



Diplomatura

# Sistema de Gestión Lean: Estrategias y Herramientas



INSTITUTO PARA LA  
**CALIDAD**  
**PUCP**

[calidad.pucp.edu.pe](http://calidad.pucp.edu.pe)

Diplomatura

# Sistema de Gestión Lean: Estrategias y Herramientas



Duración  
**6 meses**



Modalidad  
**Semipresencial**



Certificado  
**Instituto para la  
Calidad - PUCP**

Actualmente, las empresas requieren la implementación de mecanismos que permitan simplificar y agilizar sus procesos para maximizar la **creación de valor hacia el cliente** y responder eficaz y oportunamente a la demanda cambiante del mercado.

Lean es una metodología que permite establecer un **sistema de gestión** desde un enfoque estratégico, táctico y operativo para la mejora de procesos. Los resultados de la implementación de un sistema de gestión con enfoque Lean son de alto impacto: mejora en la productividad de los procesos y del personal con la consecuente mejora de la calidad del producto o servicio.



# Objetivos

Fortalecer las competencias del participante para elaborar un proyecto de implementación de un

- **sistema de gestión con enfoque Lean** para lograr **esbeltez, agilidad y efectividad de sus procesos**.

# Perfil del egresado

El egresado desarrollará las siguientes **competencias**:

- Elabora el diagnóstico de un proceso específico para definir su estado actual desde el punto de vista Lean y para reconocer las oportunidades de mejora necesarias para incrementar el flujo del proceso.
- Propone acciones para la implementación efectiva de las estrategias y herramientas Lean (Kaizen, 5S, TPM, Jidoka, JIT, VSM) como soporte en la implementación y mantenimiento de un sistema de gestión Lean.
- Formula un proyecto de implementación de un sistema de gestión bajo el enfoque Lean aplicable a organizaciones diversas.

# Beneficios

- Revisión, análisis y aplicabilidad de enfoques, estrategias y herramientas Lean (Kaizen, 5S, TPM, Jidoka, JIT, VSM) como soporte en la implementación y mantenimiento de un sistema de gestión Lean.
- Identificación y mejora de procesos específicos que requieran incrementar su flujo de valor basado en valores como orden, organización y compromiso.
- Metodología de trabajo constructivo y colaborativo para la elaboración de un proyecto de implementación de un sistema de gestión bajo el enfoque Lean adaptable a organizaciones diversas.
- Flexibilidad para llevar los cursos de manera independiente con su respectiva certificación.



## Certificación

**Diploma en Sistema de Gestión Lean: Estrategias y Herramientas** a nombre del Instituto para la Calidad de la Pontificia Universidad Católica del Perú (digital).

## Perfil del participante

Gestores y administradores

Responsables de abastecimiento, operaciones y mantenimiento

Profesionales líderes de PYMES

Y personal a cargo de áreas de calidad, planeación y procesos





# REQUISITOS

- Ficha de inscripción, firmada.
- Compromiso de Honor, firmado.
- DNI (copia legible).
- Copia de Bachiller o Título.
- CV (no documentado).
- Carta de compromiso de la empresa (solo en caso la empresa financie el curso).
- Se recomienda dedicación de horas adicionales a las formalmente propuestas en la estructura curricular, para un óptimo desempeño académico.
- Lectura previa de las Reglas de Actividades para Formación Continua del Instituto para la Calidad.

# Transformación a través de la experiencia

Durante el proceso formativo se encontrará inmerso en una experiencia de transformación enfocada en la mejora continua de sus desempeños profesionales a través de una ruta de aprendizaje que parte de la práctica y está orientada a la práctica.

N°

Modulo

1

## Sistema de Gestión Lean

Brinda un acercamiento al marco conceptual vinculado con la implementación de un sistema de gestión con enfoque Lean que contribuya a incrementar su flujo de valor.

2

## 5S Orden y disciplina para la creación de valor

Presenta las 5S como un mecanismo para lograr cambios en la cultura de orden, disciplina y calidad visual en la empresa.

