



INSTITUTO PARA LA
CALIDAD
PUCP














Inicio
Marzo 2024

MAESTRÍA **Gerencia de la Calidad y** **Sistemas de Gestión**

Convocatoria 2024

Índice

	1	Presentación
	2	¿Por qué estudiar en el Instituto para la Calidad - PUCP?
	3	Objetivos
	4	Perfil académico
	5	Perfil del egresado
	6	Certificación
	7	Plan de estudios
	8	Plana Docente
	9	Requisitos de Ingreso
	10	Evaluación de los postulantes
	11	Programa Internacional

Es momento de dar el siguiente paso en tu
crecimiento profesional.

Convocatoria 2024

1

Presentación

La Maestría en Gerencia de la Calidad y Sistemas de Gestión tiene la finalidad de contribuir con el desarrollo de una cultura de calidad en las organizaciones a través de la especialización académica con teorías, estrategias y herramientas modernas para la optimización de la gestión según enfoques de sostenibilidad, innovación, competitividad y mejora continua.

Esta Maestría abarca de manera práctica temáticas relevantes para la gestión de las organizaciones como gestión por procesos, gestión del cambio, Lean Six Sigma y Business Analytics. La integración de estas temáticas, junto con un enfoque ético y de responsabilidad social determinan un primer aspecto diferencial que aportará con una formación más completa e integral.

La oferta formativa de nuestra maestría incluye opcional un viaje de estudio al extranjero como parte de los convenios que tenemos con universidades de Europa y Estados Unidos. Esta oportunidad de movilidad académica permitirá a los participantes un acercamiento vivencial a sistemas de calidad de organizaciones de países de avanzado adelanto científico y tecnológico.

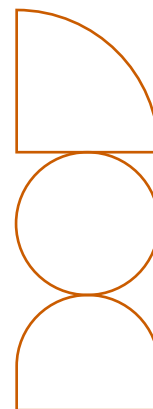
Nuestra maestría cubre la significativa y creciente demanda de personas en niveles ejecutivos, directivos y gerenciales de una propuesta de alta especialización que a la vez desarrolle capacidades de investigación que permitan un análisis más profundo de problemas complejos, propios de las organizaciones en la búsqueda de la excelencia organizacional.

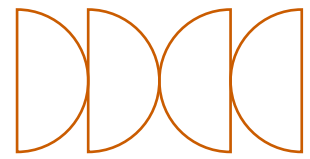
Director de la Maestría



Ing. José Carlos Flores Molina PhD

PhD in Industrial and Systems Engineering (USA), Master of Science in Quality Engineering (UK). Ingeniero Industrial (PUCP). Fellow de la American Society for Quality (ASQ) y Regional Director de ASQ para América Latina. Certified Quality Engineer, Certified Quality Auditor, Certified Manager of Quality / Organizational Excellence ASQ. Master Black Belt Lean Six Sigma (USA). ISO 9001 Lead Assessor (UK). Presidente de SNOASC. Director del Instituto para la Calidad - PUCP.





2

¿Por qué estudiar en el Instituto para la Calidad - PUCP?

Educación
de **calidad**



Certificaciones
internacionales

Alianzas
estratégicas

Docentes
altamente
capacitados



Comunidad
colaborativa

Competencias
y habilidades
disruptivas



3

Objetivos

Objetivo general

La Maestría en Gerencia de la Calidad y Sistemas de Gestión tiene como objetivo fortalecer las competencias profesionales relacionadas a la gestión de la calidad de las organizaciones y la implementación de sistemas de gestión.

Objetivos específicos

Dimensión técnica

1 asegurar el conocimiento disciplinar vinculado a la calidad, los modelos de calidad y los sistemas de gestión de la calidad.

Dimensión estratégica

2 asegurar la adecuada aplicación de las metodologías, las herramientas y las técnicas para la gestión de la calidad en la organización con un enfoque estratégico.

Dimensión directiva

3 asegurar que se aplique las mejores prácticas efectivas para la conformación de equipos de alto rendimiento y se desarrollen las habilidades blandas requeridas por la alta dirección.

