



INSTITUTO PARA LA  
**CALIDAD**  
**PUCP**

*DIPLOMATURA*

# **GESTIÓN DE LA CALIDAD Y RIESGOS EN ORGANIZACIONES DE SALUD**

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ

Diplomatura

# Gestión de la Calidad y Riesgos en Organizaciones de Salud



## Sobre nuestra diplomatura



Duración  
**6 meses**



Modalidad  
**Online**



Certificado

Actualmente, hay una necesidad de fortalecer la gestión clínica para cumplir de manera efectiva y sostenible con los requisitos de calidad relacionados a los procesos de certificación y acreditación de la calidad nacional o internacional. Asimismo, la importancia de integrar la gestión de los riesgos asistenciales en los procesos de aseguramiento de la calidad, el desempeño de las áreas de seguridad y la experiencia del paciente.

El objetivo principal de esta diplomatura es que el participante pueda **diseñar e implementar un sistema de gestión de la calidad y riesgos en las organizaciones de salud (hospitales, clínicas, entre otros)** desde la perspectiva Lean, mejorando la productividad, disminuyendo la variabilidad de los procesos e incorporando un programa que asegure la cultura de seguridad de un paciente satisfecho por la experiencia vivida durante su proceso de atención.



## Certificación



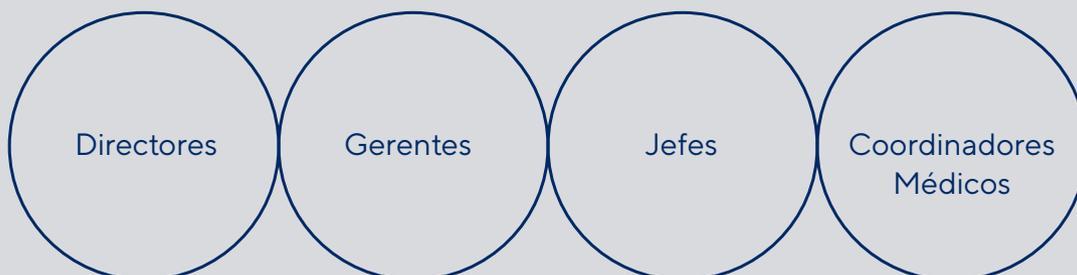
**Diploma digital en Gestión de la Calidad y Riesgos en Organizaciones de Salud.**  
*A nombre del Instituto para la Calidad de la Pontificia Universidad Católica del Perú.*

## Insignia digital



Al finalizar la diplomatura, obtendrás una **insignia digital** a nombre del Instituto para la Calidad de la Pontificia Universidad Católica del Perú, que podrás **compartir en tus redes sociales**, certificando tus **conocimientos** y potenciando tu **perfil profesional**.

## Perfil del participante



y profesionales de la salud o con vínculos a las **áreas de gestión de la calidad en establecimientos de salud.**



## Objetivos

- Formular un plan de sistema de gestión de la calidad y riesgos en organizaciones de salud.
- Aplicar la metodología lean en organizaciones y centros de salud.
- Interpretar y reconocer la importancia de los modelos de gestión de la calidad y acreditación internacionales más aplicados a los establecimientos de salud y servicios médicos de apoyo.

## Perfil del egresado

El egresado desarrollará las siguientes competencias:

- Elabora mapas de flujo de valor para la mejora en la eficiencia de los procesos asistenciales.
- Elabora el mapa y plan de riesgos asistenciales con base en la norma ISO 31000 para identificar y analizar posibles soluciones a emergencias y/o desastres que afecten el sistema sanitario.
- Elabora un plan de seguridad del paciente, considerando los estándares de acreditación y la cultura de seguridad para prevenir posibles eventos adversos en la atención.
- Propone métricas que identifican las necesidades de salud de los individuos o de la población para valorar la calidad asistencial, teniendo en cuenta las dimensiones de efectividad y eficiencia en las organizaciones de salud.



# REQUISITOS

- Ficha de inscripción, firmada.
- Compromiso de honor, firmado.
- DNI (copia legible).
- Copia de bachiller o título profesional.
- CV. (no documentado).
- Carta de compromiso de la empresa (solo en caso la empresa financie el programa).
- Se recomienda dedicación de horas adicionales a las formalmente propuestas en la estructura curricular, para un óptimo desempeño académico.
- Lectura previa de las Reglas de Actividades para Formación Continua del Instituto para la Calidad.

*\*Consulta sobre nuestros planes de financiamiento y descuentos.\**

# Transformación a través de la experiencia

Durante el proceso formativo se encontrará inmerso en una experiencia de transformación enfocada en la mejora continua de sus desempeños profesionales a través de una ruta de aprendizaje que parte de la práctica y está orientada a la práctica.

## Módulos

1

### Modelos de Gestión de la Calidad Externos: Certificación y Acreditación

Permite conocer los modelos de gestión externos aplicados a los establecimientos de salud y servicios médicos de apoyo, abordando su complementariedad y discriminando la aplicabilidad de los estándares en función a su modalidad de atención (hospitalario y ambulatorio).

