



INSTITUTO PARA LA
CALIDAD
PUCP



DIPLOMATURA

GESTIÓN Y MEJORA DE PROCESOS

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ



Diplomatura

Diplomatura de Estudio en Gestión y Mejora de Procesos



Sobre nuestra diplomatura



Duración
7 meses



Modalidad
Online



Doble
Certificado

En la actualidad, las organizaciones modernas enfrentan numerosos desafíos en mercados cada vez más competitivos por lo que requieren implementar estrategias de mejora continua con la finalidad de cumplir sus objetivos estratégicos y responder a las necesidades de los stakeholders con la respectiva eficiencia económica de sus actividades.

Los **procesos** deben **gestionarse** para **agilizar** los flujos de trabajo, eliminar gastos innecesarios, reducir los riesgos de incumplimiento y optimizar las actividades de la organización. La **gestión por procesos** permite conocer profundamente el funcionamiento y desempeño de la organización atendiendo especialmente a los aspectos que impactan en la estrategia, la productividad, la eficiencia y la satisfacción del cliente.

En este sentido, se requiere de **líderes** que analicen y resuelvan problemas mediante el uso de **herramientas de calidad** y que brinden **sostenibilidad** a la ejecución de los procesos con mínimas desviaciones de los requisitos establecidos.

Esta diplomatura desarrolla las herramientas de la gestión basada en el **enfoque por procesos** para diseñar una propuesta viable de mejora de procesos que ofrezca una ventaja competitiva a la organización.



Doble Certificación



Diploma digital de Estudio en Gestión y Mejora de Procesos a nombre del Instituto para la Calidad de la Pontificia Universidad Católica del Perú.



Certificado digital en el Curso de Capacitación en Indicadores de desempeño y estadística aplicada a procesos a nombre del Instituto para la Calidad de la Pontificia Universidad Católica del Perú.

Insignia Digital



Al finalizar la diplomatura, obtendrás una **insignia digital** a nombre del Instituto para la Calidad de la Pontificia Universidad Católica del Perú, que podrás **compartir en tus redes sociales**, certificando tus **conocimientos** y potenciando tu **perfil profesional**.

Sobre el trabajo en equipo

Nota:** Una de las competencias por desarrollar en la diplomatura es la capacidad de trabajar en equipo, por ende ***todos los trabajos se elaboran de forma grupal. Los grupos formados se mantendrán a lo largo de la diplomatura.

***No se aceptará la formación de grupos adicionales a los establecidos.**



*Curso:

LIDERAZGO Y DESARROLLO DE EQUIPOS



Una de las 3 mejores universidades de Colombia según QS Rankings 2025



La **Pontificia Universidad Javeriana** promueve la formación integral de las personas, el desarrollo del conocimiento, la cultura y los valores humanos, con el propósito de contribuir a la construcción de una sociedad más justa, culta y solidaria, buscando ser un actor relevante en el desarrollo y transformación de la sociedad, integrando el pensamiento crítico, el compromiso ético y la espiritualidad en su quehacer institucional.

Presentación:

Los líderes que requieren las organizaciones de hoy deben disponer de técnicas y herramientas que les permitan conformar verdaderos equipos de alto desempeño, mejorando permanentemente la efectividad de su gestión.

Objetivo:

Este curso desarrolla el perfil del líder y enfatiza en las condiciones para el desarrollo de grupos exitosos bajo su área de responsabilidad.

Logros:

- Que el participante logre establecer un modelo de liderazgo estratégico propio.
- Que permita el progreso de sus equipos de trabajo basado en el desarrollo de las personas.

Contenido del curso:

- Lider como Coach
- Construyendo Equipos Exitosos
- Gestionando decisiones en entorno colaborativo

Inicio de clases:
Sábado 11 de octubre

Horario:
9 a. m. – 12 m.

Duración:
9 horas (3 clases)

Modalidad:
Virtual sincrónica

Docente:

Hugo Alberto Torres Garzón

Consultor senior especializado en competencias gerenciales, liderazgo y gestión del cambio, con sólida trayectoria en Colombia, Perú y Ecuador. Magíster en Psicología Organizacional, ha colaborado con grandes empresas y destaca por su impacto en procesos de formación y desarrollo organizacional.



Certificado Internacional digital a nombre de **La Pontificia Universidad Javeriana**.

La Pontificia Universidad Javeriana otorgará certificado de participación a quienes hayan asistido por lo menos al 80% de las sesiones programadas.

*Inversión adicional



Objetivo

- Formar profesionales capaces de diagnosticar, diseñar, gestionar y mejorar procesos que ofrezca ventajas competitivas a la organización a nivel de estrategia, productividad, eficiencia y satisfacción del cliente.