Dimensión de investigación

4 promover el estudio especializado de prácticas vinculadas a la gestión de la calidad que aporten a la satisfacción de las necesidades de desarrollo humano, social, cultural y tecnológico en un contexto local y global.



Calidad no es un acto, es un hábito
- Aristóteles



4

Perfil académico



Profesionales de diferentes disciplinas, involucrados en actividades del sector productivo y de servicios con al menos un año de experiencia profesional vinculado a la Gestión de la Calidad, Gestión por Procesos y Mejora Continua.

5

Perfil del egresado

D Al finalizar la maestría el egresado habrá logrado las siguientes competencias:



1

Competencia Técnica

Aplica conocimiento actualizado vinculado a los modelos de gestión y la implementación de sistemas de gestión ISO y Lean Six Sigma.

2

Competencia Estratégica

Aplica modelos, herramientas y tecnologías para favorecer la integración de la calidad a la estrategia empresarial, la adecuación de los recursos de la empresa y la toma de decisiones que permitan alcanzar los objetivos estratégicos de la organización considerando la normatividad vigente.

3

Competencias Directivas

Aplica herramientas para la dirección de proyectos dentro del marco de la gestión estratégica considerando la ética, la responsabilidad social y la sostenibilidad del proyecto.

4

Competencias de Investigación

Diseña un proyecto de investigación aplicando metodologías acordes con la gestión estratégica de la calidad y los sistemas de gestión.

6

Certificación



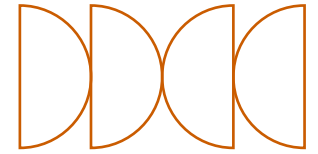
Diploma de Maestro en Gerencia de la Calidad y Sistemas de Gestión,
*otorgado por La Escuela de Posgrado de la Pontificia Universidad
Católica del Perú con grado académico a nombre de la Nación.*

La Escuela de Posgrado de la Pontificia Universidad Católica del Perú otorgará el grado académico a nombre de la Nación de Maestro en Gerencia de la Calidad y Sistemas de Gestión a los alumnos que:

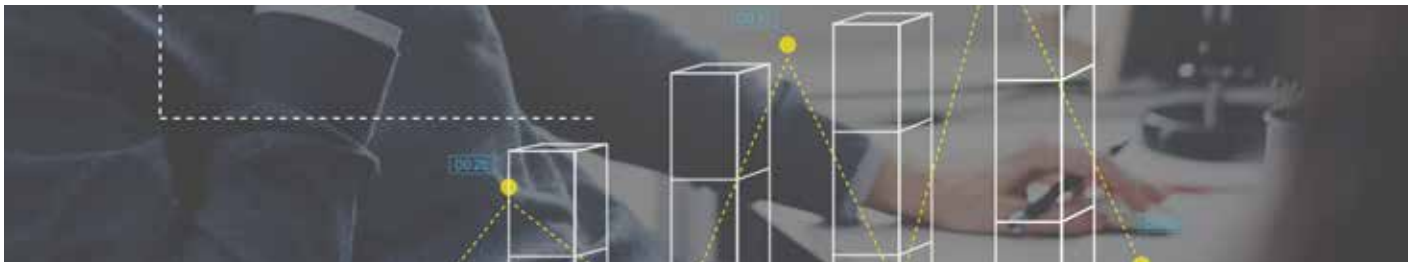
- Aprueben el plan de estudios del programa con un mínimo de 48 créditos completados.
- Presenten, defiendan y aprueben la tesis de grado.
- Acrediten el conocimiento en cualquier otro idioma aparte de la lengua materna en el nivel intermedio.

