

PROCESOS
**CURSO DE ESPECIALIZACIÓN
GESTIÓN Y MEJORA DE PROCESOS**

Ciclo Lectivo: 1710
Programa académico: AQGMP
Sesión: S21

Inicio¹: 01 de abril de 2017

Curso de Especialización en Gestión y Mejora de Procesos

Los procesos se consideran actualmente como la estructura básica de gran parte de las organizaciones que buscan eficiencia y eficacia en su gestión. Como resultado de esto, surge la gestión basada en procesos, que busca que las organizaciones sean competitivas y puedan responder a las expectativas del mercado generando así mayor valor para sus clientes.

OBJETIVO

- Conocer la gestión basada en procesos como un enfoque para mejorar los resultados de las empresas teniendo en cuenta las características propias de la organización.

MALLA CURRICULAR

	Nombre del curso	Horas Presenciales	Horas Virtuales	Total de Horas*
1	Principios de la calidad y los procesos	8	4	12
2	Gestión basada en procesos	24	4	28
3	Indicadores de gestión	16	4	20
4	Herramientas básicas de calidad y la solución de problemas	16	---	16
5	Análisis de datos y control estadístico de procesos	24	---	24
Total				100

*Horas lectivas de 45 minutos u horas académicas en el caso de cursos virtuales.

PÚBLICO OBJETIVO

- Gerentes, jefes, consultores y profesionales vinculados con la gestión de la calidad y gestión y mejora de procesos.
- Interesados en el tema

ESTRATEGIA METODOLÓGICA

- Modalidad de estudio: semipresencial
- Modelo pedagógico constructivista: centrado en el aprendizaje y la construcción cooperativa de conocimiento, teniendo en cuenta los saberes previos de quienes participan en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

¹ Inicio sujeto a cobertura de vacantes.

PROCESOS

CURSO DE ESPECIALIZACIÓN GESTIÓN Y MEJORA DE PROCESOS

CERTIFICACIÓN Y BENEFICIOS

- Certificado del Curso de Especialización en Gestión y Mejora de Procesos a nombre del Instituto para la Calidad de la Pontificia Universidad Católica del Perú, a la aprobación de todos los cursos con nota mínima de 11.
- Plana docente constituida por consultores y docentes del Instituto para la Calidad de la Pontificia Universidad Católica del Perú con amplia experiencia.
- Oportunidad de participar en el Study Tour organizado por el Instituto para la Calidad.
- El material será entregado de manera digital.
- Financiamiento directo.

REQUISITOS²

- Los alumnos deben contar con laptop con Minitab 16 o 17 instalado.
- Comprensión de material de lectura en inglés (Bajo la responsabilidad del interesado, no hay necesidad de presentar constancia).
- Se recomienda a cada participante dedicación de horas adicionales a las formalmente propuestas en la malla curricular para un óptimo desempeño académico.
- Ficha de inscripción.
- Copia de DNI.
- Devolver el formato de Compromiso de Honor firmado (brindado al momento de la inscripción).
- Carta de compromiso de la empresa (solo en caso la empresa financie el curso).
- Leer Reglamento de Actividades de Formación Continua del Instituto para la Calidad – Modalidad Presencial y Semi presencial accediendo al siguiente link:
http://calidad.pucp.edu.pe/assets/doc/Reglamento_Instituto_para_la_Calidad.pdf

SUMILLAS DE LOS CURSOS

Principios de la calidad y los procesos

En el curso se brinda al participante los elementos fundamentales de un sistema de calidad y los conocimientos para entender las relaciones cliente-proveedor.

Gestión basada en procesos

En el curso se brindan los conceptos y metodología para la aplicación de la gestión basada en procesos que permita alcanzar los objetivos estratégicos de las organizaciones.

Indicadores de gestión

El curso provee al participante de los elementos más importantes para la implementación y gestión de indicadores.

Herramientas básicas de calidad y la solución de problemas

El curso permitirá que el participante reconozca la importancia de las principales herramientas y que las aplique correctamente para la solución de un problema determinado.

² Importante: para ser considerado alumno matriculado es indispensable la presentación de todos los requisitos arriba mencionados antes del inicio de clases.

