



Diplomatura

# Quality 4.0 e Implementación de la Transformación Digital



INSTITUTO PARA LA  
**CALIDAD**  
**PUCP**

[calidad.pucp.edu.pe](http://calidad.pucp.edu.pe)

# Diplomatura

## Quality 4.0 e Implementación de la Transformación Digital



### Sobre nuestra diplomatura



Duración  
**6 meses**



Modalidad  
**Online**



Certificado

El mundo ha iniciado el camino hacia la cuarta revolución industrial (Industry 4.0) caracterizada por la incorporación de la tecnología expresada en la digitalización, conectividad e inteligencia artificial en todos los procesos de las organizaciones para hacerlas más dinámicas, innovadoras y competitivas. La implementación de herramientas e innovaciones tecnológicas relacionadas a la transformación digital será necesaria en las organizaciones que buscan actualizar su enfoque de calidad a Quality 4.0 para estar alineadas a los cambios tecnológicos que el mundo actual demanda.

La diplomatura busca fortalecer las competencias de los profesionales para la implementación de proyectos de transformación digital en diversos sectores, proponiendo **estrategias de implementación desde un enfoque de Quality 4.0 como un mecanismo para asegurar la sostenibilidad ante los desafíos que Industry 4.0 demanda** a todos los responsables e involucrados con la estrategia y con la cadena productiva de las organizaciones.

# Transfer



# Information



## Certificación



**Diploma digital en Quality 4.0 e implementación de la Transformación Digital** a nombre del Instituto para la Calidad de la Pontificia Universidad Católica del Perú.

## Insignia digital



Al finalizar la diplomatura, obtendrás una **insignia digital** a nombre del Instituto para la Calidad de la Pontificia Universidad Católica del Perú, que podrás **compartir en tus redes sociales**, certificando tus **conocimientos** y potenciando tu **perfil profesional**.

## Perfil del participante



y profesionales interesados en participar de manera proactiva en la **implementación de proyectos y procesos de transformación digital en un enfoque Quality 4.0.**



## Objetivos

- Revisar conceptos y aplicaciones relacionadas al uso de herramientas de Quality 4.0 relacionadas a Big Data, Machine Learning, Deep Learning e Inteligencia Artificial, así como herramientas de Internet de las Cosas (IoT).
- Aplicar metodologías y herramientas para la identificación de necesidades de transformación digital.
- Elaborar un proyecto de implementación de transformación digital para un proceso determinado de una organización en un enfoque Quality 4.0.

## Perfil del egresado

El egresado desarrollará las siguientes **competencias**:

- Reconoce la importancia de la implementación de la transformación digital en las organizaciones para el desarrollo de los procesos de negocio en un enfoque Quality 4.0.
- Aplica herramientas de diagnóstico para la identificación de necesidades de transformación digital en los procesos de una organización determinada.
- Formula un plan de implementación y sostenibilidad para un proceso de transformación digital de una organización.
- Propone estrategias de liderazgo efectivo para la implementación de la transformación digital en un enfoque Quality 4.0.
- Aplica estrategias de trabajo en equipo cooperativo durante la elaboración del proyecto de implementación de transformación digital para un proceso de una organización determinada.



# REQUISITOS

## Tecnológicos

- Laptops con mínimo 8 GB RAM / Desde CORE I3, Software Python, Power BI, Project.

## Inscripción

- Ficha de inscripción, firmada.
- Compromiso de honor, firmado.
- DNI (copia legible).
- Copia de bachiller o título profesional.
- CV. (no documentado).
- Carta de compromiso de la empresa (solo en caso la empresa financie el programa).
- Se recomienda dedicación de horas adicionales a las formalmente propuestas en la estructura curricular, para un óptimo desempeño académico.
- Lectura previa de las Reglas de Actividades para Formación Continua del Instituto para la Calidad.

# Transformación a través de la experiencia

Durante el proceso formativo se encontrará inmerso en una experiencia de transformación enfocada en la mejora continua de sus desempeños profesionales a través de una ruta de aprendizaje que parte de la práctica y está orientada a la práctica.

## Módulos

1

### Desafíos y Oportunidades de Quality 4.0 - Industry 4.0.

Permite analizar los desafíos y oportunidades de la aplicación de la tecnología y herramientas de Quality 4.0 e Industry 4.0, así como de la implementación de procesos de transformación digital para el desarrollo de las organizaciones.

