

ESSALUD - Oficina de Gestión de la Calidad y Humanización

Proyecto: Innovando la Gestión de la Acreditación de Establecimientos de Salud en el Seguro Social de Salud - EsSalud



1. ¿Cómo se originó el proyecto?

El proyecto se originó al observar el bajo cumplimiento del proceso de acreditación al momento de asumir el cargo de Gerente de Acreditación y Mejora Continua de la Calidad y, que fue complementado con la lluvia de ideas del equipo que nos llevó a concluir que, no revisar los procesos de atención de salud repercute en la calidad de los servicios entregados.

2. ¿Cuáles fueron los objetivos perseguidos?

Elevar el cumplimiento de la autoevaluación (primera fase, obligatoria, de la acreditación), hasta un 45% en el ciclo I y mayor al 80% en el ciclo II.

3. ¿Cómo trabajó el equipo?

El trabajo en equipo fue clave, debido a que contamos con un número reducido de colaboradores y, sumado a ello, al usar una metodología nueva era necesaria la construcción colectiva del cambio.

4. ¿Qué resultados obtuvieron?

En el ciclo I del proyecto logramos superar la meta propuesta (45%) y alcanzamos el 65% de cumplimiento de la autoevaluación y, en el ciclo II, logramos 81,2%.

5. ¿Qué valor les agrega participar en esta competencia?

Reconocemos un importante rol del Instituto para la Calidad y las acciones que desarrolla, como el “*Quality Sustainability Award*” por lo cual, la retroalimentación que ofrece al equipo es sumamente valioso para en la mejora continua. Además, este tipo de eventos potencia la moral del equipo.