7

Plan de estudios



CICLO 1	CICLO 2	CICLO 3	CICLO 4
Sistemas de Gestión de Calidad 2 créditos	Modelos de Gestión 2 créditos	Lean Six Sigma 2 créditos	Quality 4.0 3 créditos
Sistema de Gestión Ambiental y Seguridad y Salud Ocupacional 3 créditos	Gestión, Análisis y Mejora de Procesos 3 créditos	Auditoría y Control 2 créditos	Infraestructura Nacional de Calidad y OTC 2 créditos
Gestión Estratégica y Marketing en Proyectos y Calidad 3 créditos	Gestión del Cambio e Interesados 3 créditos	Evaluación de Desempeño y Business Analytics 3 créditos	Ética y Sostenibilidad en la Dirección de Proyectos y Calidad 1 crédito
Gestión Ágil de Proyectos 3 créditos	Habilidades Directivas 2 1 crédito	Habilidades Directivas 3 1 crédito	Habilidades Directivas 4 1 crédito
Habilidades Directivas 1 1 crédito	Seminario de Tesis 1 3 créditos	Seminario de Tesis 2 4 créditos	Seminario de Tesis 3 5 créditos



48

Total de créditos



20

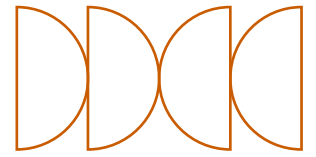
Total de cursos



04

Ciclos

Transformación a través de la experiencia



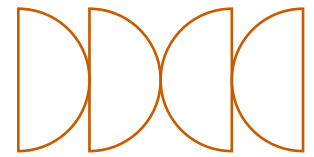
Durante el proceso formativo se encontrará inmerso en una experiencia de transformación enfocada en la mejora continua de sus desempeños profesionales a través de una ruta de aprendizaje que parte de la práctica y está orientada a la práctica.

CICLO I

- **Sistemas de Gestión de Calidad**
Presenta los requisitos y las herramientas básicas para la implementación de un sistema de gestión de calidad, siguiendo como modelo la norma ISO 9001.
- **Sistema de Gestión Ambiental y Seguridad y Salud Ocupacional**
Presenta los requisitos y las herramientas básicas para la implementación de un sistema de gestión ambiental y de seguridad y salud en el trabajo, siguiendo como modelo las normas ISO 14001 e ISO 45001.
- **Gestión Estratégica y Marketing en Proyectos y Calidad**
Presenta los conceptos de la mercadotecnia; así como de la gestión estratégica en los procesos de largo plazo en las organizaciones.
- **Gestión Ágil de Proyectos**
Brinda al participante herramientas para la gestión ágil de proyectos como una forma posible de adaptarse al dinamismo de las organizaciones.
- **Habilidades Directivas 1**
Brinda al participante las herramientas necesarias para potenciar el desarrollo de sus habilidades directivas para la gestión estratégica de proyectos vinculados a la comunicación efectiva.

CICLO II

- **Modelos de Gestión**
Presenta los criterios y conceptos de los principales modelos de gestión: EFQM y Baldrige; así como otros modelos: Calidad Educativa, Calidad en Salud, Inocuidad Alimentaria, Antisoborno, entre otros.
- **Gestión, Análisis y Mejora de Procesos**
Presenta la gestión basada en procesos con un sistema de gestión que integre procesos y métricas para lograr los objetivos. Los procesos definen las actividades interrelacionadas y sus controles para entregar los resultados esperados. Así mismo, se presenta el Business Process Management (BPM) con un sistema que diseña, modela, organiza, documenta y optimiza de forma continua.
- **Gestión del Cambio e Interesados**
Permite reconocer la necesidad de gestionar el factor humano y a los interesados (stakeholders) de las organizaciones como parte de la gestión de proyectos y de los proyectos de mejora, y valorar su impacto en los objetivos organizacionales y en la calidad de productos, servicios y procesos, para ello presenta un marco de trabajo para la gestión del cambio.
- **Habilidades Directivas 2**
Brinda al participante las herramientas necesarias para potenciar el desarrollo de sus habilidades directivas para la gestión estratégica de proyectos vinculados al liderazgo y motivación.
- **Seminario de Tesis 1**
Provee al participante de una serie de herramientas y métodos para la elaboración de su proyecto de tesis desde una perspectiva multidisciplinaria y estratégica. Al finalizar este curso, el participante, con el acompañamiento y aval de su asesor, concretará el tema de tesis a desarrollar, el problema a resolver, los objetivos, la metodología, así como el cronograma de desarrollo del tema de tesis.



