



Diplomatura

# ISO 21001: Gestión de la Calidad para Servicios Educativos



INSTITUTO PARA LA  
**CALIDAD**  
**PUCP**

[calidad.pucp.edu.pe](http://calidad.pucp.edu.pe)

Diplomatura

# ISO 21001: Gestión de la Calidad para Servicios Educativos



Duración  
**6 meses**



Modalidad  
**Online**



Certificado

**Doble  
certificación**

## Sobre nuestra diplomatura

La norma ISO 21001 busca fortalecer la gestión de las Organizaciones Educativas a fin de cumplir de manera efectiva y sostenible con los requerimientos de calidad asociados a los procesos de licenciamiento, acreditación o certificación. La norma se enfoca en tres elementos fundamentales: el conocimiento de la organización y de su contexto como elemento primordial para el logro de los objetivos; la gestión de riesgos para asegurar el logro de los resultados; y el liderazgo que refuerza el compromiso con la calidad y la mejora continua de la organización.

Nuestra diplomatura está especialmente diseñada para **potenciar tu comprensión y dominio del modelo ISO 21001**, transformarte en un **agente activo en la implementación y evaluación de un sistema de gestión con base en la Norma ISO 21001 (SGOE) y ser un líder en la excelencia educativa.**

# Doble certificación

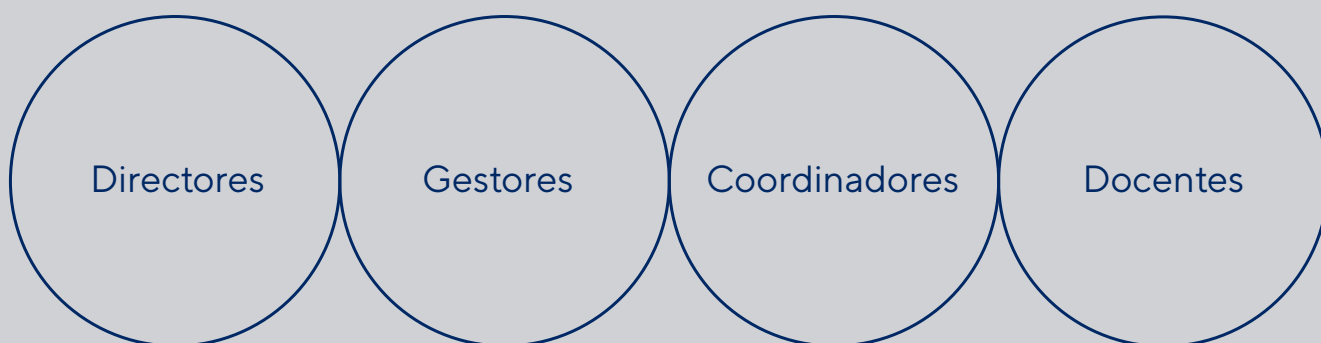


**Diploma digital en ISO 21001: Gestión de Calidad para Servicios Educativos** A nombre del Instituto para la Calidad de la Pontificia Universidad Católica del Perú.



**Certificado digital de Formación como Auditor Interno ISO 21001:2018** A nombre del Instituto para la Calidad de la Pontificia Universidad Católica del Perú.

## Perfil del participante



y analistas o consultores que deseen conocer y aplicar los beneficios, enfoques y el **proceso de implementación y mantenimiento de un Sistema de Gestión de Calidad para servicios educativos basado en la norma ISO 21001.**



## Objetivo

- Fortalecer las competencias del participante para la implementación y mantenimiento de un sistema de gestión de una organización educativa desde una perspectiva altamente interpretativa y práctica.

## Perfil del egresado

El egresado desarrollará las siguientes **competencias**:

- Elabora un plan de implementación de un sistema de gestión de calidad para una organización determinada previa evaluación diagnóstica con base en los requisitos de la norma ISO 21001.
- Aplica conceptos y herramientas para la propuesta de un programa de auditoría de un sistema de gestión con base en la norma ISO 21001.

