



Diplomatura

Acreditación y Gestión de la Calidad en Entidades Educativas



INSTITUTO PARA LA
CALIDAD
PUCP

calidad.pucp.edu.pe

Diplomatura

Acreditación y Gestión de la Calidad en Entidades Educativas



Sobre nuestra Diplomatura



Duración
6 meses



Modalidad
Online



Certificado

En la actualidad, **las organizaciones educativas deben mostrar condiciones de calidad en la prestación de servicios.** Por ello, **es importante el conocimiento de los requerimientos de los diferentes modelos de evaluación de la calidad educativa,** principalmente de los **modelos nacionales propuestos por el Sistema Nacional de Evaluación y Acreditación de la Calidad Educativa (SINEACE), y modelos internacionales como la Norma ISO 21001.**

Nuestra diplomatura promueve la especialización de profesionales en las diversas áreas asociadas a la gestión de la calidad en entidades educativas como el manejo de metodologías y herramientas para la evaluación diagnóstica institucional, la propuesta de un plan de mejoramiento, y la gestión de procesos de auditoría interna y evaluación externa para participar de manera proactiva en los procesos relacionados con la implementación de un sistema de gestión o acreditación.



Doble Certificación



Diploma de Estudio en Acreditación y Gestión de la Calidad en Entidades Educativas (formato digital) a nombre del Instituto para la Calidad de la Pontificia Universidad Católica del Perú.



Certificado de formación de auditor para procesos de auditoría interna bajo los lineamientos establecidos en la norma ISO 19011:2018 (formato digital) a nombre del Instituto para la Calidad de la Pontificia Universidad Católica del Perú.

Perfil del participante

Autoridades

Gestores

Docentes

y administrativos de entidades de educación que deseen fortalecer sus **competencias para participar de manera eficaz en procesos de gestión de la calidad educativa y evaluación con fines de acreditación.**



Objetivos

- Promover la formación de profesionales competentes para participar de manera proactiva en procesos de gestión de la calidad educativa y evaluación con fines de acreditación.

Perfil del egresado

El egresado desarrollará las siguientes competencias:

- Analiza modelos de evaluación de la calidad educativa con la finalidad de participar en la implementación de un sistema de gestión eficiente, eficaz y sostenible que permita asegurar la calidad de la formación integral de los estudiantes, así como la participación de su organización educativa en procesos de acreditación bajo el modelo que mejor se adapte a su contexto y necesidades.
- Aplica conceptos, metodologías y herramientas de gestión de la calidad de entidades educativas para participar de manera proactiva en los procesos de autoevaluación, mejoramiento institucional, auditoría interna y evaluación externa con fines de acreditación.

Beneficios

- Diplomatura certificada bajo los estándares de la Norma ISO 9001: 2015 por LLOYD'S REGISTER - LRQA.
- Doble certificación a nombre del Instituto para la Calidad PUCP.
- Calidad académica enfocada en el desarrollo de competencias profesionales acordes con los requerimientos del entorno respaldada por un sistema de gestión único y propio en Sudamérica.
- Construcción colaborativa del estudio de un caso que integra los conocimientos adquiridos en los cursos para la elaboración de un informe de autoevaluación y de un plan de mejora.
- Plana docente constituida por consultores y docentes del Instituto para la Calidad de la PUCP con amplia experiencia.
- Oportunidad de participar en los Programas Internacionales de Estudios y Negocios, con descuentos exclusivos.



REQUISITOS

Inscripción:

- Ficha de inscripción, firmada.
- Compromiso de honor, firmado.
- DNI (copia legible).
- Copia de bachiller o título profesional.
- CV (no documentado).
- Carta de compromiso de la empresa (solo en caso la empresa financie el curso).
- Dedicación de horas adicionales a las formalmente propuestas en la estructura curricular para un óptimo desempeño académico.
- Lectura previa de las Reglas de Actividades para Formación Continua del Instituto para la Calidad.

Transformación a través de la experiencia

Durante el proceso formativo se encontrará inmerso en una experiencia de transformación enfocada en la mejora continua de sus desempeños profesionales a través de una ruta de aprendizaje que parte de la práctica y está orientada a la práctica.

Módulos

1

Interacción acreditación - Gestión de la calidad

Promueve la revisión de los modelos de evaluación de la calidad educativa propuestos por el SINEACE y por la Norma ISO 21001 para identificar la interacción entre ambos.

2

Proceso de acreditación

Brinda espacios para analizar las fases y requisitos del proceso de acreditación de la calidad educativa e interpretar sus estándares y criterios con base en la estructura del modelo establecido por el SINEACE.

3

Aseguramiento de la calidad

Promueve la revisión de los enfoques, los requisitos y las herramientas para la implementación de un sistema de gestión de calidad con base en la Norma ISO 21001.

4

Autoevaluación y planes de mejora

Presenta la metodología y herramientas para la evaluación diagnóstica y el diseño de planes de mejora de estándares o requisitos seleccionados del modelo SINEACE.



Transformación a través de la experiencia

Durante el proceso formativo se encontrará inmerso en una experiencia de transformación enfocada en la mejora continua de sus desempeños profesionales a través de una ruta de aprendizaje que parte de la práctica y está orientada a la práctica.