Perfil *del participante*



Profesionales que desean afianzar sus conocimientos en el
Enfoque por procesos

*Esta certificación considera la aprobación de los cursos:

Indicadores de desempeño y Análisis de datos y control estadístico de procesos con nota mínima de once (11).



Perfil del egresado

El egresado desarrollará las siguientes **competencias**:

- Aplica la metodología de la gestión de procesos para la identificación, el análisis y el mapeo procesos de una organización.
- Aplica herramientas estadísticas para el análisis de datos y el control estadístico de procesos en un caso práctico.
- Aplica herramientas de mejora continua y calidad para la solución de un problema determinado dentro de una organización.
- Aplica estrategias para el liderazgo en la gestión por procesos dentro de una organización para dar sostenibilidad a la mejora continua.
- Formula una propuesta viable de mejora de procesos, con la finalidad de contribuir al logro de objetivos de la organización considerando los requisitos necesarios para la satisfacción de los clientes y grupos de interés.



REQUISITOS

Tecnológicos

- Laptop 8 GB RAM / Desde CORE I3
- Laptop con Software Minitab y Bizagi instalado

Inscripción

- Ficha de inscripción, firmada.
- Compromiso de honor, firmado.
- DNI (copia legible).
- Copia de bachiller o título profesional.
- CV (no documentado).
- Carta de compromiso de la empresa (solo en caso la empresa financie el programa).
- Se recomienda dedicación de horas adicionales a las formalmente propuestas en la estructura curricular, para un óptimo desempeño académico.
- Lectura previa de las Reglas de Actividades para Formación Continua del Instituto para la Calidad.

Consulta sobre nuestros planes de financiamiento y descuentos.

Transformación a través de la experiencia

Durante el proceso formativo se encontrará inmerso en una experiencia de transformación enfocada en la mejora continua de sus desempeños profesionales a través de una ruta de aprendizaje que parte de la práctica y está orientada a la práctica.

Nº

Modulo

1

Gestión por procesos

Brinda la metodología de la gestión por procesos para la identificación, el análisis y el mapeo de procesos de la organización enfocado en la modernización de su gestión.

2

Modelamiento básico de procesos

Aplica los fundamentos del BPMN para el modelamiento básico de procesos con la finalidad de comprender y estructurar mejor los flujos de trabajo en una organización.

3

Indicadores de gestión

Brinda los lineamientos metodológicos para el establecimiento de indicadores que permitan medir el desempeño de los procesos para la toma de decisiones.

4

Análisis de datos y control estadístico de procesos

Brinda las herramientas estadísticas para el análisis de datos y el control estadístico de procesos, y explica los fundamentos del diseño de experimentos.

*Nota: El sistema de evaluación está basado en trabajos aplicativos en equipo, asistencia, exámenes, entre otros.



Transformación a través de la experiencia

Durante el proceso formativo se encontrará inmerso en una experiencia de transformación enfocada en la mejora continua de sus desempeños profesionales a través de una ruta de aprendizaje que parte de la práctica y está orientada a la práctica.

N°

Modulo

5

Mejora de procesos para la calidad

Describe la metodología de mejora de procesos en una organización enfocada en la calidad y la mejora continua.

6

Calidad 4.0 y Transformación digital en los procesos

Aplica los elementos de la calidad 4.0 y la transformación digital que contribuyen con la entrega de productos que cumplan con las necesidades y expectativas de los principales interesados.

7

Liderazgo para la sostenibilidad de la mejora

Presenta las estrategias promueven el involucramiento de los miembros de la organización para aplicar la gestión de procesos y asumir con liderazgo los retos de su implementación.

8

Trabajo Integrador: Mejora para la competitividad

Integra los conocimientos adquiridos para el diseño de una propuesta viable de mejora de procesos que ofrezca una ventaja competitiva a la organización.

*Nota: El sistema de evaluación está basado en trabajos aplicativos en equipo, asistencia, exámenes, entre otros.



Docentes*



JOSÉ CARLOS FLORES MOLINA

Ph.D. in Industrial and Systems Engineering (EE.UU.). Master of Science in Quality Engineering (UK). Ingeniero Industrial (PUCP). Fellow de la American Society for Quality (ASQ) y Regional Director de ASQ para América Latina. Certificado como Quality Engineer, Quality Auditor, Manager of Quality / Organizational Excellence por la ASQ, EE.UU. Es Master Black Belt Lean Six Sigma, de The George Group y The University of Texas at Arlington. Director del Instituto para la Calidad PUCP.