3

## Kaizen Trabajo en equipo para la mejora continua

Explica la filosofía de mejora continua Kaizen enfocada en las personas y su compromiso para establecer mejoras en todos los procesos, todos los días, y con participación de los involucrados con el objetivo de incrementar la calidad y la productividad.

4

## TPM Mantenimiento productivo total

Describe el proceso TPM (Mantenimiento Productivo Total) para ayudar a construir capacidades competitivas desde las operaciones de la empresa.



# Transformación a través de la experiencia

Durante el proceso formativo se encontrará inmerso en una experiencia de transformación enfocada en la mejora continua de sus desempeños profesionales a través de una ruta de aprendizaje que parte de la práctica y está orientada a la práctica.

N°

Modulo

5

## Jidoka Mejora en el origen del error

Presenta los conceptos y elementos de una metodología de solución de problemas para el aseguramiento de la calidad de los procesos.

6

## JIT Trabajo al ritmo del cliente

Presenta el enfoque del Just in Time (JIT) como uno de los pilares del TPS y la interacción de sus principales elementos y su repercusión en los sistemas de producción.

7

## VSM Creación ágil de valor

Proporciona los lineamientos para elaborar un mapa del flujo del valor (VSM) que representa gráficamente las operaciones de una organización para identificar desperdicios y oportunidades de mejora.

8

## Work Shop: Proyectos de implementación de un sistema de gestión Lean

Permite la socialización y retroalimentación del proyecto de implementación de un SGL culminado.



# Docentes calificados



Escanea y  
conoce la  
plana de  
docentes



## Roberto Alexander Minaya Villavicencio

Magíster en Ingeniería con especialidad en Sistemas de Calidad y Productividad (TEC-México). Ing. Industrial (UL). Especializado en Programa de Mejoras Prácticas a Plantas Industriales (TPM, TQM, JIT,5S) (AOTS-Japón). Entrenado en Lean Manufacturing (México). Amplia experiencia en Control, Aseguramiento, Gestión de Calidad, y Mejora Continua en el sector industrial. Experiencia en implementación de ISO 9001 e ISO 14001.



## Silver Francis Paredes Rodríguez

Ingeniero Mecánico (PUCP). Especialización en TQM. (AOTS-Japón), Lean Management. (HIDA-AOTS-Japón), Gestión Ambiental Rentable (CDG-Alemania), Conservación de la Energía (ECCJ-AOTS-Japón), Gestión de la Innovación y la Tecnología. (PUCP). Experiencia laboral en metodologías de mejora continua, innovación y en gestión de activos. Docencia en temas de Lean manufacturing, 5S, JIT, TPM, JIDOKA, metodología SCOR, mantenimiento y confiabilidad..



## Juan Carlos Sotelo Villena

Magíster en Ingeniería de Sistemas (UNI). Ing. Industrial (UNI). Candidato a Dr. en Ingeniería (UNI). Especialización en Business Process Management (UDEP). Auditor Líder Programa 5S (UNI). Consultor Experto en gestión por procesos, modelos de planeamiento, control de producción y sistemas de información para la gestión de operaciones orientados a la mejora de productividad y calidad.



## Carlos Leónidas Grajeda Rodríguez

Magíster en Administración Estratégica de Empresas (CENTRUM - PUCP). Biólogo (UNALM). Lean Six Sigma Black Belt por la Universidad del Pacífico & LSSI. Especializaciones en Ingeniería de la Calidad y Six Sigma Green Belt por el Instituto para la Calidad de la PUCP y ASQ, sistemas Integrados de Gestión por el Instituto para la Calidad - PUCP, Gestión de la Calidad Total y Productividad por la UNALM. Certificación en Educación para Adulto Trabajador, Teaching and Learning in Higher Education y en Hybrid and Blended Education por Laurete International Universities.





INSTITUTO PARA LA  
**CALIDAD**  
**PUCP**

**Informes**

Av. Universitaria 1801 - San Miguel

**Correo:** [informes.calidad@pucp.pe](mailto:informes.calidad@pucp.pe)

[www.calidad.pucp.edu.pe](http://www.calidad.pucp.edu.pe)