2

### Herramientas Quality 4.0: Data Science en Procesos de Transformación Digital

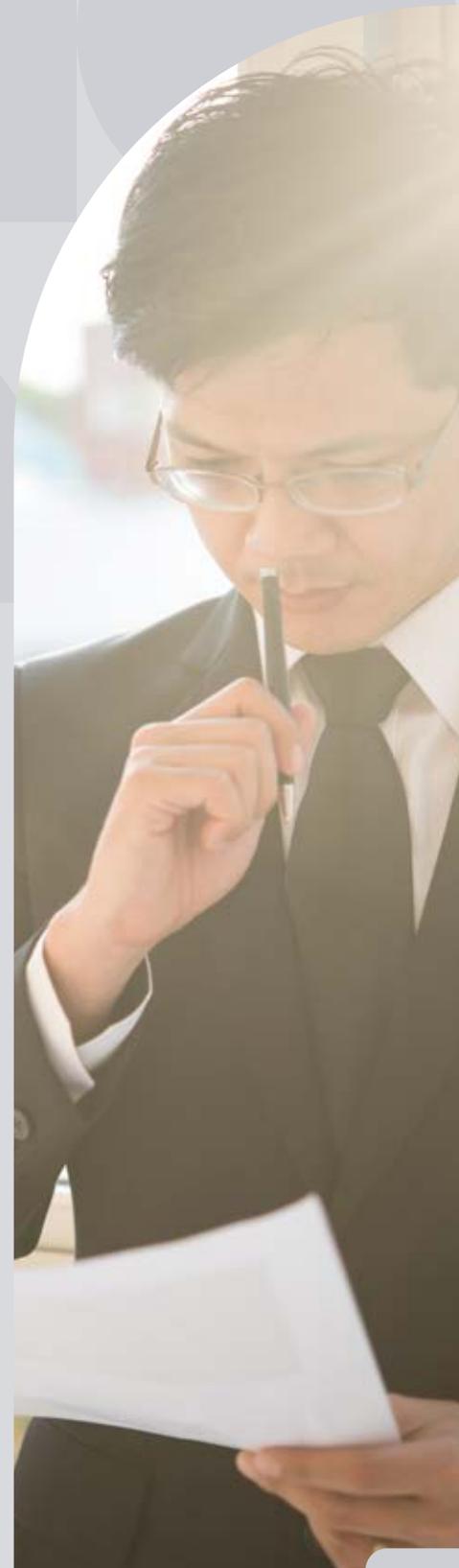
Brinda herramientas de Quality 4.0 relacionadas a Big Data, Machine Learning, Deep Learning e Inteligencia Artificial entre otras, su aplicación en Industry 4.0 y los beneficios de su implementación en los procesos de transformación digital de las organizaciones.

3

### Herramientas Quality 4.0: IoT en Procesos de Transformación Digital

Permite analizar la aplicación de las herramientas de Internet de las Cosas (IoT) y los beneficios de su implementación en los procesos de transformación digital de las organizaciones.

Nota: El sistema de evaluación está basado en trabajos aplicativos en equipo, asistencia, exámenes, entre otros.



# Transformación a través de la experiencia

Durante el proceso formativo se encontrará inmerso en una experiencia de transformación enfocada en la mejora continua de sus desempeños profesionales a través de una ruta de aprendizaje que parte de la práctica y está orientada a la práctica.

## Módulos

4

### **Diagnóstico de Necesidades de Transformación Digital en las Organizaciones**

Permite aplicar metodologías y herramientas para la identificación de necesidades de transformación digital en procesos clave de la organización.

5

### **Implementación y Sostenibilidad de la Transformación Digital en las Organizaciones**

Brinda la metodología y herramientas para la elaboración de un plan de implementación y sostenibilidad de soluciones de transformación digital para procesos claves de una organización de negocio.

6

### **Liderazgo para la Implementación y Sostenibilidad de la Transformación Digital**

Permite formular estrategias para liderar la implementación y sostenibilidad de soluciones de transformación digital, considerando la cultura de la transformación digital y la influencia del recurso humano en la implementación y ejecución de proyectos de transformación digital.

7

### **Taller de Asesoría para la Integración del Proyecto - Workshop**

Brinda asesoría para para la integración del proyecto de implementación de un proceso de transformación digital en un enfoque de Quality 4.0 desarrollado a través de los cursos de la diplomatura.

**Nota:** El sistema de evaluación está basado en trabajos aplicativos en equipo, asistencia, exámenes, entre otros.



# Docentes\*



## José Luis Zapata

MBA, Duke University. Ingeniero Industrial por la Pontificia Universidad Católica del Perú. Certificado en Tecnología y aplicaciones del Cloud, Transformación Digital, y Metodología Ágil. Líder de negocios innovador con patentes en los EE.UU. y con experiencia en reconocidas empresas de Big Tech, así como en instituciones financieras y de pagos como JP Morgan Chase, Bank of America, Visa y Mastercard. Actualmente es Global Lead en Banca y Pagos para Amazon Web Services, en Nueva York, asesorando Instituciones financieras globales en transformaciones digitales en el Cloud, y optimización de procesos, productos y negocios.