## Beneficios

- Competitividad profesional al obtener una doble certificación de alto valor en el ámbito laboral
- Aporte a la mejora continua de los procesos y servicios enfocado en la excelencia educativa
- Fortalecimiento de la imagen institucional por su compromiso con la calidad y la mejora continua
- Aplicación de mecanismos para el control, la sostenibilidad y el mantenimiento del SGOE
- Fortalecimiento de competencias como Auditor Interno de un SGOE
- Metodología de trabajo constructivo y colaborativo en un modelo educativo por competencias



# REQUISITOS

- Ficha de inscripción, firmada.
- Compromiso de honor, firmado.
- DNI (copia legible).
- Copia de bachiller o título profesional.
- CV (no documentado).
- Carta de compromiso de la empresa (solo en caso la empresa financie el programa).
- Se recomienda dedicación de horas adicionales a las formalmente propuestas en la estructura curricular, para un óptimo desempeño académico.
- Lectura previa de las Reglas de Actividades para Formación Continua del Instituto para la Calidad.

# Transformación a través de la experiencia

Durante el proceso formativo se encontrará inmerso en una experiencia de transformación enfocada en la mejora continua de sus desempeños profesionales a través de una ruta de aprendizaje que parte de la práctica y está orientada a la práctica.

## Módulos

1

### Gestión de la calidad por procesos

Brinda espacios para analizar conceptos clave y fundamentos sobre la gestión de la calidad necesarios para formular el plan de implementación de un SGOE basado en la norma ISO 21001.

2

### Interpretación de requisitos

Promueve el análisis de los requisitos de la norma ISO 21001 desde un enfoque interpretativo y de mejora continua como base para la evaluación diagnóstica del SGOE.

3

### Planificación de la Implementación

Permite aplicar metodologías y herramientas para la elaboración de un plan de implementación de un SGOE con base en la norma ISO 21001.

4

### Gestión del riesgo

Permite aplicar una metodología para la identificación y análisis de los riesgos de los diferentes procesos implementados del SGOE.



# Transformación a través de la experiencia

Durante el proceso formativo se encontrará inmerso en una experiencia de transformación enfocada en la mejora continua de sus desempeños profesionales a través de una ruta de aprendizaje que parte de la práctica y está orientada a la práctica.

## Módulos

5

### Formación como auditor interno ISO 21001

Brinda conceptos y herramientas para la gestión de un programa de auditoría de un SGOE de acuerdo con lo establecido en la norma ISO 21001 e ISO 19011.

6

### Habilidades directivas para la implementación y mantenimiento de un SGC

Brinda espacios para aplicar estrategias relacionadas con habilidades directivas para la implementación y mantenimiento de un SGC.

7

### Trabajo integrador

Brinda lineamientos para la elaboración del diagnóstico de la gestión de una organización educativa con su respectiva propuesta de un plan de implementación con base en la Norma ISO 21001.



## Atributos del producto

- Enfoque en mejora de la calidad educativa
- Incrementa el reconocimiento y la reputación de la organización educativa
- ISO 21001 aplicable a toda organización educativa
- Formación de auditores internos de un SGOE
- Propicia un valor clave, la diferenciación
- Aprendizaje interpretativo, participativo y colaborativo

# Docentes\*



## Victor Izaguirre

Especialización en sistemas de gestión, autoevaluación y acreditación de la calidad educativa. Consultor para la implementación de sistemas de gestión (ISO 21001 – ISO 9001), mejoramiento de procesos y acreditación en organizaciones educativas. Presidente del CTN139 Gestión de la Calidad en Organizaciones Educativas – INACAL. Doctor en Medicina (Universidad Miguel Hernández-España). Magíster en Ciencias (UPCH). Químico Farmacéutico (UNMSM).



## Mónica Puertas

Docente de la Facultad de Ciencias e Ingeniería – PUCP. Miembro del Comité de Normalización de Gestión y Aseguramiento de la Calidad del INACAL. Experiencia en Capacitación y Consultoría en Gestión de la Calidad y Ambiental, incluyendo ISO 9001, ISO 21001, ISO 14001, ISO/IEC 17025 e ISO 15189. Doctora en Ingeniería Industrial (University of South Florida-EE.UU.). MSc. en Ingeniería Industrial (Universidad de Puerto Rico y University of South Florida-EE.UU.). Ing. Industrial (PUCP). Estudios de Gestión de Calidad y Ambiental (Universidad de Reutlingen – Alemania). Auditor Líder ISO 9001 (Alemania).