AMARU LENIN ARAGÓN MENDIETA

Magíster en Dirección de Empresas por (PAD - UP). Ing. en Gestión Empresarial (UNALM). Especialización en Gestión de la Calidad y Productividad (UNALM). Experiencia en la gestión de procesos y en el desarrollo de sistemas de gestión de la calidad en empresas privadas y entidades de educación superior. Par Evaluador del SINEACE. Experiencia en gobierno corporativo y sistema de control interno en entidades públicas. Gerente de ISOTools Excellence Perú 2014-2017.



LILY DURAN PONCE DE LEÓN

Magíster en Administración Estratégica de Negocios (PUCP). Lic. en Administración de Empresas (URP). Especialista en gestión de recursos humanos (PUCP). Certificación en coaching (ICC) y en Coaching por valores (MDS, avalada por la ICF-España). Certificación en Coaching Ontológico (PUCP). Consultora en cultura organizacional, liderazgo, mentoring y coaching. Certificaciones de Coaching (IAC). Experiencia en gestión de RRHH. Docente en materias relacionadas a recursos humanos y coaching.



JOSÉ CARLOS GRANADOS ORÉ

Magister en Administración (TEC de Monterrey - México). Ing. Industrial (U. de Lima). Black Belt - Six Sigma (ESAN - Wyrick Enterprises - USA), Gestión de Proyectos y Metodologías Ágiles, Auditor de Sistemas Integrados de Gestión (Bureau Veritas). Especialista en Excelencia Operacional, Sistemas de Gestión, Optimización de Procesos y Proyectos de Mejora (PDCA, Lean Six Sigma, MPT, SMED, 5S, Control Estadístico). Gerente Nacional de World Class Manufacturing en UCP Backus y Johnston.



* El Instituto para la Calidad PUCP se reserva el derecho de efectuar cambios en los docentes de acuerdo a su política de mejora continua.

Docentes*



KATIA KARINA LAVADO RUPAILLA

Magíster en Finanzas (PUCP-Perú y EADA-España). Ing. Industrial (PUCP). Estudios de MBA. (EADA-España). Especialización en Gestión por Procesos. Consultor de Negocios, especialista en Gestión Estratégica, Innovación, Gestión por Procesos y Emprendimiento. Especialización en Gestión Pública y Gobernabilidad (PUCP). Miembro de la Red de Mentores CIDE-PUCP. Juez evaluador Competencia Internacionales.



LILIANA GIANNINA MONTEVERDE CERRUTI

Magíster en Dirección y Administración de Empresas (Universidad Internacional de la Rioja - España). Administrador de Empresas (UL). Especialización en Gestión e Ingeniería de la Calidad (PUCP). Experiencia en liderazgo de Gerencia en Unidades de Negocio, Servicio al Cliente, Calidad y Procesos, en empresas transnacionales y nacionales líderes en el mercado de servicios y producción.



GUSTAVO MOORI VIVAR

Magíster en Gerencia de Operaciones (UNT). Ing. Industrial (UNT). PAE Business Administration (ESAN). PMP. (Project Management Institute-EEUU) Certified Quality Engineer y Quality Process (American Society for Quality-EEUU). Lean Six Sigma Black Belt (6 Sigma Study-EE.UU.). Scrum Master y Agile Coach Certified (Certiprof-EEUU). Specialization in 6 Sigma and Lean (Technische Universität München-Alemania). Experto en Implementación de modelos de gestión, calidad, procesos y proyectos.



FÉLIX SANTOS RÍOS

Egresado de la Maestría en Administración (Universidad del Pacífico - Perú). Programa Gerencial (Universidad de Piura - Perú). Ing. Industrial (Universidad de Lima - Perú), PAD. Experiencia en liderazgo de gerencias en gestión de empresas, gestión de áreas Logística, Operaciones y Distribución en empresas reconocidas de producción, construcción y servicios como: DHL International, JJC Contratistas, Grupo Gloria, COSAPI y Nova Visión.



JUAN CARLOS SOTELO VILLENA

Magíster en Ing. de Sistemas (UNI). Ing. Industrial (UNI). Candidato a Dr. en Ingeniería (UNI). Especialización en Business Process Management (UDEP). Auditor Líder Programa 5S (UNI). Consultor Experto en gestión por procesos, modelos de planeamiento, control de producción y sistemas de información para la gestión de operaciones orientados a la mejora de productividad y calidad.



* El Instituto para la Calidad PUCP se reserva el derecho de efectuar cambios en los docentes de acuerdo a su política de mejora continua.



INSTITUTO PARA LA
CALIDAD
PUCP

Av. Universitaria 1801 - San Miguel

Correo: informes.calidad@pucp.pe

www.calidad.pucp.edu.pe

www.calidad.pucp.edu.pe