



Diplomatura

# Sistema de Gestión Lean: Estrategias y Herramientas

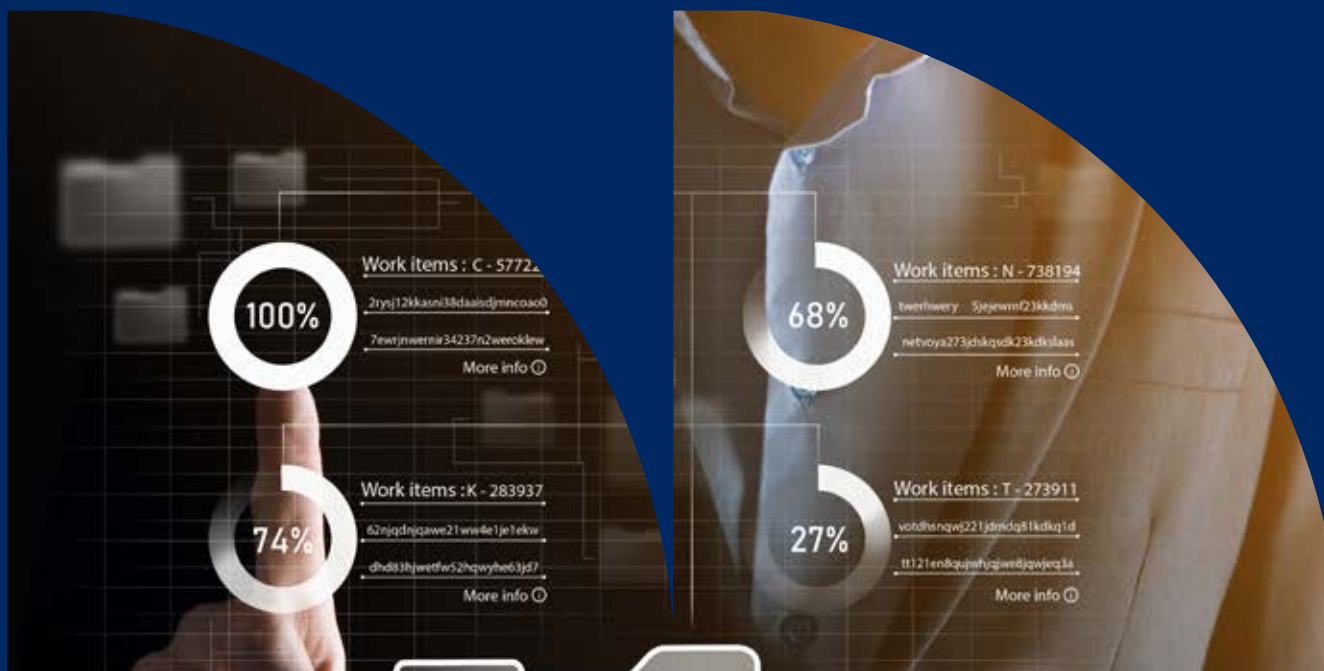


INSTITUTO PARA LA  
**CALIDAD**  
**PUCP**

[calidad.pucp.edu.pe](http://calidad.pucp.edu.pe)

Diplomatura

# Sistema de Gestión Lean: Estrategias y Herramientas



Duración  
**6 meses**



Modalidad  
**Online**



Certificado  
**Instituto para la  
Calidad - PUCP**

Actualmente, las empresas requieren la implementación de mecanismos que permitan simplificar y agilizar sus procesos para maximizar la **creación de valor hacia el cliente** y responder eficaz y oportunamente a la demanda cambiante del mercado.

Lean es una metodología que permite establecer un **sistema de gestión** desde un enfoque estratégico, táctico y operativo para la mejora de procesos. Los resultados de la implementación de un sistema de gestión con enfoque Lean son de alto impacto: mejora en la productividad de los procesos y del personal con la consecuente mejora de la calidad del producto o servicio.



# Objetivos

Fortalecer las competencias del participante para elaborar un proyecto de implementación de un

- **sistema de gestión con enfoque Lean** para lograr **esbeltez, agilidad y efectividad de sus procesos**.

# Perfil del egresado

El egresado desarrollará las siguientes **competencias**:

- Elabora el diagnóstico de un proceso específico para definir su estado actual desde el punto de vista Lean y para reconocer las oportunidades de mejora necesarias para incrementar el flujo del proceso.
- Propone acciones para la implementación efectiva de las estrategias y herramientas Lean (Kaizen, 5S, TPM, Jidoka, JIT, VSM) como soporte en la implementación y mantenimiento de un sistema de gestión Lean.
- Formula un proyecto de implementación de un sistema de gestión bajo el enfoque Lean aplicable a organizaciones diversas.

