

**SISTEMAS ISO**
**DIPLOMATURA**
**SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE, SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL**
**Inicio<sup>1</sup>: 08 de abril de 2017**
**Diplomatura considerando cambios de las normas ISO/DIS 9001-ISO/DIS 14001**
**Ciclo Lectivo: 1710**
**Programa académico: AQSIG**
**Sesión: S27**
**OBJETIVO**

Formar profesionales que a través de estandarización de procesos y de mejora continua, basado en las normas ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001, participe efectivamente en el diseño, implementación y evaluación de un sistema integrado de gestión de la calidad aportando en el control de riesgos ocupacionales y de medio ambiente que la organización debe gestionar de manera efectiva.

**MALLA CURRICULAR**

	<b>Nombre del curso</b>	<b>Horas lectivas *</b>
1	Fundamentos de los sistemas Integrados de gestión y el planeamiento estratégico	12
2	Gestión por procesos e indicadores	16
3	Sistema de gestión de la calidad ISO 9001	32
4	Sistema de gestión ambiental ISO 14001 y sistema de gestión de la seguridad y salud ocupacional OHSAS 18001	32
5	Plan de implementación de un sistema integrado de gestión	24
6	Mejora continua de sistemas integrados de gestión	16
7	Auditoría de sistemas integrados de gestión	28
8	Tutoría para el desarrollo del trabajo integrador	10
	<b>Total</b>	<b>170</b>

\*Horas lectivas de 45 minutos.

<sup>1</sup> Inicio sujeto a cobertura de vacantes.

## SISTEMAS ISO

### DIPLOMATURA

# SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE, SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

## PÚBLICO OBJETIVO

- Empresarios, profesionales y público en general interesados que deseen adquirir o ampliar sus conocimientos en materia de gestión de la calidad, gestión ambiental y gestión de la salud y seguridad ocupacional. No se requiere que tengan experiencia previa

## ESTRATEGIA METODOLÓGICA

- Modalidad de estudio: semipresencial.
- Modelo pedagógico constructivista: centrado en el aprendizaje y la construcción cooperativa de conocimiento, teniendo en cuenta los saberes previos de quienes participan en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

## CERTIFICACIÓN Y BENEFICIOS

- Diploma en Sistemas de Gestión de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud Ocupacional a nombre del Instituto para la Calidad de la Pontificia Universidad Católica del Perú. Esta certificación considera la aprobación de todos los cursos de la Diplomatura así como de la Tutoría, con nota mínima de 11.
- Certificado de Formación como Auditor Interno Trinorma a nombre del Instituto para la Calidad de la Pontificia Universidad Católica del Perú. Esta certificación considera la aprobación de los cursos: Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001, Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001 y Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud Ocupacional OHSAS 18001 y Auditoría de Sistemas Integrados de Gestión, con nota mínima de 11.
- Plana docente constituida por consultores y docentes del Instituto para la Calidad PUCP con amplia experiencia.
- Oportunidad de participar en el Study Tour organizado por el Instituto para la Calidad.
- Financiamiento directo.
- El material será entregado de manera digital.

## REQUISITOS<sup>2</sup>

- Ficha de inscripción.
- Copia del título profesional o bachillerato.
- CV (no documentado) y copia del DNI.
- Devolver el formato de Compromiso de Honor firmado (brindado al momento de la inscripción).
- Copia de constancia de pago de cuota de inscripción.
- Carta de compromiso de la empresa (solo en caso la empresa financie el curso).
- Se sugiere el uso de una Laptop personal.
- Comprensión de material de lectura en inglés (Bajo la responsabilidad del interesado, no hay necesidad de presentar constancia).

<sup>2</sup> Importante: para ser considerado alumno matriculado es indispensable la presentación de todos los requisitos arriba mencionados antes del inicio de clases.