CICLO III

■ Lean Six Sigma

Brinda conocimiento actualizado sobre los conceptos, las herramientas y la metodología combinando Lean y Six Sigma, así como su aplicación en el desarrollo y mejoramiento de los procesos en las organizaciones.

■ Auditoría y Control

Presenta los conceptos y las etapas para evaluar y asegurar la conformidad con los requisitos de un sistema, proceso o producto, generando confianza en clientes y partes interesadas.

■ Evaluación de Desempeño y Business Analytics

Presenta un modelo con métricas para gestionar un desenvolvimiento eficaz y eficiente dentro de la organización así mismo relaciona los conceptos analíticos empresariales para incentivar un desempeño excelente.

■ Habilidades Directivas 3

Brinda al participante las herramientas necesarias para potenciar el desarrollo de sus habilidades directivas para la gestión estratégica de proyectos vinculados a la negociación y resolución de conflictos.

■ Seminario de Tesis 2

Permite que el participante desarrolle el anteproyecto definido en el curso Seminario de Tesis 1. Al finalizar este curso, el participante, con el acompañamiento y aval de su asesor, concretará el diseño de su proyecto de tesis considerando el análisis del marco teórico que sustenta el estudio de su problemática y de los principales hallazgos vinculados a la temática seleccionada.

CICLO IV

■ Quality 4.0

Presenta el futuro de la calidad en el contexto del crecimiento exponencial debido al desarrollo tecnológico y el ratio de cambios sin precedentes que estos avances vienen demostrando en un entorno de cambio acelerado.

■ Infraestructura Nacional de Calidad y OTC

Presenta los elementos y las interacciones de la Infraestructura Nacional de Calidad tales como la normalización, acreditación, metrología y evaluación de la conformidad. Se describe su aporte a la competitividad de un país, así como su relación directa con el acuerdo de los obstáculos técnicos al comercio (OTC) de la Organización Mundial del Comercio (OMC).

■ Ética y Sostenibilidad en la Dirección de Proyectos y Calidad

Promueve la reflexión sobre las consideraciones éticas en cada aspecto de las operaciones de un proyecto, el análisis de los aspectos de responsabilidad social y sostenibilidad que deben ser tomados en cuenta y la valoración de estos elementos como aspecto relevante y fundamental para la finalización exitosa de los proyectos.

■ Habilidades Directivas 4

Brinda al participante las herramientas necesarias para potenciar el desarrollo de sus habilidades directivas para la gestión estratégica de proyectos vinculados a la gestión de equipos de alto rendimiento.

■ Seminario de Tesis 3

Tiene como finalidad que el participante culmine el trabajo de Tesis. Al finalizar este curso, el participante, con el acompañamiento y aval de su asesor, presentará su tesis completa con el informe aprobatorio.

8

Docentes



Mónica Puertas Vasquéz

Ph.D. in Industrial and Management Systems Engineering (University of South Florida-EE.UU.). Master of Science in Industrial Engineering (Universidad de Puerto Rico). Ingeniera Industrial (PUCP). Gestión de Calidad y Ambiental (Universidad de Reutlingen - Alemania). Auditor Líder ISO 9001 (Alemania). Experiencia Consultoría y Capacitación en Gestión de la Calidad y Ambiental, incluyendo ISO 9001, ISO 14001, ISO 21001, ISO 15189 e ISO/IEC 17025. Directora de Desarrollo y Contenido Estratégico - Instituto para la Calidad - PUCP.

Luis Negrón Naldos

Doctor of Business Administration in General and Strategic Management, Maastricht School of Management, The Netherlands. MBA - Magíster en Administración Estratégica de Empresas (PUCP). Ingeniero Industrial (PUCP). Especialización en Gestión de la Calidad y Mejora de Procesos Six Sigma por el Instituto para la Calidad - PUCP. Certified Six Sigma Black Belt ASQ (EEUU), Certified Quality Engineer ASQ (EEUU), The Quality Management Program - AOTS Japón. Actualmente es Gerente de Analítica de Negocios y de Ingeniería Industrial de Creditex S.A.A.