# Beneficios

- Revisión, análisis y aplicabilidad de enfoques, estrategias y herramientas Lean (Kaizen, 5S, TPM, Jidoka, JIT, VSM) como soporte en la implementación y mantenimiento de un sistema de gestión Lean.
- Identificación y mejora de procesos específicos que requieran incrementar su flujo de valor basado en valores como orden, organización y compromiso.
- Metodología de trabajo constructivo y colaborativo para la elaboración de un proyecto de implementación de un sistema de gestión bajo el enfoque Lean adaptable a organizaciones diversas.
- Flexibilidad para llevar los cursos de manera independiente con su respectiva certificación.



## Certificación



**Diploma en Sistema de Gestión Lean: Estrategias y Herramientas** a nombre del Instituto para la Calidad de la Pontificia Universidad Católica del Perú (digital).

## Insignia digital



Al finalizar la diplomatura, obtendrás una **insignia digital** a nombre del Instituto para la Calidad de la Pontificia Universidad Católica del Perú, que podrás **compartir en tus redes sociales**, certificando tus **conocimientos** y potenciando tu **perfil profesional**.

## Perfil del participante

Gestores y administradores

Responsables de abastecimiento, operaciones y mantenimiento

Profesionales líderes de PYMES

Y personal a cargo de áreas de calidad, planeación y procesos



# REQUISITOS

- Ficha de inscripción, firmada.
- Compromiso de Honor, firmado.
- DNI (copia legible).
- Copia de Bachiller o Título.
- CV (no documentado).
- Carta de compromiso de la empresa (solo en caso la empresa financie el curso).
- Se recomienda dedicación de horas adicionales a las formalmente propuestas en la estructura curricular, para un óptimo desempeño académico.
- Lectura previa de las Reglas de Actividades para Formación Continua del Instituto para la Calidad.

# Transformación a través de la experiencia

Durante el proceso formativo se encontrará inmerso en una experiencia de transformación enfocada en la mejora continua de sus desempeños profesionales a través de una ruta de aprendizaje que parte de la práctica y está orientada a la práctica.

## Módulo

1

### Sistema de Gestión Lean

Brinda un acercamiento al marco conceptual vinculado con la implementación de un sistema de gestión con enfoque Lean que contribuya a incrementar su flujo de valor.

2

### 5S Orden y disciplina para la creación de valor

Presenta las 5S como un mecanismo para lograr cambios en la cultura de orden, disciplina y calidad visual en la empresa.

3

### Kaizen Trabajo en equipo para la mejora continua

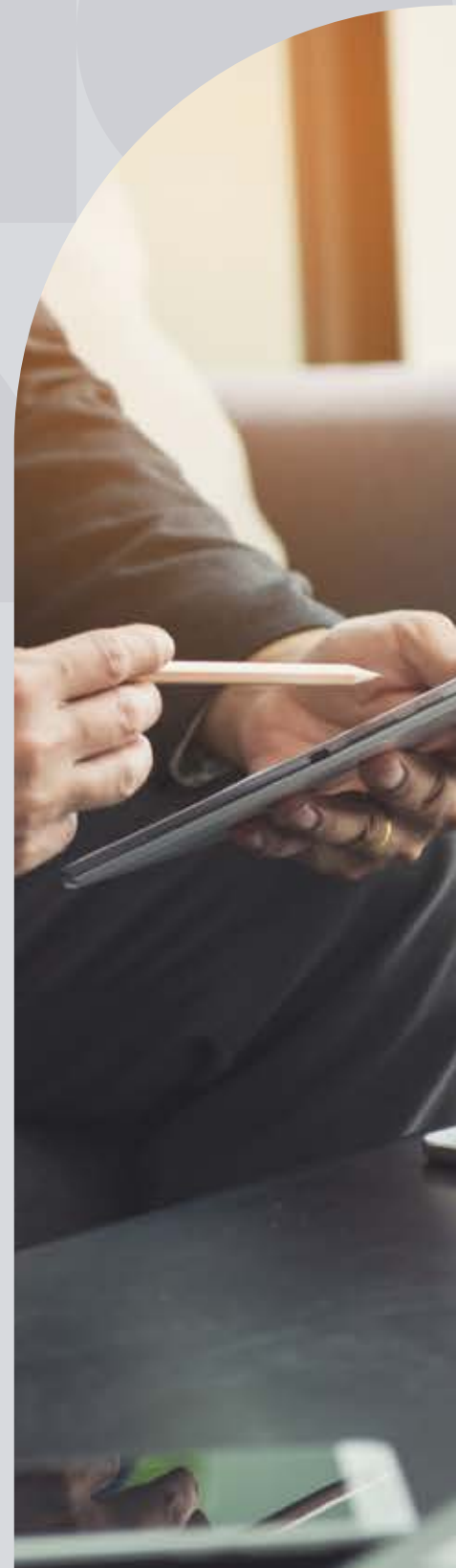
Explica la filosofía de mejora continua Kaizen enfocada en las personas y su compromiso para establecer mejoras en todos los procesos, todos los días, y con participación de los involucrados con el objetivo de incrementar la calidad y la productividad.