PROCESOS
**CURSO DE ESPECIALIZACIÓN
GESTIÓN Y MEJORA DE PROCESOS**
Análisis de datos y control estadístico de procesos

El curso brindará al participante las herramientas estadísticas para el análisis de procesos y control estadístico de procesos.

HORARIOS

Horario: (S-D) Clases quincenales los días sábados y domingos de 9:00 a.m. a 6:00 p.m.

Lugar: Arequipa

(*) Sujeto a cambio previa comunicación.

Las clases y asignación de aulas, pueden variar y están sujetas a disponibilidad de ambientes.

**Las actividades virtuales serán programadas según calendario académico.

INVERSIÓN Y FINANCIAMIENTO

S/. 5,600.00

Cuota Inicial	2 meses	3 meses	4 meses	5 meses
S/. 1,100.00	S/. 2,275.00	S/. 1,525.00	S/. 1,150.00	S/. 920.00

IMPORTANTE:

- La inversión no está afectada al IGV, de acuerdo a lo dispuesto por el Decreto Legislativo N° 821 y el Decreto Supremo N° 046-97-EF.
- Modalidad de pagos:
 - o Pago de cuota inicial o matrícula
 - Centuria Campus, cancelación en línea mediante una tarjeta Visa o MasterCard
 - Centuria Campus, cancelación en línea en Banco BBVA / BCP / SCOTIABANK (podrá cancelar por banca virtual o en las oficinas del mismo banco indicando el número de su documento de identidad)
 - Directamente en las oficinas del Instituto para la calidad
 - o Pago de cuotas mensuales
 - Centuria Campus, cancelación en línea mediante una tarjeta Visa o MasterCard
 - Oficinas del Instituto para la Calidad
 - Convenio Recaudación BBVA PUCP PAGO ALUMNO 4372
 - Convenio Recaudación BCP PUCP PAGO ALUMNO
 - Convenio Recaudación SCOTIABANK PUCP PAGO ALUMNO FORMACION CONTINUA
- Por gastos administrativos, si el alumno se retira antes del inicio (hasta 2 días antes) de la Diplomatura, Programa o Curso de Especialización, se le descontará el 5% de la inversión total (sin incluir descuentos). Si el retiro se solicita después del plazo mencionado se le descontará el 10% de la inversión total (sin incluir descuentos) más el monto correspondiente a las horas llevadas al momento de solicitar el retiro.
- Los alumnos que excedan el treinta por ciento (30%) de inasistencias en cualquiera de los cursos o módulos, quedarán automáticamente desaprobados en dicho curso o módulo. El diploma o certificado (en caso de Cursos de Especialización) requiere la aprobación de todos y cada uno de los cursos o módulos que comprenden la malla curricular, caso contrario se entregará una constancia de participación en los cursos o módulos aprobados.
- El alumno declara que ha tenido acceso, conoce y se somete al Reglamento de Actividades de Formación Continua del Instituto para la Calidad - Modalidad Presencial y Semipresencial, siendo el único responsable de su cumplimiento.

Instituto para la Calidad

Campus PUCP. Av. Universitaria N° 1801 – Edificio Mc Gregor – Piso 9 – San Miguel

Teléfono: 626-2260 / 626-7600 / 626-2000 Anexo 3100. Fax: 626-2886

www.pucp.edu.pe/calidad

quality@pucp.edu.pe

PROCESOS

CURSO DE ESPECIALIZACIÓN GESTIÓN Y MEJORA DE PROCESOS

SISTEMA DE DESCUENTO³

Ex alumno de Diplomaturas del Instituto para la Calidad	10%
Alumno de la PUCP	5%
Pronto pago (*)	5%

(*) La opción solo es acumulable con cualquiera de las otras alternativas.

INFORMES E INSCRIPCIONES

Instituto para la Calidad

Av. Trinidad Moran 101, 4to piso – Cayma Ref. Cruce con Av. Ejército

Persona de contacto: Carolina Luque Fernández

E-mail1 : cluquef@pucp.pe

E-mail2 : calidad.arequipa@pucp.edu.pe

Teléfono : 054-603783

Celular : RPC 945146516

³ Posibles cambios según tipo de producto y políticas asumidas por la jefatura y el área de ventas.