Carmen Rosa Coloma Manrique

Doctora en Filosofía y Ciencias de la Educación, UNED, España. Magíster en Planificación de la Educación (PUCP). Magíster en Política y Gestión Universitaria (PUCP- U. de Barcelona). Licenciada en Psicología y Licenciada en Educación (PUCP). Experiencia en Evaluación institucional y de docentes. Docente en temas de gestión de la calidad y de programas educativos. Profesora Principal del Departamento de Educación - PUCP. Profesora del Instituto para la Calidad - PUCP, Ex Decana de la Facultad de Educación - PUCP.

Edgardo Medina Bermúdez

Magíster en Administración (UP). Ingeniero Industrial (PUCP). Quality Management System Auditor (TÜV SÜD - Alemania). Quality Management Specialist (TÜV SÜD - Alemania). Environmental Management System Lead Auditor (BVQi). Diplomado en Gestión del Medio Ambiente (CAEN). Auditor Trinorma ISO 9001, 14001 y 45001. Experiencia profesional en las empresas: Shell Perú, Industrias del Envase, Manufacturaras Eléctricas, Fraport Group y Lima Airport Partners.



Sandro Paz Collado

Ph.D. in Industrial and Management Systems Engineering (University of South Florida-EE.UU.), Master of Science in Industrial Engineering (Universidad de Puerto Rico), Ingeniero Industrial (PUCP). Ha sido Director de Evaluación y Acreditación de Educación Superior Universitaria del SINEACE y es especialista en gestión de la calidad, control estadístico de procesos, analytics, simulación y optimización. Director y Coordinador de Especialidad de Ingeniería Industrial - PUCP.

July Chávez Arévalo

MBA con mención en Innovación por la Escuela de Posgrados de Negocios (Tecnológico de Monterrey - EGADÉ-México). Ingeniera Industrial (PUCP). Six Sigma Black Belt (PUCP). Especialista en gestión de proyectos y PMO basados en los estándares del Project Management Institute (PMI). Experiencia en gestión de proyectos, mejora de procesos y liderazgo de equipos de alta competencia.

César Corrales Rivero

Master en Dirección de Operaciones, Calidad e Innovación - Universidad Politécnica de Madrid, España. Especialista en Ergonomía por MAPFRE, España. Ingeniero Industrial e Ingeniero Mecánico (PUCP). Especialista y Docente en temas de Seguridad, Ergonomía, Productividad, Herramientas de Mejora de Procesos, Manufactura Esbelta entre otros, con más de 30 años de experiencia profesional principalmente en trabajos de consultoría. Ha sido Decano de la facultad de Estudios Interdisciplinarios - PUCP, Jefe de Carrera de Ingeniería Industrial - PUCP y Jefe Académico del Centro de Educación Continua - PUCP. Profesor Principal del Departamento de Ingeniería y consultor de empresas de la PUCP.

Juan Carlos Sotelo Villena

Magíster en Ingeniería de Sistemas (UNI). Ingeniero Industrial (UNI). Candidato a Doctor. en Ingeniería (UNI). Especialización en Business Process Management (UDEP). Auditor Líder Programa 5S (UNI). Consultor Experto en gestión por procesos, modelos de planeamiento, control de producción y sistemas de información para la gestión de operaciones orientados a la mejora de productividad y calidad.

Lily Elliot Blas

Magíster en Administración Estratégica de Empresas (PUCP). Ingeniera en Industrias Alimentarias (UNALM). Especialización en Calidad Total y Productividad (UNALM). Auditor Líder ISO 9001:2015. Experiencia en sistemas de gestión de calidad e inocuidad en empresas reconocidas. Coordinadora de Normalización en el Instituto Nacional de Calidad-INACAL.

