



Diplomatura

# ISO 56002: Sistema de Gestión de la Innovación y Calidad



INSTITUTO PARA LA  
**CALIDAD**  
**PUCP**



**CIDE**  
**PUCP**

Diplomatura

# ISO 56002: Sistema de Gestión de la Innovación y Calidad



## Sobre nuestra diplomatura



Duración  
**126 horas**



Modalidad  
**Online**



Certificado

Actualmente, el entorno empresarial se encuentra en constante cambio debido a los avances tecnológicos y a la creciente demanda de los clientes por obtener productos o servicios de mayor calidad. La **gestión de la innovación** en una organización permite que esta evolucione conforme a las demandas del mercado.

La **gestión de la innovación** implica generar nuevos modelos y optimizar procesos para crear productos y servicios que promuevan la diferenciación a través de la generación de ideas en las que se implemente la innovación de manera eficiente y eficaz dentro de marcos ágiles y del pensamiento estratégico.

En este contexto, la **norma ISO 56002** orienta a las organizaciones en la definición de su visión, estrategia, política y objetivos de innovación para garantizar la mejora continua de los sistemas de gestión de la innovación.



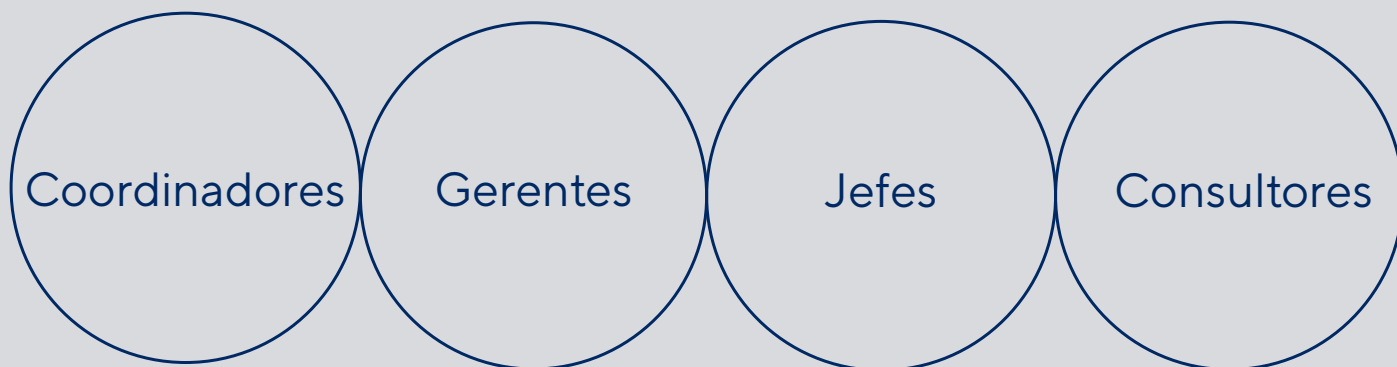
# CERTIFICACIÓN



Diploma de Estudio en ISO 56002: Sistema de Gestión de la Innovación y Calidad a nombre del Centro de Innovación y Desarrollo Emprendedor (digital) y del Instituto para la Calidad de la Pontificia Universidad Católica del Perú (digital).



## *Perfil del participante*



De las áreas de innovación o laboratorios de innovación; así como consultores involucrados en procesos de innovación en las empresas.



## Objetivos

- Brindar los fundamentos, las herramientas y las metodologías para la elaboración de un plan estratégico para la gestión de la innovación en una organización basado en la norma ISO 56002 y el diseño de una solución innovadora acorde a la estrategia organizacional con enfoque ágil y de mejora continua.

## Perfil del egresado

El egresado desarrollará las siguientes competencias:

- Aplica métodos ágiles enfocados en la creación de valor de los productos y servicios que se ofrecen al cliente dentro de una organización.
- Interpreta los requisitos de la norma ISO 56002 para la implementación de un sistema de gestión de la innovación en una organización.
- Diseña la arquitectura de gestión para el planeamiento estratégico que garantice la continuidad y soporte necesario para desarrollar un sistema de gestión basado en la norma ISO 56002.
- Diseña una solución innovadora a partir de la identificación de un problema específico de innovación.
- Aplica estrategias y herramientas para el liderazgo y desarrollo de equipos para la innovación.



