diagnósticos institucionales, utilizando herramientas que permitan evaluar el cumplimiento de estándares y fortalecer la toma de decisiones.
- Diseña planes de mejora y elabora informes de autoevaluación, articulando principios de mejora continua, liderazgo para el cambio y alineación con la estrategia institucional.



Sobre el trabajo en equipo

***Nota:** Una de las competencias por desarrollar en la diplomatura es la capacidad de trabajar en equipo, por ende *todos los trabajos se elaboran de forma grupal*. Los grupos formados se mantendrán a lo largo de la diplomatura.

***No se aceptará la formación de grupos adicionales a los establecidos.**



Beneficios

- Metodología activa centrada en competencias, que integra teoría y práctica para afrontar desafíos reales de la calidad educativa.
- Experiencia formativa colaborativa que culmina en un estudio de caso aplicado con informe de autoevaluación y plan de mejora.
- Docentes especialistas del Instituto para la Calidad PUCP con experiencia en acreditación, calidad educativa y mejora continua.
- Diplomatura respaldada por un sistema de gestión de calidad certificado bajo la Norma ISO 9001:2015.
- Acceso a programas internacionales de estudio y negocios con beneficios preferenciales para participantes.



REQUISITOS

Inscripción:

- Ficha de inscripción, firmada.
- Compromiso de honor, firmado.
- DNI (copia legible).
- Copia de bachiller o título profesional.
- CV (no documentado).
- Carta de compromiso de la empresa (solo en caso la empresa financie el curso).
- Dedicación de horas adicionales a las formalmente propuestas en la estructura curricular para un óptimo desempeño académico.
- Lectura previa de las Reglas de Actividades para Formación Continua del Instituto para la Calidad.

Consulta sobre nuestros planes de financiamiento y descuentos.

Transformación a través de la experiencia

Durante el proceso formativo se encontrará inmerso en una experiencia de transformación enfocada en la mejora continua de sus desempeños profesionales a través de una ruta de aprendizaje que parte de la práctica y está orientada a la práctica.

Módulos

1

Fundamentos de la Calidad en el Contexto Educativo

Brinda los fundamentos de la calidad en el contexto educativo considerando el marco normativo nacional e internacional vigente.

2

Acreditación de la Calidad Educativa

Presenta el modelo de acreditación nacional considerando su estructura y estándares, así como el marco del proceso de acreditación de la calidad educativa.

3

Gestión de Evidencias Documentadas

Brinda estrategias y herramientas para la gestión de las evidencias documentadas considerando el modelo de acreditación.

4

Evaluación de la Calidad Educativa y Autoevaluación

Presenta herramientas de evaluación diagnóstica con el fin de fortalecer la toma de decisiones orientadas a la mejora continua.

Nota: El sistema de evaluación está basado en trabajos aplicativos en equipo, asistencia, exámenes, entre otros.



Transformación a través de la experiencia

Durante el proceso formativo se encontrará inmerso en una experiencia de transformación enfocada en la mejora continua de sus desempeños profesionales a través de una ruta de aprendizaje que parte de la práctica y está orientada a la práctica.

Módulos

5

Gestión de la Mejora Continua en las Organizaciones Educativas

Brinda herramientas para el diseño e implementación de planes de mejora sostenibles, basados en evidencias y dentro del marco de mejora continua.