8

Docentes



**Luis Miguel
Cotrina Malca**

Master in Project Management (University of Maryland - EE.UU.). Ingeniero de Sistemas (UNC). Especialista en técnicas de gestión de proyectos para profesionales (Banco Interamericano de Desarrollo - EE. UU.), en Liderazgo para Ingenieros (Delf University of Technology-Holanda). Certificado en ciencias de la computación (MIT, Stanford University). y en Scrum Master - CSM® (Scrum Alliance - EE.UU.).

**Elva Lily
Duran Ponce de León**

Magíster en Administración Estratégica de Negocios (PUCP). Licenciada en Administración de Empresas (URP). Especialista en gestión de recursos humanos (PUCP). Certificación en coaching (ICC) y en Coaching por valores (MDS, avalada por la ICF-España). Certificación en Coaching Ontológico (PUCP). Consultora en cultura organizacional, liderazgo, mentoring y coaching. Certificaciones de Coaching (IAC). Experiencia en gestión de RRHH. Docente en materias relacionadas a recursos humanos y coaching.

**Eduardo
Carbajal López**

Magíster en Estadística (PUCP). Ingeniero Industrial (PUCP). Six Sigma Green Belt - ASQ (EE.UU.). Certified Quality Process Analyst - ASQ (EE.UU.). Consultor con amplia experiencia en temas de Mejora de Procesos, Análisis Estadístico de Datos, Costos en Procesos. Consultor y Jefe de proyectos en Innova PUCP. Experiencia en servicios y en temas de Mejora de Procesos, Análisis Estadístico de Datos, Análisis de Costos en Procesos y Simulación Discreta.

**Paul Martín
Villacorta Chávez**

Doctorando en Proyectos (UNADE - México/España). Magíster en Edumática y Docencia Universitaria (UTP). Magíster en Administración de Negocios Internacionales MBA. (TUA - EE.UU.). Ingeniero Administrativo (UIGV - CIP). Certificaciones Internacionales en PMP® (Project Management Institute-EE.UU.), PM4R® (Project Management for Results BID-EEUU), SDI® (Strength Deployment Inventory - Costa Rica) y CAL® (Certified Agile Leadership I-EE.UU.).

**Juan Manuel
Vélez Piedra**

Magíster en Administración de Negocios (ESAN). Ingeniero Mecánico (PUCP). Especialización en negocios internacionales (ESAN). PMP®. (Project Management Institute-EE. UU.). Diplomado en administración de la producción (SNI y La Fundación Carl Duisberg Gesellschaft-Alemania). Miembro del PMI - Capitulo Lima, desde el 2005.

**Alexandres Rene
Hoyos Espinoza**

Magíster en Administración Estratégica de Empresas (PUCP). MBA (Maastricht School of Management -Holanda). Ingeniero Informático (PUCP). Especialización en Dirección de Portafolios, Proyectos, Oficina de Dirección de Proyectos (PMO) y Planeamiento Estratégico. Especialización en Gerencia de Proyectos y Administración de Procesos de Negocio (BPM). Portfolio Management Professional - PfMP®. Scrum Master - SMC.

**Gino Paul
Bibolotti**

Magíster en Administración y Dirección de Proyectos (UPC). Licenciado en Administración (UPRP). PMP (Project Management Institute-EE.UU.). Especialista en Gerencia de Proyectos. (Dharma Consulting). Facilitador en la Metodología Lego Serious Play (EE.UU.) y en la Metodología Total SDI. (EE.UU.) Lean Change Agent Explorer (Lean Change Management-EE.UU.). Behavioral Design (Instituto Mexicano de Economía-México - Perú). Certificación Internacional en Metodología de Diseño y Prototipado de Estrategias en Gamificación. Inuitplace / Juega Innova (España - Perú). Certificación Internacional en Gestión de la Innovación. Latam Coaching Network / What a Venture (Perú).

**Santana
León Alfaro**

Magíster en Salud Pública (UPCH). Bióloga, Microbióloga y Parasitóloga (UNMSM). Experiencia en la implementación, auditoría y formación en Normas ISO 9001, ISO 22000, BRC, ISO/IEC 17025, así como BPM y HACCP. Se ha desempeñado como inspectora, auditora y jefa de laboratorio en organismos de evaluación de la conformidad. En el Instituto para la Calidad ha asumido funciones como Consultora Senior, Docente, Jefa de Servicios de Capacitación, Servicios de Inspecciones y Certificaciones y Servicios de Consultoría.