# REQUISITOS TECNOLÓGICOS

- Laptops 8 GB RAM (es recomendable utilizar CORE i5)

# Transformación a través de la experiencia

Durante el proceso formativo se encontrará inmerso en una experiencia de transformación enfocada en la mejora continua de sus desempeños profesionales a través de una ruta de aprendizaje que parte de la práctica y está orientada a la práctica.

## Módulos

1

### **Cultura de la Innovación**

Brinda conceptos y bases para la aplicación de la innovación en la organización.

2

### **Métodos Ágiles para la Innovación**

Expone las principales aplicaciones de las metodologías ágiles para la innovación en un contexto de alta incertidumbre para las organizaciones.

3

### **ISO 56002: Sistema de Gestión de la Innovación**

Brinda los conocimientos para implementar un sistema de gestión basado en la norma ISO 56002 que brinde sostenibilidad a la innovación en una organización.

4

### **Planeamiento Estratégico de la Gestión de la Innovación**

Brinda los conocimientos para diseñar la arquitectura de gestión para el planeamiento estratégico integrado al sistema de gestión de la innovación basado en la norma ISO 56002.



# Transformación a través de la experiencia

Durante el proceso formativo se encontrará inmerso en una experiencia de transformación enfocada en la mejora continua de sus desempeños profesionales a través de una ruta de aprendizaje que parte de la práctica y está orientada a la práctica.

## Módulos

5

### Mejora Continua del Sistema de Gestión de la Innovación

Brinda los conocimientos vinculados a las herramientas de la calidad que facilitan el proceso de mejora continua y la solución de problemas en una organización enfocada en la innovación.

6

### Diseño de la Solución Innovadora

Expone las etapas del proceso de desarrollo de una solución innovadora vinculada a una situación que requiere ser transformada mediante la innovación.

7

### Liderazgo y Desarrollo de Equipos para la Innovación

Presenta los conocimientos sobre el liderazgo como fuente para la gestión de equipos con visión estratégica y para la creación del ambiente que propicie el desarrollo y la ejecución de proyectos innovadores.

8

### Trabajo Integrador: Calidad, innovación y desarrollo

Permite diseñar de manera colaborativa un plan estratégico para la gestión de la innovación en una organización dentro del marco de la agilidad, la calidad y la creatividad, así como el desarrollo de una solución innovadora a partir de la identificación de un problema específico de innovación en un caso determinado.







### David Santos Llave

Maestría en Design Science (University of Michigan - EE. UU.). Maestría en Gestión y Políticas de la Innovación y Tecnología (PUCP). Ingeniero Electrónico (PUCP). Especialista en Innovación y Emprendimiento (MIT - EE. UU. y EDI - India). Certificado como Scrum Master. Posee experiencia en el desarrollo de proyectos de mejora continua e innovación en telecomunicaciones, energía, alimentos, construcción, seguridad, salud, banca, retail, educación, entre otros. Es cofundador de TuMentoring. Actualmente se desempeña como consultor y docente en Cultura de Innovación, así como en Diseño de Nuevos Productos y Servicios.



### Henrique Cordeiro Mariano (Brasil)

MBA Business Manager (INSPER, IBMEC - Brasil). Licenciado en Análisis de Sistemas (INSPER, IBMEC - Brasil). Certificado en Gestión de Proyectos (PMP), Gestión de Productos (CSPO), Team Kanban Practitioner, Design Thinking, Design Sprint y Gestión de Transformación. Especialista en Innovación, Transformación Digital, Inteligencia Artificial, Gestión Ágil de Proyectos, Negociación, Arquitectura Empresarial, así como en Fusiones y Adquisiciones. Ejecutivo de desarrollo de negocios con más de 25 años de experiencia en el liderazgo de equipos de alto rendimiento con participación en proyectos en América Latina, Europa y África. Actualmente se desempeña como CEO de Creatinsights.proyectos en América Latina, Europa y África.