6

Sistema de Gestión para la Sostenibilidad de la Acreditación

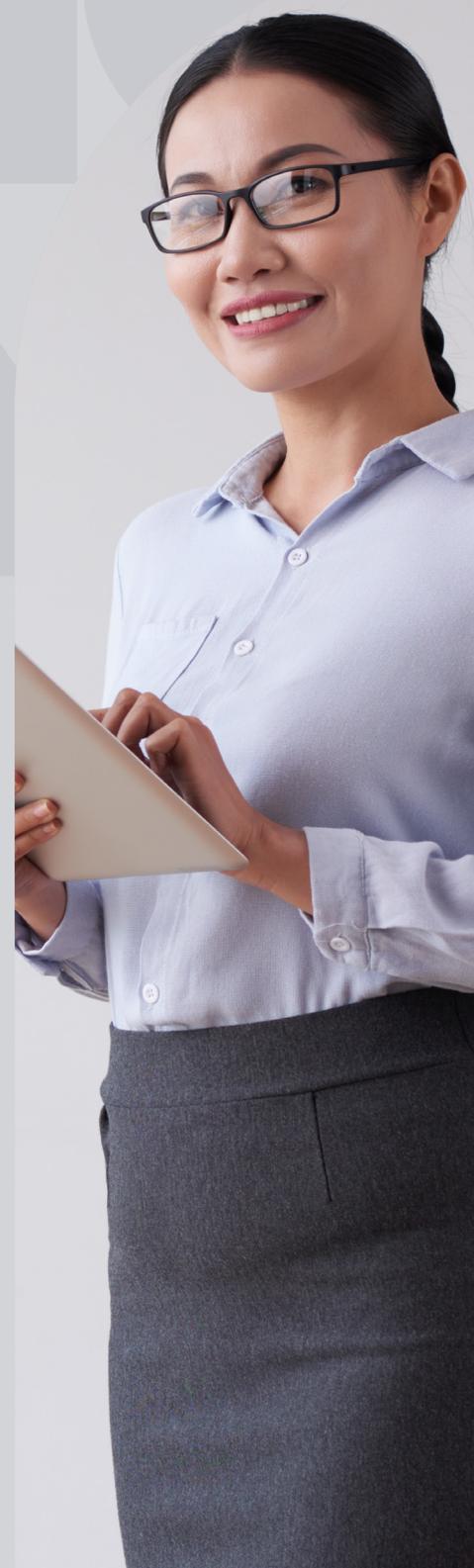
Presenta el marco conceptual sobre el sistema de gestión como base para la sostenibilidad de la acreditación en las organizaciones educativas.

7

Tutoría para el Trabajo Integrador

Integra los conocimientos adquiridos para la construcción colaborativa de un caso de estudio considerando una realidad educativa específica y un modelo de acreditación.

Nota: El sistema de evaluación está basado en trabajos aplicativos en equipo, asistencia, exámenes, entre otros.



Docentes*



Amparo Magdalena Gutiérrez Rojas

Doctora en Farmacia y Bioquímica (UNT). Maestra en Educación con mención en Pedagogía Universitaria (UNT). Química Farmacéutica (UNT). Especialista en Diseño y Evaluación de Políticas Públicas (PUCP) y en Calidad Universitaria (ANR). Auditor Líder ISO 9001 (SGS). Se ha desempeñado como gerente general en Gestión y Calidad Educativa EIRL, directora de calidad universitaria en la UNT y directora de evaluación y acreditación de educación superior universitaria en el SINEACE. Actualmente, es jefa de la Oficina de Gestión de la Calidad de la UNT, docente principal en la UNT y docente en el Instituto para la Calidad PUCP.



Víctor Izaguirre Pasquel

Doctor en Medicina y Cirugía (UMH, España). Magíster en Ciencias con mención en Farmacología (UPCH). Químico Farmacéutico (UNMSM). Especialista en Gestión de la Calidad ISO 9001 (Universidad Norbert Wiener), Calidad Universitaria (ANR) y en Sistemas de Gestión, Autoevaluación y Acreditación de la Calidad Educativa. Se ha desempeñado como director de la Escuela Profesional de Farmacia y Bioquímica en la UNMSM, gerente de calidad y acreditación en la Universidad Norbert Wiener y como consultor para la implementación de sistemas de gestión en organizaciones educativas. Actualmente, es director de Políticas y Programas en Concytec y docente en el Instituto para la Calidad PUCP.



Doris Jerí Rodríguez

Magíster en Gestión de la Educación (PUCP). Licenciada en Educación (UNFV). Especialista en Acreditación, Evaluación y Certificación de la Calidad Educativa (USMP) y en Implementación de la Norma ISO 21001 (ESAN). Se ha desempeñado como jefa de la Oficina de Calidad y Acreditación de la USMP, directora de los Colegios de Alto Rendimiento y coordinadora general del Programa en Gestión Escolar y Liderazgo Pedagógico de la UPCH. Actualmente, es jefa de la Oficina de Gestión de la Calidad de la Universidad Nacional de Música y docente en el Instituto para la Calidad PUCP.



* El Instituto para la Calidad PUCP se reserva el derecho de efectuar cambios en los docentes de acuerdo a su política de mejora continua.

Docentes*



Giselle Jo Insua

Magíster en Administración Estratégica de Empresas (PUCP). Ingeniero en Industrias Alimentarias (UNALM). Especialista en Gerencia de Proyectos y Calidad y en Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 21001, ISO 9001 e ISO/IEC 17025 (Instituto para la Calidad PUCP). Lean Six Sigma Black Belt (Instituto para la Calidad PUCP). Auditor Líder ISO 9001 (IRCA-TÜV Rheinland). Se ha desempeñado como coordinador consultor del Área de Evaluación de la Conformidad en la PUCP, coordinador del sistema integrado de gestión del laboratorio y auditor interno en Coca Cola Servicios del Perú SA. Actualmente, es jefe del área de Sistemas de Gestión de la Calidad en la PUCP y docente en la PUCP. Asimismo, es miembro del Comité de Normalización ISO 14000 y del Comité de Normalización de Gestión de la Calidad en Instituciones Educativas del INACAL.



