



Programa
**Business Process
Management (BPM)**



INSTITUTO PARA LA
**CALIDAD
PUCP**

calidad.pucp.edu.pe

Programa

Business Process Management (BPM)



Sobre nuestro programa

En la actualidad, las organizaciones están enfocadas en mejorar su competitividad y efectividad organizacional mediante diversas estrategias que les permitan posicionarse en un lugar ventajoso dentro del mercado nacional e internacional.

Bajo este contexto, el Business Process Management (BPM) se convierte en uno de los principales enfoques corporativos para mejorar la eficacia de la organización a través de una gestión de procesos de negocios inteligente, consistente y automatizada para producir resultados comerciales que respalden las decisiones estratégicas del negocio.

El Business Process Model and Notation (BPMN) es un estándar internacional de modelado de procesos que proporciona un lenguaje común para la notación de un diagrama de procesos de negocio y que permite comunicar los procesos de forma unificada, estandarizada y eficiente a todas las partes involucradas facilitando su entendimiento, optimizando las interacciones y minimizando los errores en los procesos. Por esta razón, el Instituto para la Calidad de la Pontificia Universidad Católica del Perú (PUCP) ofrece este programa con la finalidad de que el participante se constituya en un agente de cambio con enfoque BPM en su organización, dotado con herramientas para formular una propuesta integral de la aplicación de la metodología BPMN accesible, aplicable y de fácil adaptación a cualquier modelo de negocio.



Duración
2 meses



Modalidad
Online



Certificado



Certificación

Certificado de Programa en Business Process Management
a nombre del Instituto para la Calidad de la Pontificia
Universidad Católica del Perú (digital).

Perfil *del participante*



y profesionales, operadores de las **diversas áreas funcionales**
implicados en proyectos de transformación y de gestión de
procesos.



Objetivos

- Fortalecer las competencias de los profesionales para modelar y automatizar procesos de negocio bajo el enfoque de BPM y contribuir con el mejoramiento continuo de procesos y el desarrollo sostenible de sus organizaciones.

Perfil del egresado

El egresado desarrollará las siguientes **competencias**:

- Diseña el diagrama de procesos AS IS y TO BE de un modelo de negocio determinado.
Aplica la metodología Open Group Architecture Framework (TOGAF) para la determinación de
- modelos de arquitectura empresarial (Negocios, datos, aplicaciones y tecnología) de un caso seleccionado.
- Diseña un aplicativo de un proceso de negocio determinado desde la edición del proceso hasta la emisión de reportes, monitoreo e indicadores.

Beneficios

- Aplicación de las herramientas de mejora para presentar un diagrama de procesos AS IS y TO BE con su respectiva simulación.
- Desarrollo de un taller integrador para la formulación de una propuesta integral de la aplicación de la metodología BPMN.
- Oportunidad de participar en los Programas Internacionales de Estudios y Negocios, con descuentos exclusivos.



REQUISITOS

Tecnológicos

- Laptops 8 GB RAM / Desde CORE I3
- Softwares: Aris Express, Archi, Bizagi , VMWare Player (opcional)
- Procesador Intel i3 o superior (o su equivalente AMD)
- Disco duro con 12GB de espacio disponible
- Sistema Operativo Windows 7 o superior.

Inscripción

- Ficha de inscripción, firmada.
- Compromiso de honor, firmado.
- DNI (copia legible).
- Copia de bachiller o título profesional.
- CV. (no documentado).
- Carta de compromiso de la empresa (solo en caso la empresa financie el programa).
- Se recomienda dedicación de horas adicionales a las formalmente propuestas en la estructura curricular, para un óptimo desempeño académico.
- Lectura previa de las Reglas de Actividades para Formación Continua del Instituto para la Calidad.

Transformación a través de la experiencia

Durante el proceso formativo se encontrará inmerso en una experiencia de transformación enfocada en la mejora continua de sus desempeños profesionales a través de una ruta de aprendizaje que parte de la práctica y está orientada a la práctica.

Módulos

1

Fundamentos de BPM

Revisa analíticamente los fundamentos del Business Process Management (BPM) y sus aplicaciones en diversos entornos de negocio.

2

Modelamiento BPMN

Realiza el modelado de procesos del negocio en un formato de flujo de trabajo a través de la notación gráfica estandarizada Business Process Model and Notation (BPMN).

