



INSTITUTO PARA  
LA CALIDAD

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ



CURSO  
**GESTIÓN Y MEJORA  
DE PROCESOS**



El curso se desarrolla bajo una metodología que combina de manera integrada la modalidad a distancia y la modalidad presencial. Está diseñada para promover en el alumno el aprendizaje autónomo a través de la realización de actividades virtuales utilizando las herramientas que ofrece una plataforma de aprendizaje virtual; pero a la vez, propicia espacios presenciales de construcción y reconstrucción cooperativa del conocimiento, a cargo de docentes altamente especializados.

## Presentación y logro

Los procesos se consideran actualmente como la estructura básica de gran parte de las organizaciones que buscan eficiencia y eficacia en su gestión. Como resultado de esto, surge la gestión basada en procesos, que busca que las organizaciones sean competitivas y puedan responder a las expectativas del mercado generando así mayor valor para sus clientes.

Formamos profesionales que conocen la gestión basada en procesos como un enfoque para mejorar los resultados de las empresas teniendo en cuenta las características propias de la organización.

## Público objetivo

Gerentes, jefes, consultores y profesionales vinculados con la gestión de la calidad y gestión y mejora de procesos.



## Certificación

Certificado del Curso de Especialización en Gestión y Mejora de Procesos a nombre del Instituto para la Calidad de la Pontificia Universidad Católica del Perú (Digital).

## Beneficios

- Plana docente constituida por consultores y docentes del Instituto para la Calidad PUCP con amplia experiencia.
- Oportunidad de participar en los Programas Internacionales de Estudios y Negocios, con descuentos exclusivos.
- Acceso directo a la Bolsa de Trabajo del Instituto para la Calidad, donde anuncian las mejores organizaciones a nivel nacionales.



## Estructura académica

	Nombre del curso	Horas presenciales (1)	Actividades virtuales (2)
1	Principios de la calidad y los procesos	08	4
2	Gestión basada en procesos	24	4
3	Indicadores de gestión	16	4
4	Herramientas básicas de calidad y la solución de problemas	16	
5	Análisis de datos y control estadístico de procesos	24	

(1) Horas lectivas presenciales: 88  
Horas lectivas de 45 minutos.

(2) Tiempo esperado que debe invertir el participante para la realización de las actividades virtuales.

Actividades virtuales asincrónicas: foros, lecturas, videos y tareas programadas según cronograma.

Actividades virtuales sincrónicas: encuentro virtual con el docente programado dentro de la frecuencia de la diplomatura. Duración: 60 minutos.

El Instituto para la Calidad PUCP se reserva el derecho de efectuar cambios en la estructura académica o secuencia de los cursos de acuerdo a su política de mejora continua.



INSTITUTO PARA  
LA CALIDAD

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ

## Requisitos académicos

- Laptop con Minitab 16 o 17 instalado.
- Comprensión de material de lectura en inglés (bajo la responsabilidad del interesado, no hay necesidad de presentar constancia).
- Dedicación de horas adicionales a las formalmente propuestas en la estructura curricular para un óptimo desempeño académico.
- Lectura previa del Reglamento de Actividades de Formación Continua del Instituto para la Calidad – Modalidad Presencial y Semi presencial.

## Documentos de Inscripción<sup>1</sup>

- Ficha de inscripción, firmada.
- Copia de DNI (legible).
- CV, no documentado.
- Compromiso de honor firmado.
- Carta de compromiso de la empresa (solo en caso la empresa financie el programa).

INSCRIPCIÓN AQUÍ



<sup>1</sup> Para ser considerado alumno matriculado es indispensable la presentación de todos los documentos de inscripción mencionados antes del inicio de clases.



INSTITUTO PARA  
LA CALIDAD

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ

# PROGRAMA INTERNACIONAL DE ESTUDIOS Y NEGOCIOS

New York

Miami

Lima

## Presentación:

El Programa Internacional de Estudios y Negocios del Instituto para la Calidad de la Pontificia Universidad Católica del Perú, permite conocer las tendencias mundiales más innovadoras enriqueciendo la interculturalidad y generando redes de contactos internacionales. Es así que los participantes tienen experiencias únicas que contribuyen a complementar su crecimiento profesional bajo un enfoque global a cargo de destacados expositores miembros y líderes de renombradas instituciones de cada ciudad, combinando lo mejor de la exploración académica y visitas a empresas.

## Beneficios:

- Doble certificación internacional
- Visitas guiadas a empresas
- Conferencias magistrales



PONTIFICIA **UNIVERSIDAD CATÓLICA** DEL PERÚ

## INFORMES E INSCRIPCIONES

### **Instituto para la Calidad**

Av. Víctor Larco 475 Of. 202 y 204, Urb. La Merced – Trujillo

Teléfono: (044) 251 019

Whatsapp: 949 508 244

[calidad.trujillo@pucp.edu.pe](mailto:calidad.trujillo@pucp.edu.pe)

[www.calidad.pucp.edu.pe](http://www.calidad.pucp.edu.pe)