



Diplomatura

Gestión de la Calidad en Laboratorios de Ensayo ISO/IEC 17025



INSTITUTO PARA LA
CALIDAD
PUCP

calidad.pucp.edu.pe

Diplomatura

Gestión de la Calidad en Laboratorios de Ensayo ISO/IEC 17025



Sobre nuestra diplomatura



Duración
7 meses



Modalidad
Online



Certificado



La acreditación de laboratorios de ensayo garantiza la competencia técnica de estos para la ejecución de pruebas y la confiabilidad para realizar los análisis y emitir los resultados. En este contexto, la norma ISO/IEC 17025 presenta los requisitos de gestión como requisitos técnicos, basados en principios de aseguramiento de la calidad y que inciden sobre la mejora continua con un enfoque de procesos y un pensamiento basado en riesgos. Es así que los laboratorios acreditados según la norma ISO/IEC 17025 son reconocidos y considerados como referentes para la evaluación de conformidad, ya que responden a las exigencias del mercado nacional e internacional. Mediante esta diplomatura, se fortalecen las competencias de los profesionales para implementar un sistema de gestión de la calidad en laboratorios de ensayo fisicoquímicos según la norma ISO/IEC 17025 que permita garantizar la competencia técnica y la confiabilidad de los métodos y resultados acordes a las exigencias del mercado global.



Diploma de Estudio en Gestión de la Calidad en Laboratorios de Ensayo ISO/IEC 17025 (digital).
A nombre del Instituto para la Calidad de la Pontificia Universidad Católica del Perú.



Certificado de Formación como Auditor Interno ISO/IEC17025 (digital).
A nombre del Instituto para la Calidad de la Pontificia Universidad Católica del Perú().*

(*) Esta certificación considera la aprobación de los cursos Interpretación de la Norma ISO/IEC 17025 y Auditoría de un sistema de gestión de calidad basada en la norma ISO/IEC 17025.

Perfil del participante





Objetivo

- Formar profesionales capaces de diseñar un sistema de gestión de calidad en laboratorios de ensayo fisicoquímicos según la norma ISO/IEC 17025 para asegurar la competencia técnica, la confiabilidad y la exactitud de los resultados.

Perfil del egresado

- Diseña un sistema de gestión de calidad en laboratorios de ensayo fisicoquímicos con la finalidad de demostrar la competencia técnica de un laboratorio para emitir resultados confiables y cumplir con las expectativas de sus clientes a través de la implementación de los requisitos de la norma ISO/IEC 17025:2017 y los requerimientos del organismo acreditador.
- Integra los requisitos técnicos relacionados a validación de métodos, cálculo de la incertidumbre y aseguramiento de la calidad de los resultados en laboratorios de ensayo fisicoquímicos teniendo en cuenta las características propias de cada laboratorio.



REQUISITOS

- Ficha de inscripción, firmada.
- Compromiso de honor, firmado.
- DNI (copia legible).
- Copia de bachiller o título profesional.
- CV. (no documentado).
- Carta de compromiso de la empresa (solo en caso la empresa financie el programa).
- Se recomienda dedicación de horas adicionales a las formalmente propuestas en la estructura curricular, para un óptimo desempeño académico.
- Lectura previa de las Reglas de Actividades para Formación Continua del Instituto para la Calidad.

Transformación a través de la experiencia

Durante el proceso formativo se encontrará inmerso en una experiencia de transformación enfocada en la mejora continua de sus desempeños profesionales a través de una ruta de aprendizaje que parte de la práctica y está orientada a la práctica.

Módulos

1

Interpretación de la Norma ISO/IEC 17025

Presenta las condiciones necesarias para identificar, comprender e interpretar los conceptos y requisitos del sistema de gestión de la calidad de laboratorios fisicoquímicos.

2

Implementación de un sistema de gestión de calidad basado en la norma ISO/IEC 17025

Brinda los lineamientos de una metodología para el diseño e implementación de un sistema de gestión de calidad que cumpla con los requisitos de la norma ISO/IEC 17025.

3

Gestión del riesgo

Brinda los conocimientos necesarios para aplicar el concepto de gestión de riesgos en los diferentes requisitos que presenta el sistema de gestión de calidad en laboratorios de ensayo fisicoquímicos.



Transformación a través de la experiencia

Durante el proceso formativo se encontrará inmerso en una experiencia de transformación enfocada en la mejora continua de sus desempeños profesionales a través de una ruta de aprendizaje que parte de la práctica y está orientada a la práctica.

Módulos

4

Incertidumbre de la medición

Presenta los conceptos relacionados a la incertidumbre de las mediciones y los procesos para su estimación, los conceptos estadísticos relacionados y la obtención de metodologías para la determinación de la incertidumbre.

5

Validación de métodos de ensayo

Presenta los conceptos y procedimientos correspondientes al desarrollo de procesos de validación de métodos de ensayo fisicoquímicos, los conceptos estadísticos relacionados y su aplicación en la evaluación de los diferentes parámetros de desempeño (validación) de los métodos de ensayo.