**José Carlos
Flores Molina**

PhD in Industrial and Systems Engineering (Florida International University - USA) Master of Science in Quality Engineering (University of Newcastle upon Tyne - UK). Ingeniero Industrial (PUCP). Fellow de la American Society for Quality (ASQ) y Director Regional de ASQ para América Latina. Certified Quality Engineer, Certified Quality Auditor, Certified Manager of Quality / Organizational Excellence ASQ. Master Black Belt Lean Six Sigma (University of Texas at Arlington/Texas Advanced Manufacturing Center - USA). ISO 9001 Lead Assessor (UK). Presidente de la Sociedad Nacional de Organismos Acreditados en Sistemas de Calidad - SNOASC. Ha sido Presidente del Comité Permanente de Normalización del INACAL. Profesor Principal del Departamento de Ingeniería. Director del Instituto para la Calidad - PUCP.

9

Requisitos de ingreso



Requisitos de ingreso

- Tener grado de bachiller debidamente acreditado.
- Rendir el examen de Evaluación de Competencias Académicas para el Posgrado (ECAP). Este examen es obligatorio, pero es referencial.
- Entrevista personal con el director de la maestría
- Contar con conocimientos y/o experiencia previa en Gerencia de la Calidad y Sistemas de Gestión
- Capacidad de lectura en idioma inglés.

Los grados o títulos obtenidos en el extranjero y los correspondientes certificados de estudios deben ser legalizados en cualquiera de las siguientes formas:

- Por el funcionario competente del país donde se cursaron los estudios, mediante la "Apostilla de la Haya".
- Por el Ministerio de Relaciones Exteriores del Perú, que exige la firma del cónsul del Perú en el país donde se cursaron los estudios.

Notas*

Los exalumnos de la PUCP no necesitan presentar los siguientes documentos:

- Copia legalizada del grado de bachiller. En su lugar, deberán presentar una copia simple.
- Certificado original de estudios universitarios. En su lugar, deberán presentar el impreso de su histórico de notas descargado del Campus Virtual PUCP o una fotocopia simple del certificado.
- Si la universidad no ha registrado el grado académico o título universitario en la SUNEDU, el postulante deberá presentar copia de Diploma de grado académico o título certificado por la universidad que lo expidió.

10

Evaluación de los postulantes



**Evaluación
del
expediente
personal
(40%)**

Evaluación de su formación académica y experiencia profesional.

**Entrevista
personal
(60%)**

Durante esta etapa, el candidato sostiene una entrevista personal con el director del Programa y miembros del comité de la maestría. La entrevista será personal según turno que será comunicado luego de la publicación de los resultados de la revisión de expedientes.

La entrevista nos permite tener un mayor y mejor contacto con el candidato a fin de confirmar si la persona tiene las capacidades iniciales que el programa demanda, y conocer si el candidato tiene el potencial necesario para desarrollar dichas capacidades a los niveles que se requieren para otorgarle el título. Así, el entrevistador conocerá más acerca del perfil del candidato y sus expectativas con respecto al programa, así como sus experiencias profesionales y personales, a fin de seleccionar a los candidatos más adecuados.

11

Programa Internacional*



Una semana intensiva en el extranjero con profesores de primer nivel, dictadas presencialmente en la universidad extranjera socia del Instituto para la Calidad PUCP en España, Estados Unidos u otro país.

- Conferencias magistrales en tópicos de calidad, gerencia de proyectos, agilidad, innovación y/o supply chain lo cual ampliará la visión a un enfoque internacional.
- Visitas guiadas a empresas de clase mundial, con las mejores prácticas internacionales.
- Certificado por la universidad extranjera que organiza.



*Los costos no se encuentran incluidos en el precio de la maestría



Escanea y
conoce más



Dirección

Av. Universitaria 1801
San Miguel

Correo

informes.calidad@pucp.pe

WhatsApp

987 511 806