



DP WORLD

DP World Callao S.R.L

Proyecto: Transformación operativa y sostenible de DP World Callao durante la construcción del Muelle Bicentenario



1. ¿Cómo se originó el proyecto?

El proyecto de transformación operativa y sostenible en DP World Callao se inició en noviembre de 2021, principalmente debido a que la eficiencia operativa existente no era suficiente para enfrentar la expansión del muelle Bicentenario. La congestión causada por la segregación de bloques mixtos de contenedores (importación, exportación y transbordo) afectaba los tiempos de operación y la productividad, lo que hizo necesario un enfoque integral de optimización para asegurar la capacidad operativa ante este crecimiento.

2. ¿Cuáles fueron los objetivos perseguidos?

El objetivo principal fue aumentar la eficiencia y productividad para manejar de manera efectiva la expansión del muelle, reducir la congestión y asegurar la sostenibilidad a largo plazo. También se buscó implementar una cultura LEAN, mejorar la infraestructura tecnológica y minimizar los impactos ambientales.



DP WORLD

3. ¿Cómo trabajó el equipo?

El equipo empleó la metodología DMAIC (Definir, Medir, Analizar, Mejorar y Controlar) para abordar los problemas. Se realizaron análisis detallados de los flujos de trabajo y se implementaron mejoras como la segregación del patio por categorías, uso de safety cages en el muelle, y capacitaciones para el personal. También se introdujeron tecnologías innovadoras como la aplicación Smart TE para mejorar las comunicaciones.

4. ¿Qué resultados obtuvieron?

Los resultados fueron significativos, con aumentos de más del 30% en los indicadores clave de productividad. El GMPH aumentó un 43.2%, el WMPH un 30.6% y el BMPH un 34.7%. Además, se generaron ingresos adicionales de \$15.5 millones, se añadieron dos nuevos servicios en el muelle y se crearon 59 nuevos empleos directos, lo que benefició a la comunidad del Callao.

5. ¿Qué valor les agrega participar en esta competencia?

Participar en esta competencia permite mostrar el impacto positivo del proyecto en términos de innovación, sostenibilidad y contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), como el trabajo decente, la infraestructura industrial y la acción climática. También resalta el compromiso de DP World Callao con el desarrollo sostenible y el crecimiento económico de la comunidad.

6. ¿Alguna anécdota o comentario sobre las vivencias del equipo?

Una anécdota destacada fue la rápida adopción de los "safety cages". Aunque inicialmente hubo dudas sobre su eficacia, se trabajó de la mano con las líneas navieras para asegurar que el proceso fuera seguro y confiable. Con el tiempo, esta innovación resultó en una reducción considerable de los tiempos operativos, lo que incrementó la confianza en las mejoras propuestas. Este tipo de cambios fomentaron una cultura de mejora continua, transformando tanto las operaciones como la mentalidad del equipo.