## José Carlos Flores

PhD en Industrial and Systems Engineering (EE.UU.). Master of Science in Quality Engineering (Reino Unido). Ing. Industrial (PUCP). Fellow de la American Society for Quality (ASQ) y Director Regional electo para América Latina. Certificado como Quality Engineer, Quality Auditor, Manager of Quality / Organizational Excellence por la ASQ, EEUU. Es Master Black Belt Lean Six Sigma, de The George Group y The University of Texas at Arlington. Director del Instituto para la Calidad -PUCP.



## Luis Negrón

Dr. of Business Administration in General and Strategic Management, Maastricht School of Management, The Netherlands. Mg. en Administración Estratégica de Empresas (PUCP). Ing. Industrial (PUCP). Especialización en Gestión de la Calidad y Mejora de Procesos Six Sigma por el Instituto para la Calidad (PUCP). Six Sigma Black Belt ASQ (EEUU), Quality Engineer ASQ (EEUU), The Quality Management Program - AOTS Japón. Actualmente es Gerente de Analítica de Negocios y de Ingeniería Industrial de Creditex S.A.A.



## Rubén Ponce

Master of Business Administration, Maastricht School of Management (Holanda). Magister en Economía, Pontificia Universidad Católica del Perú (PUCP). Master en Administración Estratégica de Empresas (PUCP). Estadístico, Universidad Nacional Mayor de San Marcos (UNMSM). Licenciado en Investigación Operativa (UNMSM). Especialista en Competing on Business Analytics and Big Data (Harvard Business School) y Data Science and Big Data Analytics (Massachusetts Institute of Technology). Experiencia en Analytics y Gestión de Riesgo Crediticio en Banca Retail (Consumo y Microempresa), aplicaciones de People Analytics, Modelos Predictivos, Text Analytics, Video & Speech Analytics. Gerente de Riesgo de Crédito en Banco Falabella Perú.



\* El Instituto para la Calidad PUCP se reserva el derecho de efectuar cambios en los docentes de acuerdo a su política de mejora continua.

# Docentes\*



## Julio César Morales

Máster Oficial Europeo en Visual Analytics y Big Data (Universidad Internacional de la Rioja - España). Magíster en Administración Estratégica de Empresas (CENTRUM-PUCP). Ingeniero de Sistemas (UNJFSC). Sub Gerente de BI en foh! Especialista en gestión e implementación de proyectos de Data Analytics en el sector Financiero, Retail. Coordinador de Jefes de Data del grupo de empresas de Intercorp Retail 2017-2018. Certificación Internacional de BW SAP y Microsoft SQL Server.



## Jonatan Rojas

Magíster en Ingeniería Industrial con mención en Gestión de Operaciones, Pontificia Universidad Católica del Perú (PUCP). Ingeniero Industrial, Universidad Nacional de Trujillo. Especialista en mejora de procesos con herramientas de Lean Manufacturing, Lean Service, Optimización Matemática, Simulación de Eventos Discretos, Data Science, y Data Mining. Profesor Asociado a tiempo completo en la PUCP. Calificado como Investigador CONCYTEC, Renacyt P0066677 y miembro del Grupo de Investigación de Operaciones GIOPA.



## Gilio Caycho

Dr. (c) en Contabilidad y Finanzas, Universidad de San Martín de Porres. Magíster en Administración, Universidad del Pacífico. Ing. Industrial, Universidad Nacional Federico Villareal. Especialización en Gerencia de Proyectos (ESAN), Design Thinking (UNMSM), Procesos BPM (Centro SAP Partner). Experiencia en Consultoría de procesos BPM, Costos y TI: RENIEC, PNUD, AMCOR, GRUPO AMSA. Experiencia Empresarial. Gerente de Innovación y Tecnología de Consultora, Docente de Formación Continua, Mentor Startup UP (Agile, CX), Catedrático de Posgrado UNMSM. Miembro de PMI.



## Deivhy Torres

Doctor en Ciencias Económicas de la UNC, Maestro en Administración de T.I (TEC Monterrey-México, graduado con honores), Magíster en Gerencia de S.I (UPN), Ing. de Sistemas (UPN). PMP, PMO-CP, CSM, PRINCE2 PRACTITIONER, COBIT, ITIL 4, DTP. Especialista en Proyectos, Gobierno y Transformación Digital, Innovación y Emprendimiento. Actualmente es Director Regional de Transformación Digital del GORE Cajamarca, Docente Universitario y Conferencista. Experiencia en el sector público y privado.



\* El Instituto para la Calidad PUCP se reserva el derecho de efectuar cambios en los docentes de acuerdo a su política de mejora continua.



INSTITUTO PARA LA  
**CALIDAD**  
**PUCP**

Av. Universitaria 1801 - San Miguel  
Esquilache 371, piso 13 - San Isidro  
(Cdra. 10 Av. Camino Real)

**Correo:** [informes.calidad@pucp.pe](mailto:informes.calidad@pucp.pe)

**Whatsapp:** 980 123 210

**[www.calidad.pucp.edu.pe](http://www.calidad.pucp.edu.pe)**