Módulos

5

Formación de auditores internos

Brinda los conceptos y herramientas para la gestión de un programa de auditoría interna de instituciones educativas basado en los lineamientos establecidos en la norma ISO 19011:2018.

6

Taller gestión del cambio

Presenta los conceptos y las estrategias para la gestión del cambio en el marco del proceso de acreditación.

7

Trabajo integrador: informe de autoevaluación y plan de mejora

Promueve la construcción colaborativa del estudio de un caso que integra los conocimientos adquiridos en los cursos de la diplomatura para la elaboración de un informe de autoevaluación y la construcción del plan de mejora en una realidad educativa determinada a partir de la identificación y priorización de un conjunto de estándares determinados.



Docentes*



Victor Luis Izaguirre Pasquel

Especialización en sistemas de gestión, autoevaluación y acreditación de la calidad educativa. Consultor para la implementación de sistemas de gestión (ISO 21001 – ISO 9001), mejoramiento de procesos y acreditación en organizaciones educativas. Presidente del CTN139 Gestión de la Calidad en Organizaciones Educativas - INACAL. Doctor en Medicina (Universidad Miguel Hernández-España). Magíster en Ciencias (UPCH). Químico Farmacéutico (UNMSM).



Monica Aurora Puertas Vasquez

Docente de la Facultad de Ciencias e Ingeniería - PUCP. Miembro del Comité de Normalización de Gestión y Aseguramiento de la Calidad del INACAL. Experiencia en Capacitación y Consultoría en Gestión de la Calidad y Ambiental, incluyendo ISO 9001, ISO 21001, ISO 14001, ISO/IEC 17025 e ISO 15189. Doctora en Ingeniería Industrial (University of South Florida-EE.UU.). MSc. en Ingeniería Industrial (Universidad de Puerto Rico y University of South Florida-EE.UU.). Ingeniero Industrial (PUCP). Estudios de Gestión de Calidad y Ambiental (Universidad de Reutlingen - Alemania). Auditor Líder ISO 9001 (Alemania).



Olga Giselle Jo Insua

Docente y Consultor en sistemas de gestión de la calidad en organizaciones educativas, Instituto para la Calidad (PUCP). Miembro del Comité de Normalización ISO 14000 y del Comité de Normalización de Gestión de la Calidad en Instituciones Educativas de INACAL. Ing. en Industrias Alimentarias por la Universidad Nacional Agraria la Molina. Especialista en Gerencia de Proyectos (Project Management Institute-EE.UU.). Auditor Líder IRCA ISO 9001. Six Sigma Black Belt con especialización en Sistemas de Gestión de la Calidad en Laboratorios de Ensayo y/o Calibración ISO/IEC 17025 y Gestión Ambiental.



* El Instituto para la Calidad PUCP se reserva el derecho de efectuar cambios en los docentes de acuerdo a su política de mejora continua.

Docentes*



Doris Jerí Rodríguez

Especialización en Implementación de la Norma ISO 21001:2018 (ESAN). Evaluadora externa para instituciones de Educación Superior Universitaria (SINEACE). Jefa de la Oficina de Gestión de la Calidad (UNM). Ha sido Directora de la Red Nacional de Colegios de Alto Rendimiento (MINEDU). Consultora educativa en gestión de calidad y currículo para la Educación Superior. Mg. en Gestión de la Educación (PUCP), Doctoranda en Ciencias de la Educación (PUCP), Posgrado en Acreditación, evaluación y certificación de la calidad educativa (USMP).



Renzo Bruno Sansoni Toso

Más de 20 años como Auditor Líder ISO 9001, ISO 22000 FSSC 22000 - Lloyd's Register. 10 años como Tutor IRCA curso Auditor Líder ISO 9001, ISO 22000, FSSC 22000 - Lloyd's Register. Consultor en sistemas de gestión de calidad educativa (ISO 21001), Inocuidad de alimentos (FSSC 22000) y gestión de calidad (ISO 9001). Magíster en Tecnología de Alimentos (Universidad de Santiago de Chile). Ingeniero Químico (UNI).



Javier Morán

Doctor en Ciencias de la Educación (UNE). MBA (USIL). Máster en Coaching y Liderazgo (USIL). Ingeniero Geólogo (UNI). Especialización en Acreditación y Gestión de la Calidad en Entidades Educativas (PUCP). Especialización en Sistemas Integrados de Gestión (SGS). Auditor interno ISO 21001:2018 (PUCP). Evaluador Externo (SINEACE). Evaluador ICACIT. Professional Member ASEE. Auditor de Sistemas de Gestión de la Calidad (IRCA). Actualmente se desempeña como director del Programa de Ingeniería Industrial (USIL) y como decano de la Facultad de Ingeniería (USIL).



* El Instituto para la Calidad PUCP se reserva el derecho de efectuar cambios en los docentes de acuerdo a su política de mejora continua.



INSTITUTO PARA LA
CALIDAD
PUCP

Av. Universitaria 1801 - San Miguel

Correo: informes.calidad@pucp.pe

www.calidad.pucp.edu.pe