3

Herramientas para la Mejora

Brinda las herramientas y metodologías para el análisis de un proceso empresarial, el planteamiento y la simulación del diseño del diagrama TO-BE de un modelo de negocio.

4

Simulación de Procesos

Desarrolla la simulación de un proceso en un entorno BPMN para evaluar el comportamiento del sistema.

5

Taller Integrador

Formula una propuesta integral de la aplicación de la metodología BPMN para presentar el diagrama de procesos AS-IS y TO-BE con su respectiva simulación que permita predecir nuevas situaciones ante cambios y tomar de decisiones con impacto en el negocio.





Docentes*



Jaime Aliaga Vera

Magíster en Administración (Escuela de Negocio INCAE & Universidad Adolfo Ibañez. Costa Rica - Chile). Ingeniero Informático (PUCP). Especialización en Gerencia de Proyectos. Diplomado en Inteligencia de Negocios (UPC). Gerencia de Proyectos PMI (ISIL). Experiencia como Project Manager. Experiencia como Arquitecto de Tecnología en la Gerencia Arquitectura Empresarial del banco INTERBANK.



Luis Contreras

Magíster en Administración (PUCP). Ingeniero de Sistemas (UPC). MBA (Maastricht School of Management-Netherlands). PMP. (Project Management Institute-EE.UU.). OCEB - OMG Certified Expert in BPM (EEUU). CBAP Certified Business Analysis Professional (EE.UU.). CBAP, TOGAF Level 2 Certified, Certificación en Arquitectura Empresarial (EE.UU.). Diploma Internacional Empresarial en Operaciones (PUCP). Experiencia como Jefe de proyectos y Analista de Negocios.



José Carlos Rodríguez

Ms. en Administración (Escuela Europea de Estudios Universitarios y de Negocios - España). Ingeniero Informático (PUCP). Especialización en Gestión Efectiva de Tecnologías de la Información (ESAN). Especialización en Gestión de Proyectos PMP (Dharma Consulting). Especialización en Proyectos y perfiles Agiles (Centrum Business School). International Executive Program (Georgetown University). Gerente de Administración y Sistemas. Consultor SAP-MM, SAP-SD.



* El Instituto para la Calidad PUCP se reserva el derecho de efectuar cambios en los docentes de acuerdo a su política de mejora continua.



Docentes*



Pedro Cruz

Magíster en Informática Aplicada (Universidad Tecnológica de La Habana José Antonio Echeverría-Cuba). Ingeniero Electrónico (Universidad Tecnológica de La Habana José Antonio Echeverría-Cuba). Ingeniero Informático (Universidad Tecnológica de La Habana José Antonio Echeverría-Cuba). Certificación en Administración de Requerimientos y Calidad IBM. Certificación en Automatización de Procesos IBM. Trainer Certificado para IBM Rational Software.



Gilio Caycho

Doctor (c) en Contabilidad y Finanzas (USMP). Magíster en Administración (UP). Ingeniero Industrial (UNFV). Especialización en Gerencia de Proyectos (ESAN), Design IThinking (UNMSM), Procesos BPM (Centro SAP Partner). Experiencia en Consultoría de procesos BPM, Costos y TI: RENIEC, PNUD, AMCOR, GRUPO AMSA. Experiencia Empresarial. Gerente de Innovación y Tecnología de Consultora, Docente de Formación Continua, Mentor Startup UP (Agile, CX), Catedrático Posgrado UNMSM. Miembro del PMI.



Yhony Mendoza

Licenciado en Investigación Operativa (UNMSM). Egresado de la Maestría en Administración (UNMSM). Diplomado en Sistemas Integrados de Gestión (PUCP). Taller en Modelamiento y Automatización de Procesos (BIZAGI). Diplomado Especializado en Gestión por Procesos (UNMSM e INCISPP). Experiencia en la implementación por procesos en diversos sectores productivos y en implementación de Sistemas Integrados de Gestión.



* El Instituto para la Calidad PUCP se reserva el derecho de efectuar cambios en los docentes de acuerdo a su política de mejora continua.



INSTITUTO PARA LA
CALIDAD
PUCP

Av. Universitaria 1801 - San Miguel

Esquilache 371, piso 13 - San Isidro

(Cdra. 10 Av. Camino Real)

Correo: informes.calidad@pucp.pe

www.calidad.pucp.edu.pe