4

### TPM Mantenimiento productivo total

Describe el proceso TPM (Mantenimiento Productivo Total) para ayudar a construir capacidades competitivas desde las operaciones de la empresa.

Nota: El sistema de evaluación está basado en trabajos aplicativos en equipo, asistencia, exámenes, entre otros.



# Transformación a través de la experiencia

Durante el proceso formativo se encontrará inmerso en una experiencia de transformación enfocada en la mejora continua de sus desempeños profesionales a través de una ruta de aprendizaje que parte de la práctica y está orientada a la práctica.

## Módulo

5

### Jidoka Mejora en el origen del error

Presenta los conceptos y elementos de una metodología de solución de problemas para el aseguramiento de la calidad de los procesos.

6

### JIT Trabajo al ritmo del cliente

Presenta el enfoque del Just in Time (JIT) como uno de los pilares del TPS y la interacción de sus principales elementos y su repercusión en los sistemas de producción.

7

### VSM Creación ágil de valor

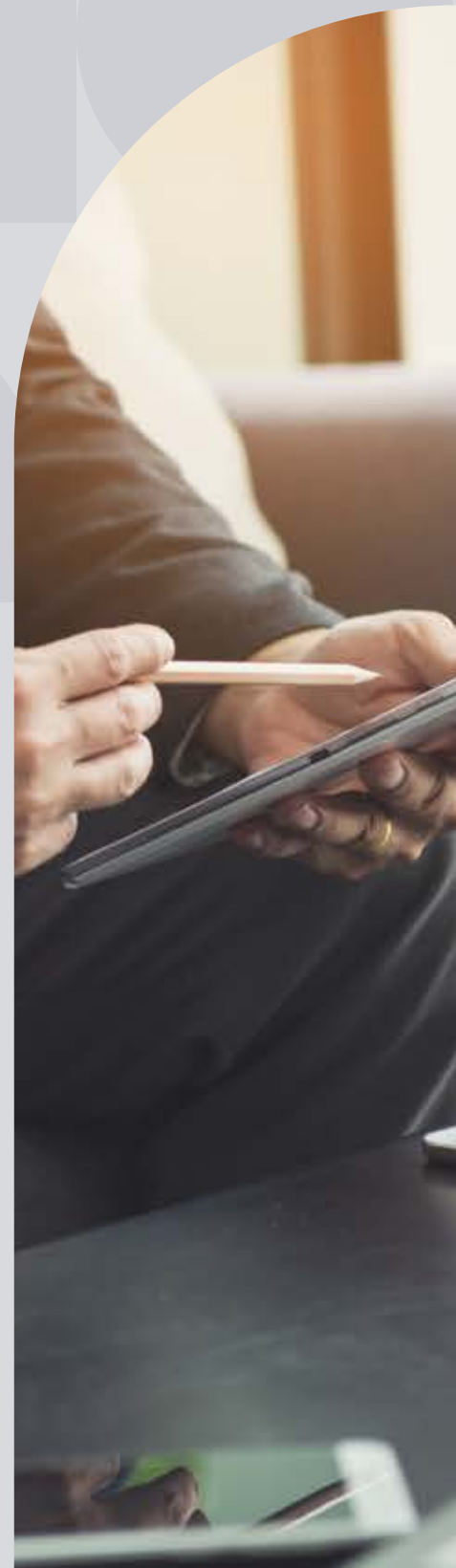
Proporciona los lineamientos para elaborar un mapa del flujo del valor (VSM) que representa gráficamente las operaciones de una organización para identificar desperdicios y oportunidades de mejora.

8

### Work Shop: Proyectos de implementación de un sistema de gestión Lean

Permite la socialización y retroalimentación del proyecto de implementación de un SGL culminado.

