



INSTITUTO PARA LA  
**CALIDAD**  
**PUCP**

*CURSO*

# **HABILIDADES BLANDAS PARA POTENCIAR LA COMPETIVIDAD**

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ



Duración  
**24 horas**



Modalidad  
**Semipresencial**



Certificado  
**Digital**

## Sobre nuestro curso

Actualmente nos encontramos en un entorno laboral altamente competitivo. Mediante diversos estudios, se ha demostrado que el **90% del éxito** de una persona en un contexto laboral está basado en el **desarrollo y madurez** de sus **habilidades blandas**.

Los conocimientos y la experiencia profesional son elementos necesarios para alcanzar un alto rendimiento en las organizaciones; sin embargo, cada vez es más relevante el desarrollo de las habilidades intrapersonales que permita a las personas ser más eficientes en sus relaciones laborales e interpersonales.

La mejora de la competitividad de las personas requiere empoderamiento con las metas organizacionales, compromiso con la búsqueda de la excelencia y proactividad para la mejora personal continua y sistemática.



## Certificación

**Certificado del Curso de Capacitación en Habilidades Blandas para Potenciar la Competitividad (digital)**  
a nombre del Instituto para la Calidad de la Pontificia Universidad Católica del Perú.

## Perfil *del participante*

### **Jefes**

de áreas de  
recursos  
humanos y  
personal

### **Coordinadores**

de áreas de  
desarrollo  
del talento

### **Miembros**

de equipos  
de alto  
rendimiento

y estudiantes de pregrado y posgrado



## Objetivos

**Fortalecer** las competencias del participante para desarrollar habilidades de **gestión de equipos** y habilidades de **autogestión** que eleven su productividad y maximicen sus relaciones interpersonales con la finalidad de alcanzar su potencial.

## Perfil del egresado

El egresado desarrollará las siguientes **competencias**:

- **Identifica sus habilidades interpersonales** para el autoconocimiento, el liderazgo personal, el trabajo en equipo y la resolución de conflictos.
- **Identifica hábitos** de la gente altamente efectiva y las habilidades gerenciales básicas para la toma de decisiones.
- **Elabora la matriz de cambio de un proyecto** en su organización a partir del análisis reflexivo de sus componentes.

## Sobre el trabajo en equipo

**\*Nota:** Una de las competencias por desarrollar el curso es la capacidad de trabajar en equipo, por ende ***todos los trabajos se elaboran de forma grupal***. Los grupos formados se mantendrán a lo largo del curso.

**\*No se aceptará la formación de grupos adicionales a los establecidos**



# Beneficios

- Acercamiento multidisciplinar a los contenidos desde la experiencia de los participantes hasta el conocimiento experto del docente.
- Fortalecimiento de la excelencia profesional para asumir los grandes retos que exige el desarrollo de habilidades blandas que eleven su productividad y maximicen sus relaciones interpersonales.
- Metodología de trabajo constructivo y colaborativo en un modelo educativo por competencias.
- Plana docente con amplia experiencia en el desarrollo de habilidades blandas para potenciar la competitividad y el desempeño personal.
- Oportunidad de participar en los programas internacionales de estudios y negocios, con descuentos exclusivos.

## REQUISITOS

- Ficha de inscripción, firmada
- Compromiso de honor, firmado
- DNI legible
- Carta de compromiso de la empresa (solo en caso la empresa financie el curso)
- Lectura previa de las Reglas de Actividades para Formación Continua del Instituto para la Calidad

*\*Consulta sobre nuestros planes de financiamiento y descuentos.\**



# Transformación a través de la experiencia

Durante el proceso formativo se encontrará inmerso en una experiencia de transformación enfocada en la mejora continua de sus desempeños profesionales a través de una ruta de aprendizaje que parte de la práctica y está orientada a la práctica.

## Curso

### Habilidades Blandas para Potenciar la Competitividad

Desarrolla habilidades de gestión de equipos y habilidades de autogestión que eleven su productividad y maximicen sus relaciones interpersonales con la finalidad de alcanzar su potencial.

## Temario

- 1 **Trabajo en equipo**
- 2 **Habilidades interpersonales**
- 3 **Formando la capacidad para resolver conflictos y problemas**
- 4 **El líder y el cambio**
- 5 **Hábitos de la gente altamente efectiva**
- 6 **Herramientas gerenciales**





## Carmen Cecilia Alvitez Velasco

Magíster en Dirección de Empresas (ESAN). Ingeniero Industrial (UDEP). Coach Ontológico y Ejecutivo certificado (IAC) con formación en Cocrear (Argentina) y CMG (Chile). Estudios en Gestión Internacional de Recursos Humanos (ESADE - España) y en Coaching de Atención Plena (México). Docente de Posgrado. Actualmente, realiza coaching personal y ejecutiva, así como seminarios y talleres a distintas organizaciones.



## Elva Lily Duran Ponce De Leon

Magíster en Administración Estratégica de Negocios (Centrum - PUCP). Licenciada en Administración de Empresas (URP). Especialista en Gestión de Recursos Humanos (PUCP). Certificación en Coaching (ICC), Coaching por Valores (MDS, avalada por la ICF - España) y Coaching Ontológico (PUCP). Facilitadora para certificación de Coaching en Latam Coaching Network (IAC). En la actualidad, se desempeña como consultora en Cultura Organizacional, Liderazgo, Mentoring y Coaching, así como docente en materias relacionadas a Recursos Humanos y Coaching.



## Efigenia Sideris Outeda

Licenciada en Psicología Industrial (Universidad Central de Venezuela). Licenciada en Psicología Social (PUCP). Especialista en Desarrollo Organizacional (Universidad Católica Andrés Bello). Coach de Aprendizaje Certificada (Fundación Kalidé-Venezuela). Certificada en Liderazgo Situacional y Liderazgo de Equipos (Ken Blanchard-Venezuela). Certificada Life Coach (ILC Academy). Experiencia en Desarrollo Organizacional, Gestión de Recursos Humanos y Facilitación de procesos de aprendizaje organizacional.



**Nota: El sistema de evaluación está basado en trabajos aplicativos en equipo, asistencia, exámenes, entre otros.**

*\* El Instituto para la Calidad PUCP se reserva el derecho de efectuar cambios en los docentes de acuerdo a su política de mejora continua.*



INSTITUTO PARA LA  
**CALIDAD**  
**PUCP**

### **Informes**

Av. Universitaria 1801 – San Miguel

**Correo:** [informes.calidad@pucp.pe](mailto:informes.calidad@pucp.pe)

[www.calidad.pucp.edu.pe](http://www.calidad.pucp.edu.pe)