6

Aseguramiento de la Calidad

Presenta los conceptos relacionados al aseguramiento de la calidad en ensayos fisicoquímicos, los procesos relacionados a su implementación y su aplicación, la identificación y la aplicación de las herramientas estadísticas adecuadas para los objetivos del proceso y las actividades de evaluación de la competencia técnica aplicables a los laboratorios de ensayo.



Transformación a través de la experiencia

Durante el proceso formativo se encontrará inmerso en una experiencia de transformación enfocada en la mejora continua de sus desempeños profesionales a través de una ruta de aprendizaje que parte de la práctica y está orientada a la práctica.

Módulos

7

Auditoría de un sistema de gestión de calidad basado en la norma ISO/IEC 17025

Brinda los conceptos y herramientas para la gestión de un programa de auditorías, la planificación, la realización y el reporte de una auditoría de acuerdo con lo establecido en la norma ISO 19011.

8

Trabajo integrador

Construye de forma colaborativa el estudio de un caso que integra los conocimientos adquiridos para la elaboración de un plan de implementación de un sistema integrado de gestión de la calidad en laboratorios de ensayo ISO/IEC 17025.





Fernando Máximo Alva Ruíz

Biólogo (UNMSM). Especialista en implementación de sistemas de gestión de la calidad y en auditorías de calidad, bioseguridad y certificación profesional hasta la acreditación/certificación. Experiencia como auditor líder e interno ISO 9001, ISO/IEC 17025, ISO 15189 y en sistema de certificación de competencias profesionales. Ex Director Ejecutivo de Gestión de la Calidad del Instituto Nacional de Salud (INS). Actual Presidente del Comité de Ensayos Interlaboratorios del INS.



Pablo Cardenas Zambrana

Egresado de la Maestría en Química (PUCP). Bac. en Ciencias con mención en Química (PUCP). Especialización en Sistemas de Gestión de la Calidad de Laboratorios de Ensayo (IC-PUCP). Amplia experiencia en la implementación y mantenimiento de sistemas de gestión de la calidad en laboratorios de ensayo basados en la norma ISO/IEC 17025. Miembro del Comité Técnico de Laboratorios - Incertidumbre, - Pruebas de Aptitud, Trazabilidad. Dirección de Acreditación INACAL. Desde 2004.



Olga Giselle Joinsua

Ingeniero en Industrias Alimentarias (UNALM). Especialista en Gerencia de Proyectos (PMI-EE.UU.). Certificación en Precisión de Analistas (Institute of Technology Sligo, Irlanda). Auditor Líder IRCA ISO 9001. Six Sigma Black Belt, Sistemas de Gestión de la Calidad en Laboratorios de Ensayo y/o Calibración ISO/IEC 17025 y Gestión Ambiental. Miembro del Comité de Normalización de Gestión de la Calidad en Instituciones Educativas y del Comité de Normalización ISO 14000 del INACAL.



Docentes*



Santana León Alfaro

Magister en Salud Pública (UPCH). Bióloga Microbióloga y Parasitóloga (UNMSM). Experiencia en la implementación, auditoría y formación en Normas ISO 9001, ISO 22000, BRC, ISO/IEC 17025, así como BPM y HACCP. Se ha desempeñado como inspectora, auditora y jefa de laboratorio en organismos de evaluación de la conformidad. En el Instituto para la Calidad ha asumido funciones como Consultora Senior, Jefa de Servicios de Capacitación, Servicios de Inspecciones y Certificaciones, Docente y Servicios de Consultoría.



Mónica Aurora Puertas Vasquez

Dr. en Ingeniería Industrial (University of South Florida-EE.UU.). MSc. en Ingeniería Industrial (Universidad de Puerto Rico). Ing. Industrial (PUCP). Gestión de Calidad y Ambiental (Universidad de Reutlingen - Alemania). Auditor Líder ISO 9001 (Alemania). Docente de la Facultad de Ciencias e Ingeniería - PUCP. Miembro del Comité de Evaluación de la Conformidad y del Comité de Normalización de Gestión y Aseguramiento de la Calidad del INACAL. Experiencia en Consultoría y Capacitación en Gestión de la Calidad y Ambiental, incluyendo ISO 9001, ISO 21001, ISO 14001, ISO/IEC 17025 e ISO 15189..



Mónica Peralta Soto

Magister en Microbiología (UNMSM). Bióloga (UNSLG). Especialización en Gestión de la Calidad en Laboratorios de Ensayo y/o Calibración ISO/IEC 17025 (PUCP). Experta Técnica (INACAL). Experiencia en los Sistemas de Gestión con base en las Normas ISO 9001, ISO 21001, ISO/IEC 17025, ISO 14001, ISO 45001 y Gestión de Riesgo. Experiencia como Coordinadora Técnica, Coordinadora de Calidad del Laboratorio en SEDAPAL y gestora de riesgos. Es miembro del Comité Técnico de Normalización (Perú).



* El Instituto para la Calidad PUCP se reserva el derecho de efectuar cambios en los docentes de acuerdo a su política de mejora continua.



INSTITUTO PARA LA
CALIDAD
PUCP

av. Universitaria 1801 - San Miguel

Correo: informes.calidad@pucp.pe

www.calidad.pucp.edu.pe