## SISTEMAS ISO

### DIPLOMATURA

# SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE, SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

- Manejo básico de software de ofimática (Bajo la responsabilidad del interesado, no hay necesidad de presentar constancia).
- Se recomienda a cada participante dedicación de horas adicionales a las formalmente propuestas en la malla curricular para un óptimo desempeño académico.
- Leer Reglamento de Actividades de Formación Continua del Instituto para la Calidad – Modalidad Presencial y Semi presencial accediendo al siguiente link:

[http://calidad.pucp.edu.pe/system/courses/regulations/99/original/Reglamento de Actividades de Formaci%C3%B3n Continua y pol%C3%ADticas.pdf?1435273669](http://calidad.pucp.edu.pe/system/courses/regulations/99/original/Reglamento_de_Actividades_de_Formaci%C3%B3n_Continua_y_pol%C3%ADticas.pdf?1435273669)

## SUMILLAS DE LOS CURSOS

### **CURSO FUNDAMENTOS DE LOS SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN Y EL PLANEAMIENTO ESTRATEGICO**

Este curso proporciona al participante una visión global de la gestión, la calidad, el medio ambiente, la seguridad y salud ocupacional. Asimismo, introduce al alumno en el conocimiento y aplicación de algunas herramientas estratégicas.

### **CURSO GESTIÓN POR PROCESOS E INDICADORES**

El curso brindará al alumno los conocimientos básicos referidos a la Gestión por Procesos (conceptos, análisis y mejora de procesos) así como los conceptos y fundamentos para el diseño de indicadores.

### **CURSO SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD ISO 9001**

Este curso presenta una visión completa del modelo de gestión ISO 9001, proporcionando los conceptos para la comprensión de los principios de gestión de la calidad y las herramientas para la interpretación de los requisitos de la norma, para la elaboración de documentación y su mantenimiento.

### **CURSO SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL ISO 14001 Y SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL OHSAS 18001**

El curso proporciona los conceptos para que el participante comprenda e interprete los requisitos de la Norma ISO 14001 y presenta las herramientas básicas de gestión ambiental que le permitan implementar la norma. Así mismo,

comprende el desarrollo e interpretación de los requisitos para la implementación de un sistema de gestión de Seguridad y Salud Ocupacional y brinda las herramientas para el cumplimiento legal.

### **CURSO PLAN DE IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN**

El curso proporciona las herramientas para la identificación de estrategias necesarias para la implementación de sistemas integrados de gestión, considerando las normas ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001.

### **CURSO MEJORA CONTINUA DE SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN**

Este curso se busca familiarizar al alumno con el correcto empleo de las herramientas de la calidad más usadas. Estas herramientas facilitan el proceso de mejora continua y la solución de problemas que representan costos para las empresas.

### **CURSO AUDITORÍA DE SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN**

Este curso brinda a los participantes los conceptos y herramientas para la gestión de un programa de auditoría, la planificación, realización de una auditoría, así como la competencia y evaluación de un auditor y un equipo de auditores, de acuerdo a lo establecido en la norma ISO 19011.

### **TUTORÍA PARA EL DESARROLLO DEL TRABAJO INTEGRADOR**

La tutoría establece la relación personalizada de ayuda en el proceso formativo entre el profesor

Brief del Producto  
IC-Cap-4.51/Rev.10

Instituto para la Calidad

Campus PUCP. Av. Universitaria N° 1801 – Edificio Mc Gregor – Piso 9 – San Miguel

Teléfono: 626-2260 / 626-7600 / 626-2000 Anexo 3100. Fax: 626-2886

[www.pucp.edu.pe/calidad](http://www.pucp.edu.pe/calidad)

[quality@pucp.edu.pe](mailto:quality@pucp.edu.pe)

**SISTEMAS ISO**
**DIPLOMATURA**
**SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE, SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL**

y el grupo de alumnos. Esta cumple una doble función; como estrategia didáctica y como estrategia de formación académica integral. La tutoría como estrategia didáctica facilita el proceso de identificación de los temas más significativos que enriquecerán al Trabajo

Integrador. La tutoría como estrategia de formación académica integral contribuye en el proceso de adaptación e integración a los estudios que cursa el alumno, orientándolo hacia la madurez académica.