Nota: El sistema de evaluación está basado en trabajos aplicativos en equipo, asistencia, exámenes, entre otros.



# Docentes calificados



Escanea y  
conoce la  
plana de  
docentes



## Roberto Alexander Minaya Villavicencio

Magíster en Ingeniería con especialidad en Sistemas de Calidad y Productividad (TEC-México). Ing. Industrial (UL). Especializado en Programa de Mejoras Prácticas a Plantas Industriales (TPM, TQM, JIT,5S) (AOTS-Japón). Entrenado en Lean Manufacturing (México). Amplia experiencia en Control, Aseguramiento, Gestión de Calidad, y Mejora Continua en el sector industrial. Experiencia en implementación de ISO 9001 e ISO 14001.



## Silver Francis Paredes Rodríguez

Ingeniero Mecánico (PUCP). Especialización en TQM. (AOTS-Japón), Lean Management. (HIDA-AOTS-Japón), Gestión Ambiental Rentable (CDG-Alemania), Conservación de la Energía (ECCJ-AOTS-Japón), Gestión de la Innovación y la Tecnología. (PUCP). Experiencia laboral en metodologías de mejora continua, innovación y en gestión de activos. Docencia en temas de Lean manufacturing, 5S, JIT, TPM, JIDOKA, metodología SCOR, mantenimiento y confiabilidad..



## Juan Carlos Sotelo Villena

Magíster en Ingeniería de Sistemas (UNI). Ing. Industrial (UNI). Candidato a Dr. en Ingeniería (UNI). Especialización en Business Process Management (UDEP). Auditor Líder Programa 5S (UNI). Consultor Experto en gestión por procesos, modelos de planeamiento, control de producción y sistemas de información para la gestión de operaciones orientados a la mejora de productividad y calidad.



## Jaime Aliaga Vera

Mag. en Dirección de Empresas (UP). Ms. en Gestión Integral: Medio ambiente, Calidad y Riesgos laborales (Escuela de Organización Industrial - España). Ing. Industrial (PUCP). Especialización en Ingeniería de Calidad (PUCP). Especialización en Business Process Management y en Gestión Pública. Evaluador de competencias nacionales e internacionales. Más de 15 años de experiencia en calidad y mejora de procesos en empresas de servicios e industriales.



# Docentes calificados



Escanea y  
conoce la  
plana de  
docentes



## José Carlos Granados Oré

Mag. en Administración (TEC de Monterrey - México). Ing. Industrial (UL). Black Belt - Six Sigma (ESAN - Wyrick Enterprises - EE.UU. Especialista en Excelencia Operacional, Sistemas de Gestión, Optimización de Procesos y Proyectos de Mejora (PDCA, Lean Six Sigma, MPT, SMED, 5S, Control Estadístico). Evaluador Líder de los Premios Nacionales 5S Kaizen (AOTS). Ha sido gerente Nacional de World Class Manufacturing en UCP Backus y Johnston y Gerente de Seguridad e Higiene Industrial en AB Inbev.



## Carlos Puell Palma

Ingeniero Industrial (UNAC). Especialista en Sistemas Integrados de Gestión, Lean Government, Compliance Corporativo y Auditoría de Riesgo. Experiencia profesional en gestión de operaciones, rediseño de procesos, calidad, gobierno corporativo y gestión de riesgos en los rubros de manufactura, minería, construcción, servicios, educación tanto en el sector privado como público. Actualmente se desempeña como consultor senior del Instituto para la Calidad - PUCP.



## Jonatán Rojas Polo

Magíster en Ingeniería Industrial con mención en Gestión de Operaciones (PUCP). Ingeniero Industrial (UNT). Especialista en Gestión de Operaciones (PUCP). Experto en mejora de procesos con herramientas de Lean Manufacturing, Lean Service, Optimización Matemática, Simulación de Eventos Discretos, Data Science y Data Mining. Entrenamiento en Informática para la Salud Global (UPCH). Calificado como Investigador CONCYTEC. Miembro del grupo de investigación Operaciones GIOPA. Actualmente es profesor asociado en la PUCP y asesor de Mejora de Procesos en la empresa INCOAB.



INSTITUTO PARA LA  
**CALIDAD**  
**PUCP**

**Informes**

Av. Universitaria 1801 - San Miguel

**Correo:** [informes.calidad@pucp.pe](mailto:informes.calidad@pucp.pe)

[www.calidad.pucp.edu.pe](http://www.calidad.pucp.edu.pe)