ASQ Mexico, Central & South America Region
Excellence Through Quality™

INSTITUTO PARA LA CALIDAD PUCP

Exposiciones en inglés y español

"Quality and Continuous Improvement in Times of Global Uncertainty"

VI Congreso Internacional de la Calidad
ASQ Latinoamérica - PUCP

Con expositores invitados de Latinoamérica, Europa y Estados Unidos

EE.UU. Portugal Argentina Austria Chile Costa Rica Ecuador México Puerto Rico Perú

+20 expositores

+15 conferencias

17 | 18
SEPTIEMBRE 2025

Complejo NOS PUCP – Av. Camino Real 1037
San Isidro, Lima - Perú

Pontificia Universidad Católica del Perú

PROGRAMA TÉCNICO

17 SEPTIEMBRE

8:00 - 8:30	Registro
8:30 - 9:00	Inauguración a cargo de la Dra. Monica Bonifaz Chirinos, Vicerrectora Administrativa de la Pontificia Universidad Católica del Perú y Presidenta del Consejo Directivo del Instituto para la Calidad - PUCP Bienvenida a cargo de Daniella Picciotti, Chair of the Board of Directors de American Society for Quality ASQ (online); Sid Bhatnagar, CEO de American Society for Quality (video) y José Carlos Flores Molina, director del Instituto para la Calidad - PUCP y director regional ASQ Latinoamérica y Caribe
9:00 - 9:50	Presentación 1: "Convirtiéndose en un Profesionista de Calidad Altamente Efectivo" Benito Flores - México
9:50 - 10:40	M1 - Mesa redonda: "Normalización e Infraestructura de la Calidad" César Díaz - Ecuador y Rosario Uría - Perú
10:40 - 11:10	Networking - Coffee break
11:10 - 12:00	Presentación 2: "Excelencia Operacional Resiliente: Cómo sostener la mejora continua en entornos cambiantes" Eileen Serrano - Puerto Rico
12:00 - 12:50	Presentación 3: "Design, Deployment and improvement of AI Assistants and Automation" Therese Steiner - EE.UU.
12:50 - 14:30	Networking - Lunch (almuerzo)
14:30 - 15:20	M2 - Mesa redonda: "Calidad en Establecimientos de Salud - Nuevos Retos" Mónica Puertas, Hugo Siu y Carlos Urbano - Perú
14:30 - 15:20	C1 - Conversatorio: "Nuevos Retos en la Gerencia de Proyectos" Luis Flores y Enrique Miñan - Perú
15:20 - 16:10	Presentación 4: "Métricas de Excelencia, midiendo comportamientos hacia la mejora continua" Roger Echeverría - Costa Rica
15:20 - 16:10	Presentación 5: "Excelencia Operacional: Se Piensa Top Down, pero se Implementa Bottom Up" Gustavo Cánepa - Chile
16:10 - 16:40	Networking - Coffee break
16:40 - 17:40	M3 - Mesa redonda: "Acreditación y Calidad en Organizaciones Educativas" Jimmy Túllume, Sandro Paz y Amparo Gutiérrez - Perú
16:40 - 17:40	C2 - Conversatorio: "Calidad en el Sector Público" Fernando Contreras y Williams Arellano - Perú

PROGRAMA TÉCNICO

18 SEPTIEMBRE

8:00 - 8:30	Registro
8:30 - 9:20	C3 - Conversatorio: "Uso de Inteligencia Artificial en la Mejora de Procesos y en Servicios de Consultoría" *Brian Alarcón e Ivan Bautista - Perú*
8:30 - 9:20	C4 - Conversatorio: "Sostenibilidad en Tiempos de Incertidumbre - Estándares ESG" *Karin Bartl - Austria y Carlos Puell - Perú*
9:20 - 10:10	Presentación 6: "Practical Use of Generative AI" *Dan Sniezek y Peggy Sniezek - EE.UU.*
9:20 - 10:10	Presentación 7: "Quality & Innovation in Uncertain Times" *Paulo Sampaio - Portugal*
10:10 - 10:30	Networking - Coffee break
10:30 - 11:50	Workshop 1: Design Thinking *Raúl Molteni - Argentina*
10:30 - 11:50	Workshop 2: Quality 4.0 *Luis Negrón - Perú*
11:50 - 12:20	Ponencia Ganador QSA 2023: Tecnofil
12:20 - 13:10	Presentación 8: "Excelencia Operativa: Mejores Prácticas que Aseguran Resultados Sostenibles" *Francisco Santos - México*
13:10 - 13:20	Palabras de clausura a cargo de José Carlos Flores Molina, director del Instituto para la Calidad - PUCP



INSTITUTO PARA LA
CALIDAD
PUCP

Pontificia Universidad Católica del Perú

966 369 398

Av. Universitaria 1801 - San Miguel

Av. Víctor Andrés Belaunde 147, Vía Principal 110
Torre 5, Oficina 802. San Isidro, Lima, Perú