**PLANA DOCENTE<sup>3</sup>**

Consulta la plana docente propuesta en el siguiente link:

<http://calidad.pucp.edu.pe/cursos/sistemas-integrados-de-gestion#sthash.IGAIAZKa.dpbs>

**HORARIOS(\*)**

**Horario:** (S-D) Clases quincenales los días sábados y domingos de 9:00 a.m. a 6:00 p.m.

**Lugar:** Av. Trinidad Moran 101 4to Piso Cayma - Arequipa.

(\*) Sujeto a cambio previa comunicación.

Las clases y asignación de aulas, pueden variar y están sujetas a disponibilidad de ambientes.

**INVERSIÓN Y FINANCIAMIENTO**

**S/. 8,100.00**

Cuota Inicial	5 meses	6 meses	7 meses
S/. 1,500.00	S/. 1,350.00	S/. 1,130.00	S/. 975.00

**IMPORTANTE:**

- La inversión no está afectada al IGV, de acuerdo a lo dispuesto por el Decreto Legislativo N° 821 y el Decreto Supremo N° 046-97-EF.
- Modalidad de pagos:
  - Pago de cuota inicial o matrícula:
    - (\*)Centuria Campus, cancelación en línea mediante una tarjeta Visa o MasterCard
    - (\*)Centuria Campus, cancelación en línea en (\*)Banco BBVA/ BCP (se asignará un código con el cual podrá cancelar en banca virtual o en las oficinas del mismo banco)
  - Pago de cuota mensuales:
    - (\*)Centuria Campus, cancelación en línea mediante una tarjeta Visa o MasterCard
    - Oficinas del Instituto para la Calidad
      - BBVA Convenio 4372 - PUCP CATÓLICA SOLES
      - BCP Convenio PUCP CATOLICA SOLES
      - Banco Scotiabank ( PUCP CATOLICA SOLES – Formación Continua) y el n° de DNI
- Por gastos administrativos, si el alumno se retira antes del inicio (hasta 2 días antes) de la Diplomatura, Programa o Curso de Especialización, se le descontará el 5% de la inversión total (sin incluir descuentos). Si el retiro se solicita (\*) después del plazo mencionado se le descontará el 10% de la inversión total (sin incluir descuentos) más el monto correspondiente a las horas llevadas al momento de solicitar el retiro.
- Los alumnos que excedan el treinta por ciento (30%) de inasistencias en cualquiera de los cursos o módulos, quedarán automáticamente desaprobados en dicho curso o módulo. El diploma o certificado (en caso de Cursos de Especialización) requiere la aprobación de todos y cada uno de los cursos o módulos que comprenden la malla curricular, caso contrario se entregará una constancia de participación en los cursos o módulos aprobados.
- El alumno es responsable del cumplimiento del Reglamento de Actividades de Formación Continua del IC-PUCP-Modalidad Presencial
- Para mayor información sírvase consultar el reglamento en nuestra página web <http://calidad.pucp.edu.pe>

<sup>3</sup> Plana docente propuesta sujeta a variación

## SISTEMAS ISO

### DIPLOMATURA

# SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE, SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

## SISTEMA DE DESCUENTO<sup>4</sup>

Ex alumno de los Diplomados del Instituto para la Calidad.	10%
Ex alumno de la PUCP	5%
<b>Por pronto pago (*)</b>	5%

(\*) Solo es acumulable la opción con cualquiera de las otras alternativas.

## INFORMES E INSCRIPCIONES

### Instituto para la Calidad

Av. Trinidad Moran 101 4to Piso Cayma - Arequipa.  
E-mail: [calidad.arequipa@pucp.edu.pe](mailto:calidad.arequipa@pucp.edu.pe)

**Persona de contacto:** Carolina Luque Fernández  
E- mail: [cluque@pucp.pe](mailto:cluque@pucp.pe)  
Teléfono: 054-603783 RPC: 945146516

<sup>4</sup> Posibles cambios según tipo de producto y políticas asumidas por la jefatura y el área de ventas.