Javier Hugo Morán Ruíz

Doctor en Ciencias de la Educación (UNE). MBA (USIL). Máster en Coaching y Liderazgo (USIL). Ingeniero Geólogo (UNI). Especialización en Acreditación y Gestión de la Calidad en Entidades Educativas (PUCP). Especialización en Sistemas Integrados de Gestión (SGS). Auditor interno ISO 21001:2018 (PUCP). Evaluador Externo (SINEACE). Evaluador ICACIT. Professional Member ASEE. Auditor de Sistemas de Gestión de la Calidad (IRCA). Actualmente se desempeña como director del Programa de Ingeniería Industrial (USIL) y como decano de la Facultad de Ingeniería (USIL).



Monica Aurora Puertas Vasquez

Docente de la Facultad de Ciencias e Ingeniería - PUCP. Miembro del Comité de Normalización de Gestión y Aseguramiento de la Calidad del INACAL. Experiencia en Capacitación y Consultoría en Gestión de la Calidad y Ambiental, incluyendo ISO 9001, ISO 21001, ISO 14001, ISO/IEC 17025 e ISO 15189. Doctora en Ingeniería Industrial (University of South Florida-EE.UU.). MSc. en Ingeniería Industrial (Universidad de Puerto Rico y University of South Florida-EE.UU.). Ingeniero Industrial (PUCP). Estudios de Gestión de Calidad y Ambiental (Universidad de Reutlingen - Alemania). Auditor Líder ISO 9001 (Alemania).



* El Instituto para la Calidad PUCP se reserva el derecho de efectuar cambios en los docentes de acuerdo a su política de mejora continua.

Docentes*



Julio Inocencio Sancho Abregu

Psicólogo (UNMSM). Especialista en Formación de Competencias en Gestión Pública (UNMSM), Gerencia de Proyectos y Calidad (Instituto para la Calidad PUCP) y en Gestión de la Calidad en Instituciones Educativas (PUCP). Certificado en Innovation and Tech Transfer Fellowships (Oxentia, Inglaterra) y Evaluación y Acreditación (CONEAU, Argentina). Se ha desempeñado como consultor del programa para la mejora de la calidad y pertinencia de los servicios de educación superior universitaria y tecnológica PMESUT a nivel nacional del MINEDU, consultor de ProCalidad del SINEACE, especialista en educación superior en Prociencia y como docente en Instituto para la Calidad PUCP. Actualmente, es consultor del proyecto de fortalecimiento del SINACTI II de CONCYTEC.



Renzo Bruno Sansoni Toso

Ingeniero Químico (UNI), especialista en Sistemas de Gestión de Calidad e Inocuidad (LRQA) y en Gestión para Instituciones Educativas (LRQA). Primer tutor calificado por Lloyd's Register para cursos IRCA FSSC 22000 en español. Ha sido director corporativo de calidad, consultor e implementador de ISO 9001, FSSC 22000, HACCP, Global GAP y modelos de acreditación SINEACE en diversas organizaciones. Actualmente es auditor líder ISO 21001, ISO 9001 y FSSC 22000 en LRQA y docente en el Instituto para la Calidad PUCP.



Yovana Soto Hermenegildo

Maestra en Educación con mención en Autoevaluación, Acreditación y Certificación Profesional (UNIFE). Licenciada en Educación Secundaria (PUCP). Segunda Especialidad en Formación Docente (PUCP). Especialista en Gestión y Acreditación de la Calidad Educativa. Auditor interno ISO 9001 e ISO 21001. Se ha desempeñado como coordinadora académica y administrativa de programas de formación docente en la FAE PUCP, coordinadora de Calidad Educativa en el Instituto para la Calidad PUCP y jefa de la Unidad de Gestión Académica del Posgrado de la UPCH. Actualmente, es consultora sénior y docente en el Instituto para la Calidad PUCP.





INSTITUTO PARA LA
CALIDAD
PUCP

Av. Universitaria 1801 - San Miguel

Correo: informes.calidad@pucp.pe

www.calidad.pucp.edu.pe