## Javier Morán

Auditor interno ISO 21001:2018 por la Pontificia Universidad Católica del Perú (PUCP), Evaluador del SINEACE, Evaluador de ICACIT, ASEE (ID 120778). Cuenta con especialización en Acreditación y Gestión de la Calidad en Entidades Educativas (PUCP), Sistemas Integrados de Gestión (SGS), Auditor de Sistemas de Gestión de la Calidad (IRCA). Doctor en Ciencias de la Educación (UNE). MBA por la Universidad San Ignacio de Loyola (USIL). Máster en Coaching y Liderazgo (USIL). BSc. por la Universidad Nacional de Ingeniería, Director del Programa de Ingeniería Industrial en USIL, Decano(i) de la Facultad de Ingeniería (USIL), Secretario Técnico CTAI (ICACIT).



## Giselle Jo

Docente y Consultor en sistemas de gestión de la calidad en organizaciones educativas, Instituto para la Calidad (PUCP). Miembro del Comité de Normalización ISO 14000 y del Comité de Normalización de Gestión de la Calidad en Instituciones Educativas de INACAL. Ing. en Industrias Alimentarias por la Universidad Nacional Agraria la Molina. Especialista en Gerencia de Proyectos (Project Management Institute-EE.UU.). Auditor Líder IRCA ISO 9001. Six Sigma Black Belt con especialización en Sistemas de Gestión de la Calidad en Laboratorios de Ensayo y/o Calibración ISO/IEC 17025 y Gestión Ambiental.



\* El Instituto para la Calidad PUCP se reserva el derecho de efectuar cambios en los docentes de acuerdo a su política de mejora continua.



# Docentes\*



## Javier Díaz Lazo

Maestro en Docencia Universitaria y Gestión Educativa (UTP). Licenciado en Educación Ciencia y Tecnología (USIL). Bachiller en Ingeniería Industrial (UL). Además, cuenta con certificación como coach (ICC). Posee experiencia en el ámbito de la gestión de la calidad en instituciones universitarias, así como docente en Gestión de la Calidad. Actualmente se desempeña como consultor en el proyecto del Consorcio APCA en el proyecto "Diseño de un programa de adaptación a la vida universitaria y desarrollo académico de estudiantes" orientado a universidades públicas.



## Mónica Peralta

Magister en Microbiología por la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Bióloga por la Universidad Nacional San Luis Gonzaga. Cuenta con especialización en Gestión de la Calidad en Laboratorios de Ensayo y/o Calibración ISO/IEC 17025 (PUCP). Experta Técnica del Instituto Nacional de Calidad (INACAL). Experiencia en los Sistemas de Gestión con base en las Normas ISO 9001, ISO/IEC 17025, ISO 14001, ISO 45001 y Gestión de Riesgo. Experiencia como Coordinadora Técnica, Coordinadora de Calidad de Laboratorio en SEDAPAL y gestora de riesgos.



## Fiorella Duffaut Gutierrez

Magister en Gestión y Auditorías Ambientales (Universidad Internacional Iberoamericana - México). Master en Gestión de Riesgos (Universidad Antonio de Nebrija - España). Ingeniero Pesquero (UNALM). Especialista en Sistemas Integrados de Gestión y Modelos de Excelencia, Solución de Problemas de Calidad, Manejo Ambiental, Acreditación y Gestión de la Calidad en entidades educativas y Gestión de la calidad del currículo. Auditor Líder ISO 9001, 14001, 45001 e ISO 21001. Experiencia como gerente de Calidad, Seguridad y Medio Ambiente en Kuehne Nagel Perú, Jefe de Mejora de Procesos en Ransa Comercial y Auditor de sistemas de gestión en organizaciones educativas. En la actualidad se desempeña como gerente de Certificaciones de Sistemas de Gestión en TÜV Rheinland Perú.



\* El Instituto para la Calidad PUCP se reserva el derecho de efectuar cambios en los docentes de acuerdo a su política de mejora continua.



INSTITUTO PARA LA  
**CALIDAD**  
**PUCP**

Av. Universitaria 1801 - San Miguel

**Correo:** informes.calidad@pucp.pe

**Whatsapp:** 987 511 806

**[www.calidad.pucp.edu.pe](http://www.calidad.pucp.edu.pe)**