### Sergio Omar Ayala

Máster en Inteligencia artificial (UPC - España). Ingeniero Químico (UNMSM). Especialista en Business Intelligence, Analytics y Big Data (ILEN), Sistemas Integrados en Gestión de la Calidad, Ambiental, Seguridad, Salud Ocupacional y Responsabilidad Social (CIP-CESAP), y Gerenciamiento de los Energéticos y Ahorro de Energía en la Industria (FQIQ - UNMSM). Experiencia en la mejora de procesos y el logro de resultados. Actualmente, se desempeña como Especialista de Normalización en el INACAL.



### Julio Vela Velásquez

MBA (Freeman School of Business - EE. UU.). Magister en Administración de Negocios Globales (PUCP). Ingeniero Industrial (PUCP). Especialista en proyectos de innovación, creación de empresas e implementación de la tecnología en los negocios. Gestiona áreas de capacitación a emprendedores y empresarios, de incubación de empresas, de servicios en temas de innovación, de gestión de redes de empresas y proyectos varios. Actualmente se desempeña como docente del Departamento Académico de Ingeniería, en la sección de Ingeniería Industrial de la PUCP, además es director ejecutivo en CIDE PUCP.



# Docentes\*



## Hamilton Martínez Florez

MBA (UST - Colombia). Ingeniero Químico, Simulación y Control (UIS - Colombia). Especialista en gerencia Estratégica de Costos y Gestión (Unibagué - Colombia). Experiencia en gestión de la innovación, innovación social, innovación colaborativa y desarrollo digital especialmente en el sector comercial; así como en consultoría para cámaras de comercio y empresas del sector privado en Bolivia, Colombia, Costa Rica, Estados Unidos y Perú. Actualmente se desempeña como consultor independiente, docente en cursos de formación continua.



## Katia Lavado Rupaila

Máster en Finanzas (PUCP - EADA). Ingeniera Industrial (PUCP). Candidata a magíster en Sociología (PUCP). Especialización en Gestión Pública y Gobernabilidad (PUCP). Especialista en Coach profesional (AICM) y Coach Neurolingüístico (International Association of Coaching Institutes). Miembro de la APCO. Miembro de la Red de Mentores CIDE-PUCP. Posee amplia experiencia en consultoría de negocios y docencia, con principal foco en Liderazgo, innovación empresarial, gestión estratégica y gestión por procesos. Actualmente se desempeña como gerente general de Asciede Perú SAC y como docente (IC - PUCP).



## Gilio Caycho Manyari

Magíster en Administración (UP). Ingeniero Industrial (UNFV). Especialista en Gestión Integral de la Calidad (UNMSM). Certificado en Metodologías Ágiles: Scrum Internacional (Director Global). Especialista en las normas ISO 9001, ISO 56002 e ISO 27001. Profesional con experiencia en consultoría en Gestión Financiera, Proyectos de TI y Procesos BPM. Actualmente se desempeña como mentor en Innovación y Emprendimiento (UP); docente en Finanzas, Procesos y Design Thinking (IC - PUCP); consultor en Innovación y Procesos y miembro del Comité Técnico de Gestión de la Investigación, desarrollo tecnológico e innovación del INACAL.



## Pedro Siesquen Manrique

MBA (PUCP). Ingeniero Industrial (PUCP). Especialista en Liderazgo para la Transformación (USMP y CAF - Banco de Desarrollo de América Latina y el Caribe). Certificado como Professional Scrum Master, Professional Scrum Product Owner, Scrum Master, SAFe 5 SA, SAFe LPM, Kanban System Design, Kanban System Improvement y Kanban Maturity Model, así como en OKR, Gestión del Cambio, entre otros. Experiencia Proyectos de Transformación Digital, Gestión de Innovación, Emprendimiento y en Agilidad. Actualmente se desempeña como docente PUCP en Emprendimiento, Lean Startup, Design Thinking, Scrum, Innovación y Coach en agilidad, además es consultor.



INSTITUTO PARA LA  
**CALIDAD**  
**PUCP**



**CIDE**  
**PUCP**

Av. Universitaria 1801 - San Miguel

**Correo:** informes.calidad@pucp.pe

**[www.calidad.pucp.edu.pe](http://www.calidad.pucp.edu.pe)**