2

### Gestión por Procesos en Establecimientos de Salud y Servicios Médicos de Apoyo

Brinda conceptos y enfoques teóricos y metodológicos para un sistema de gestión por procesos en una organización hospitalaria o un servicio médico de apoyo.

3

### Metodología Lean Aplicada a Clínicas y Hospitales

Brinda conceptos, técnicas y herramientas para la aplicación de la metodología lean al entorno salud, que permita desarrollar mejoras en los procesos organizacionales.

**Nota: El sistema de evaluación está basado en trabajos aplicativos en equipo, asistencia, exámenes, entre otros.**



# Transformación a través de la experiencia

Durante el proceso formativo se encontrará inmerso en una experiencia de transformación enfocada en la mejora continua de sus desempeños profesionales a través de una ruta de aprendizaje que parte de la práctica y está orientada a la práctica.

## Módulos

4

### **Medición de la Calidad de los Servicios de Salud: El Modelo Donabedian de Estructura, Procesos y Resultados**

Brinda los elementos del Modelo de Avedis Donabedian para la medición del nivel de calidad de la atención médica, en sus tres dimensiones: estructura, proceso y resultados.

5

### **Seguridad y Experiencia del Paciente**

Permite conocer y aplicar las herramientas e instrumentos necesarios para garantizar una atención de salud segura y de calidad, la cual tiene repercusiones en la vida de las personas y en la economía de las organizaciones de salud.

6

### **Gestión de Riesgos en Organizaciones de Salud**

Permite conocer y aplicar herramientas para la identificación, evaluación y control de los riesgos que pueden afectar el cumplimiento de las actividades y los objetivos establecidos.



# Docentes\*



## Alfredo Vásquez

Médico Cirujano de la Universidad de San Martín de Porres. Médico especialista en Medicina Interna. Grado de Maestro en Gerencia de Servicios de Salud, Universidad ESAN. Post Grado en Gestión de Riesgos en Salud, Escuela de Negocios EALDE-España/Universidad de Murcia. Experiencia en calidad de atención y seguridad del paciente y en la implementación y uso de Tecnologías de la información. Actualmente Jefe de Seguridad del Paciente en la Clínica Angloamericana y Jefe de Servicio de Medicina Interna en el Hospital Nacional Edgardo Rebagliati.



## Luis Miguel Asmat

Profesional obstetra, egresado de la Universidad Privada Antenor Orrego de Trujillo (UPAO). Docente en la Universidad ESAN y Universidad UPAO. Experiencia profesional en el diseño e implementación de estrategias y políticas a nivel nacional y regional en materia de Acreditación de la Calidad, Mejora de Procesos, Seguridad del Paciente, Humanización y Gestión de Riesgos en Salud. Coordinador de Seguimiento a las Supervisiones a Instituciones Prestadoras de Salud (IPRESS). Superintendencia Nacional de Salud (SUSALUD) Perú.



## Hugo Siu

Master of Science in Infectious Disease and Tropical Medicine Control Second Speciality "Research Statistic" Universidad Peruana Cayetano Heredia. Master Universitario de la Gestión de la Calidad en los Establecimientos de Salud, Universidad de Murcia, España. Médico Cirujano de la Universidad Peruana Cayetano Heredia. Docente del Institute for Healthcare Improvement, USA, Universidad ESAN, Universidad de Ciencias Aplicadas y Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Director de la Dirección de Calidad de la Clínica Anglo Americana.



\* El Instituto para la Calidad PUCP se reserva el derecho de efectuar cambios en los docentes de acuerdo a su política de mejora continua.

# Docentes\*



## Paul Cuellar

Médico Cirujano de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Magíster en Administración de ESAN con mención en Dirección General. Experiencia en puestos gerenciales y en áreas de operaciones y Dirección Médica de clínicas privadas. Conocimiento en gestión de calidad, gestión estratégica y gestión basada en procesos. Conocimiento del sistema asegurador y experiencia en procedimientos de apertura, categorización, supervisión de establecimientos de salud. Subgerente de Servicios de Salud de la Clínica Angloamericana.



## Ricardo Aliaga

Doctor en administración (Ph.D.) con mención en dirección estratégica por la Universidad San Ignacio de Loyola; Master of Business Administration (MBA) por la Universidad San Ignacio de Loyola - California State University Fullerton. Médico cirujano por la Universidad Nacional de Córdoba, Argentina. Docente de posgrado e investigador en administración. Desarrollo de funciones directivas, gerenciales y de consultoría organizacional en diversas entidades del sector público y privado. Actualmente se desempeña como gerente general del laboratorio Pharmaris Perú.



\* El Instituto para la Calidad PUCP se reserva el derecho de efectuar cambios en los docentes de acuerdo a su política de mejora continua.



INSTITUTO PARA LA  
**CALIDAD**  
**PUCP**

Av. Universitaria 1801 - San Miguel  
Esquilache 371, piso 13 - San Isidro  
(Cdra. 10 Av. Camino Real)

**Correo:** [informes.calidad@pucp.pe](mailto:informes.calidad@pucp.pe)

[www.calidad.pucp.edu.pe](http://www.calidad.pucp.edu.pe)